

# CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

**INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS****A. NIVEL NACIONAL****Gráfico 1**

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015.

**Gráfico 2**

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2015.

**Gráfico 3**

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2015.

**Gráfico 4**

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2015.

**Gráfico 5**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por sexo.

**Gráfico 6**

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015.

**Gráfico 7**

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2015.

**Gráfico 8**

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2015.

**Gráfico 9**

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo.

**Cuadro 1**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

**Gráfico 11**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo, según resultado.

**Gráfico 12**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015, según resultado.

**Gráfico 13**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según sexo y resultado.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por resultado.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por resultado, según sexo.

**B. NIVEL REGIONAL****Cuadro 2**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 por sexo, según región.

**Cuadro 3**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región, según sexo.

**Cuadro 4**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 17**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo, según región.

**Cuadro 5**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por región, según sexo.

**Cuadro 6**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y región.

**Cuadro 7**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2015, por resultado, según región.

**Cuadro 8a**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins.

**Cuadro 8b**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes.

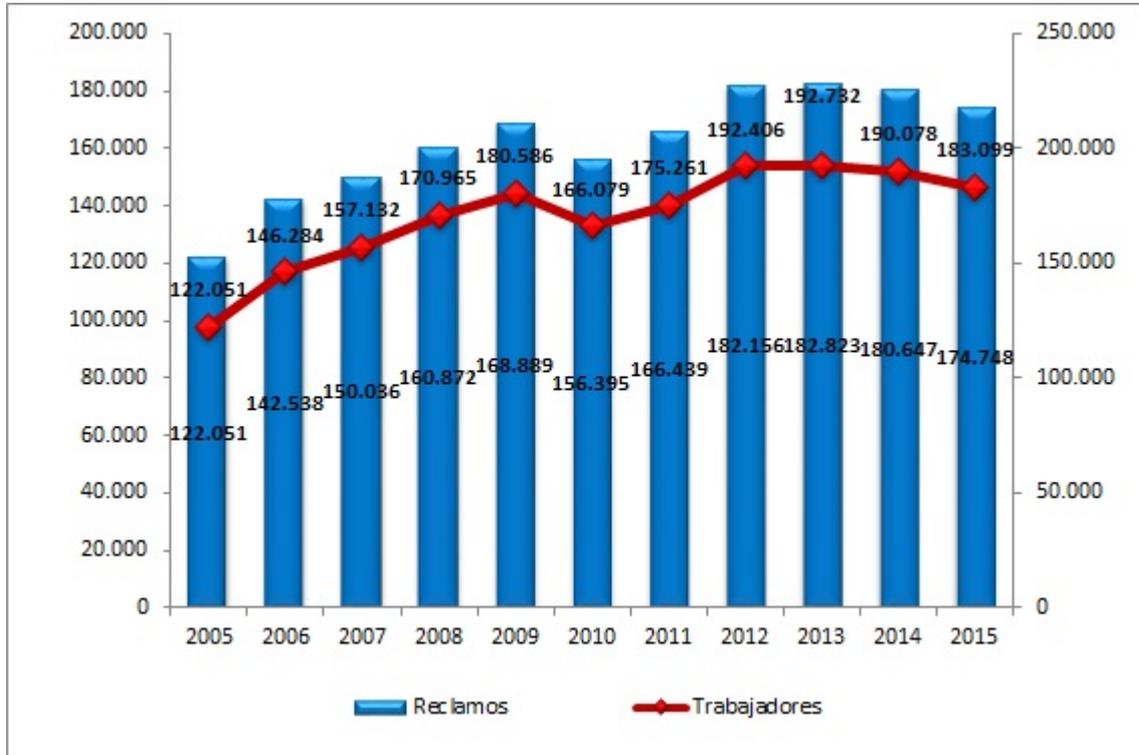
**Anexo**

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

## A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años<sup>2</sup> 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

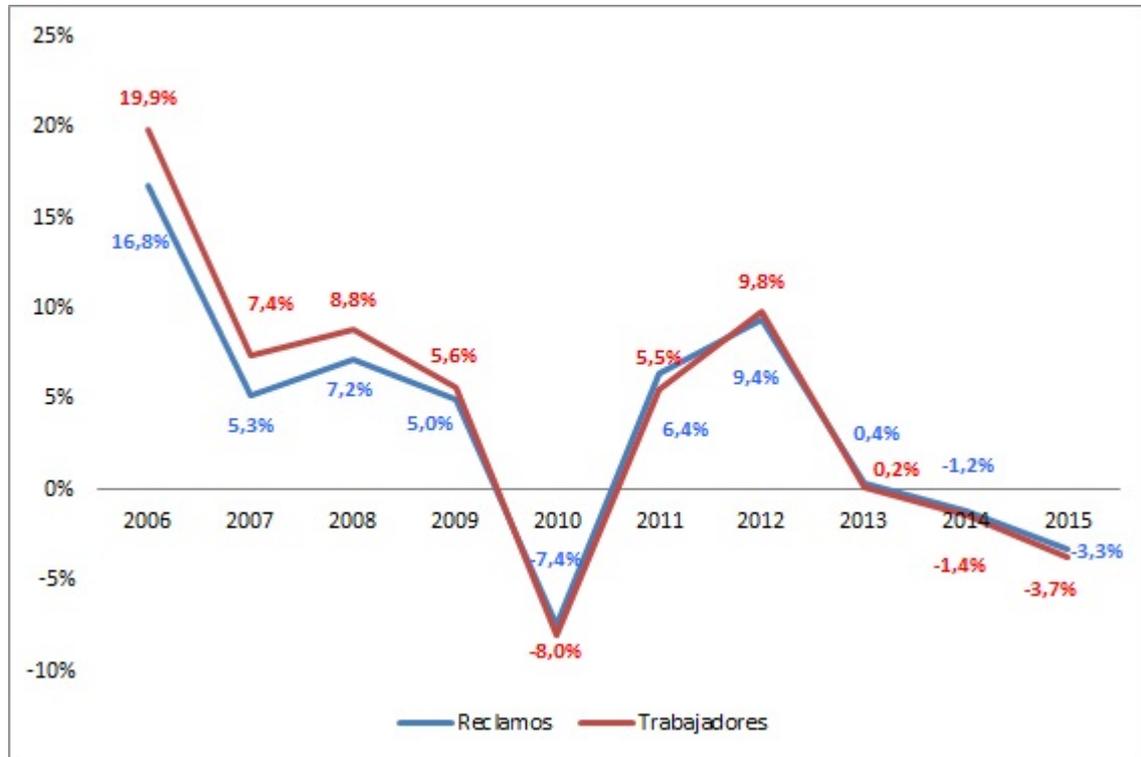
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>1</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>2</sup>A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos<sup>3</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años<sup>4</sup> 2006 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

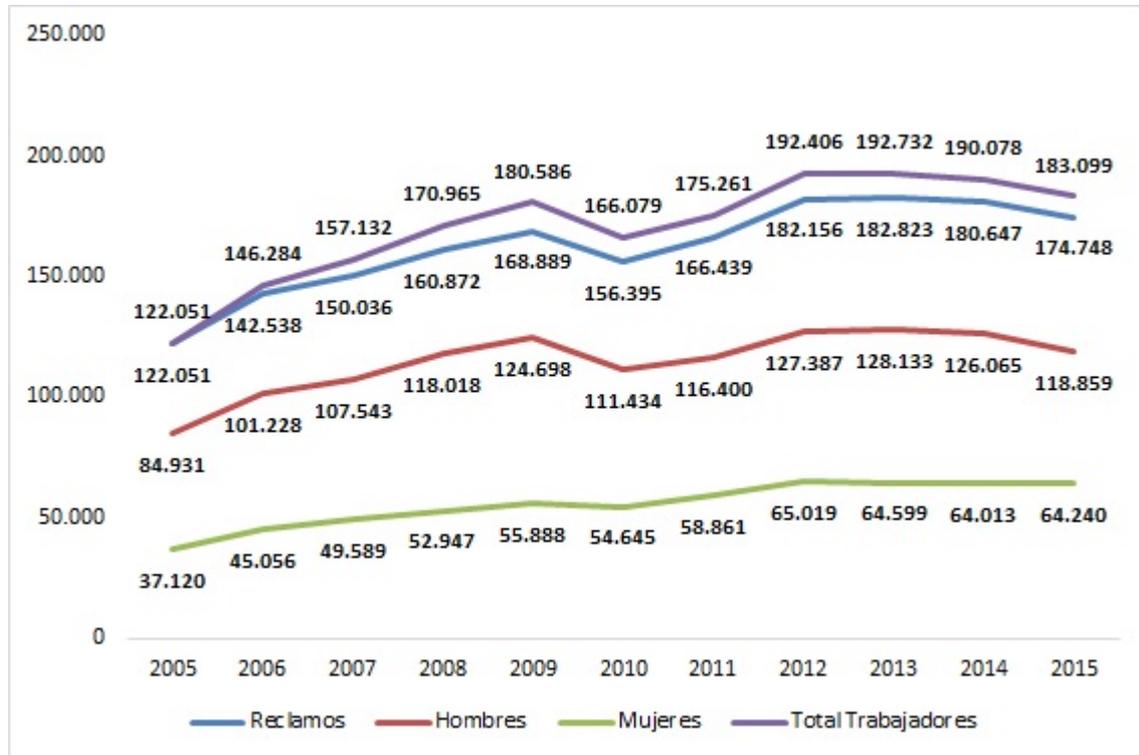
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>4</sup>A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos<sup>5</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años<sup>6</sup> 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

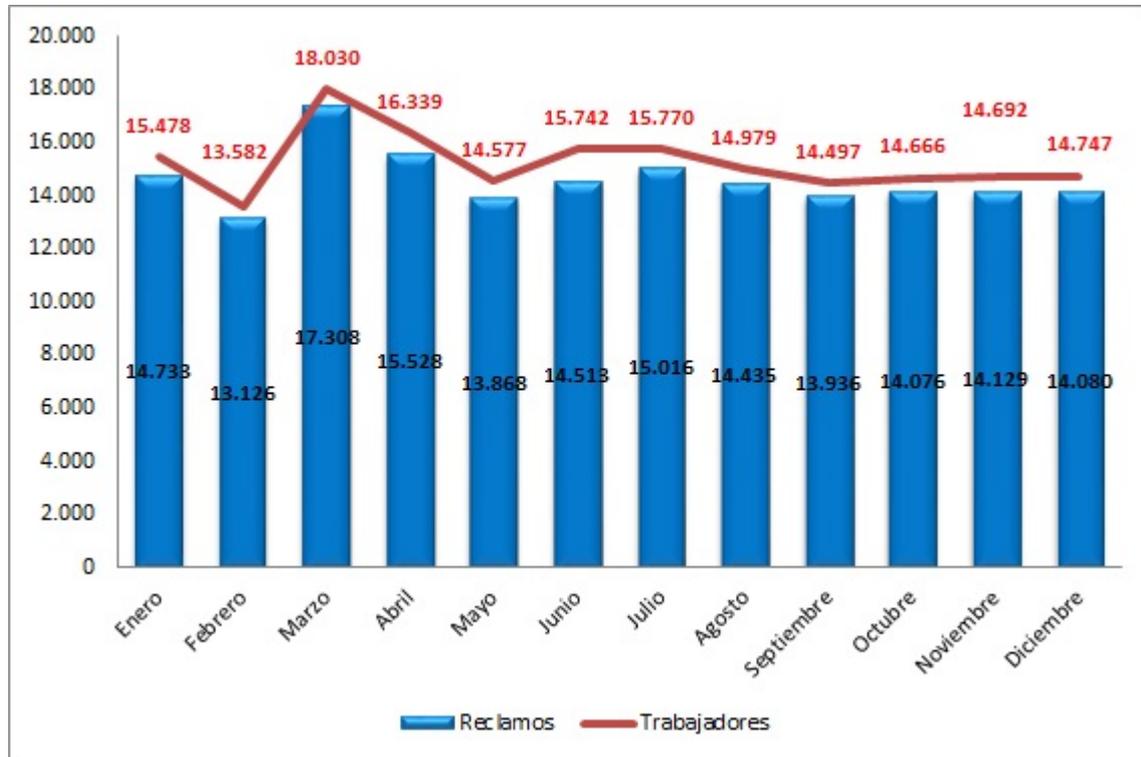
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>6</sup>A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos<sup>7</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2015



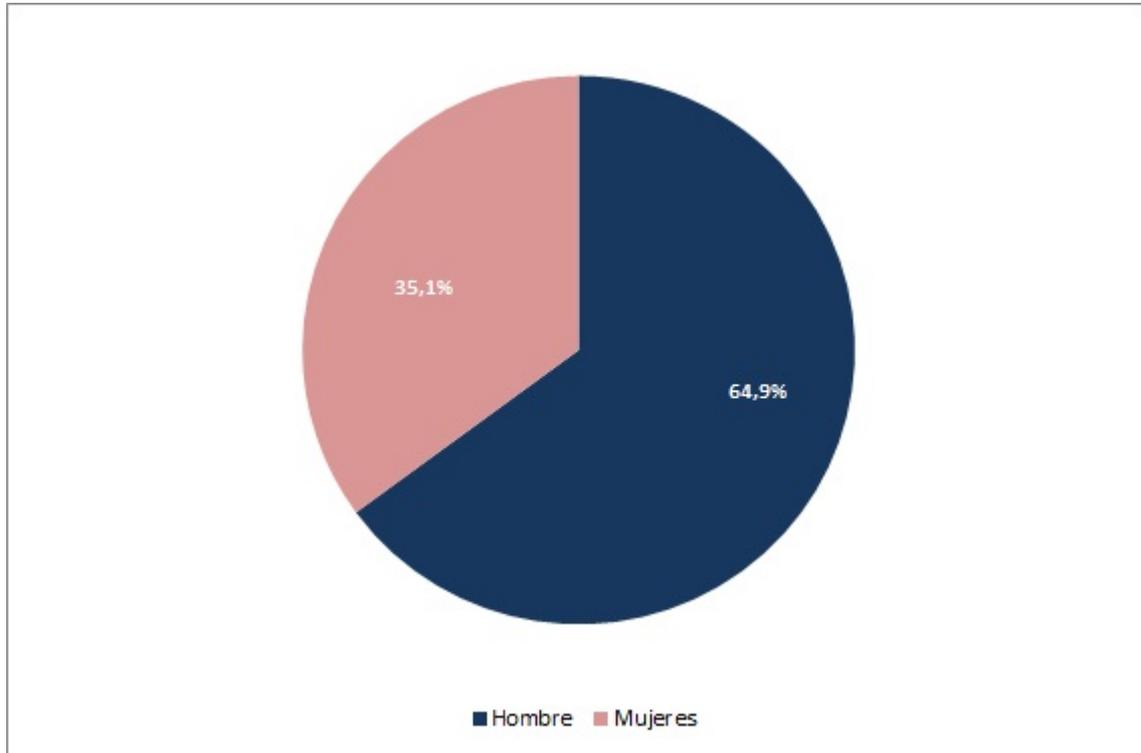
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>7</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>8</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por sexo



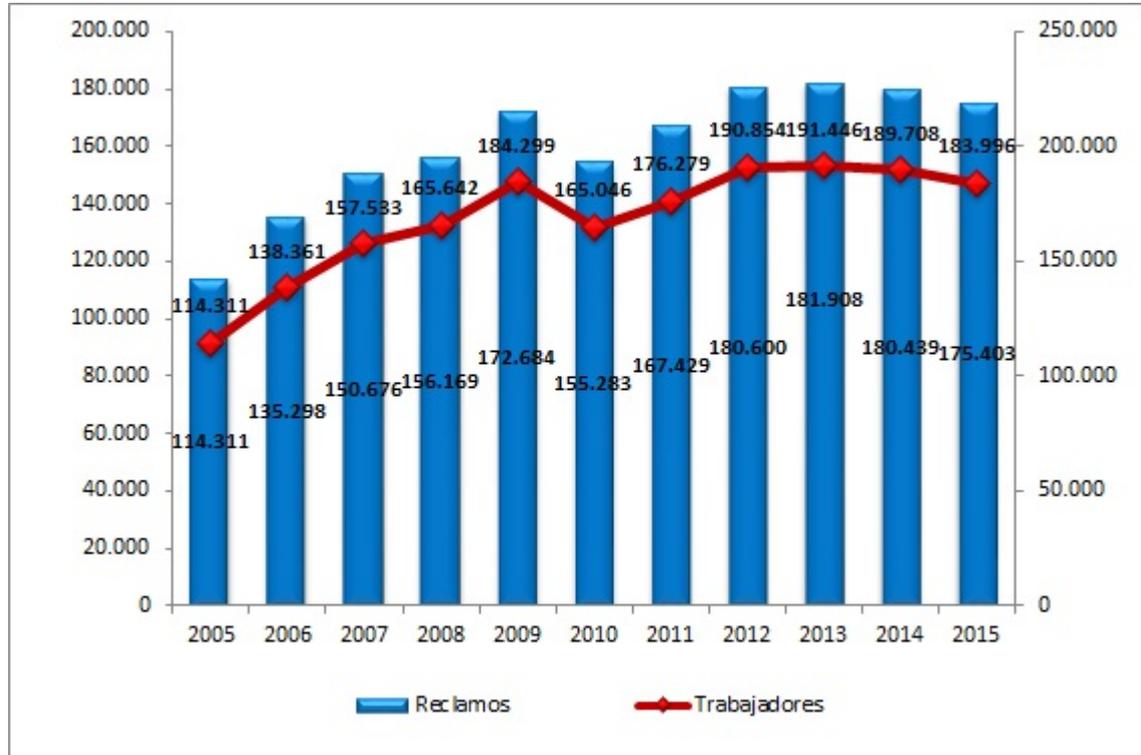
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>8</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos<sup>9</sup> terminados y trabajadores involucrados, años<sup>10</sup> 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

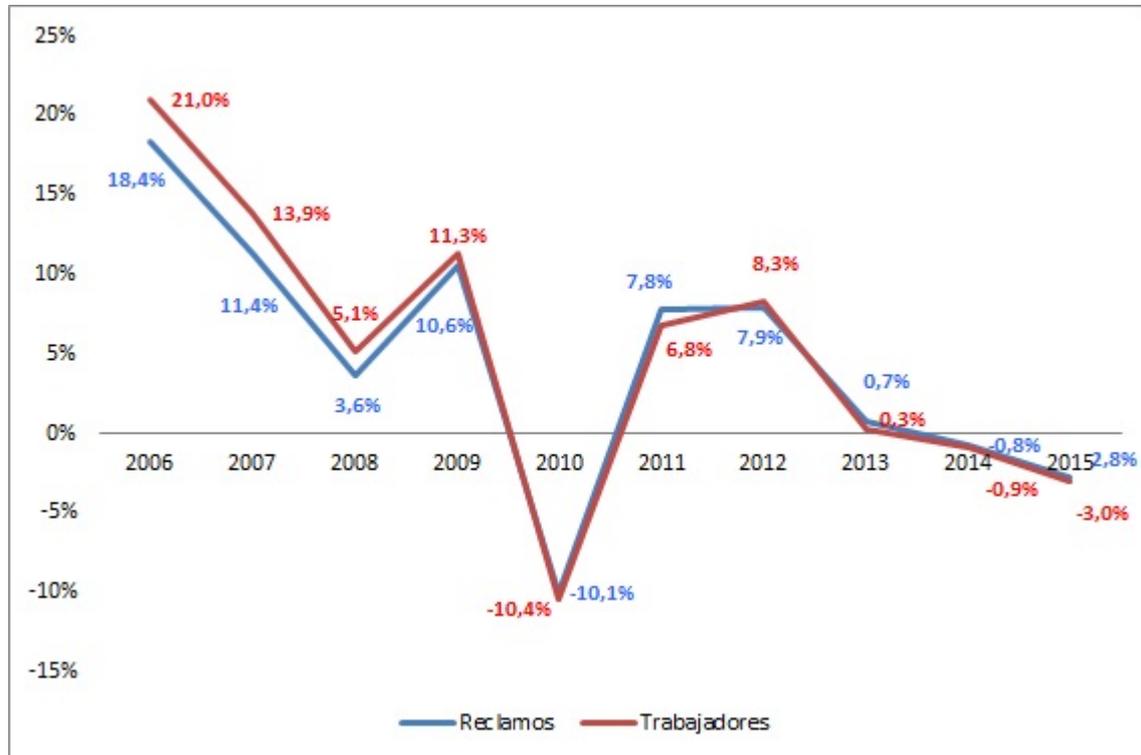
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>9</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>10</sup>A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos<sup>11</sup> terminados y trabajadores involucrados, años<sup>12</sup> 2006 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

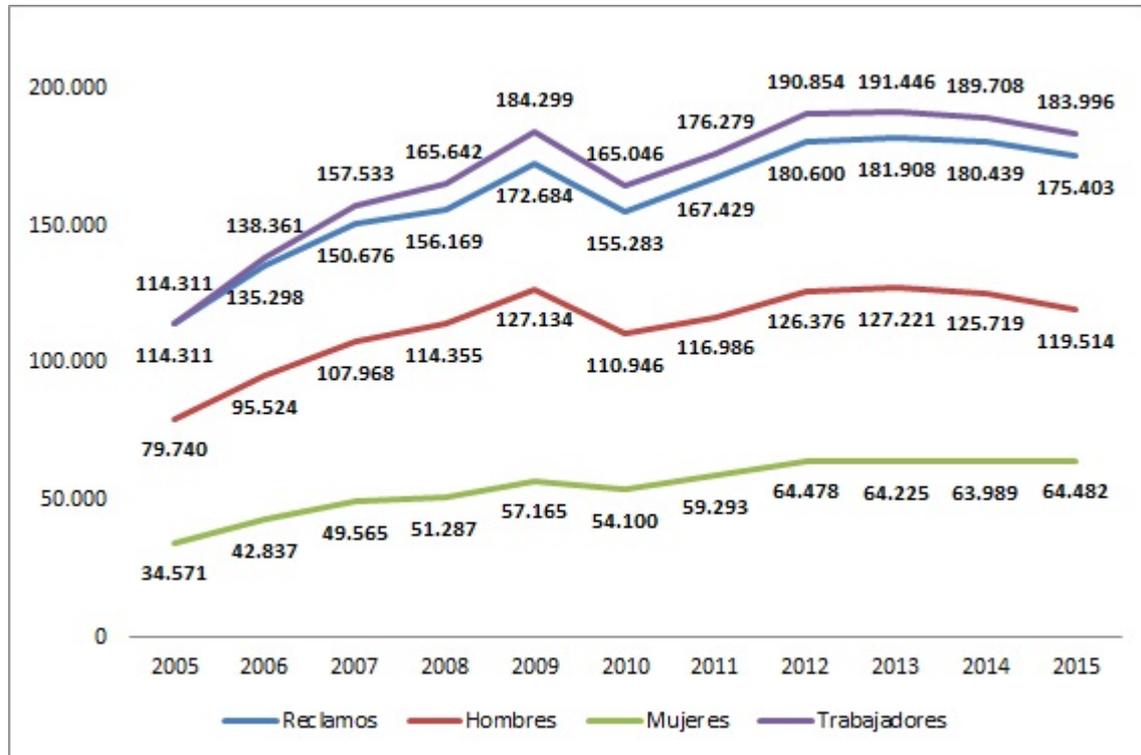
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>11</sup> Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>12</sup> A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos<sup>13</sup> terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años<sup>14</sup> 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

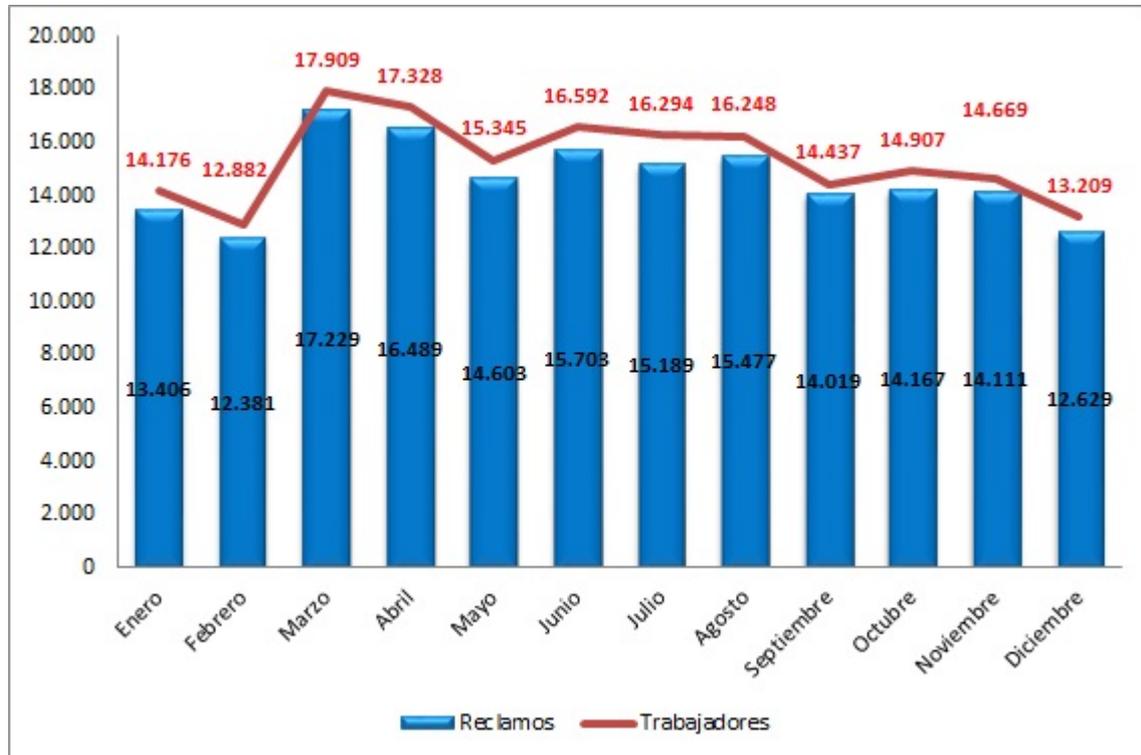
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>13</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>14</sup>A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos<sup>15</sup> terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados



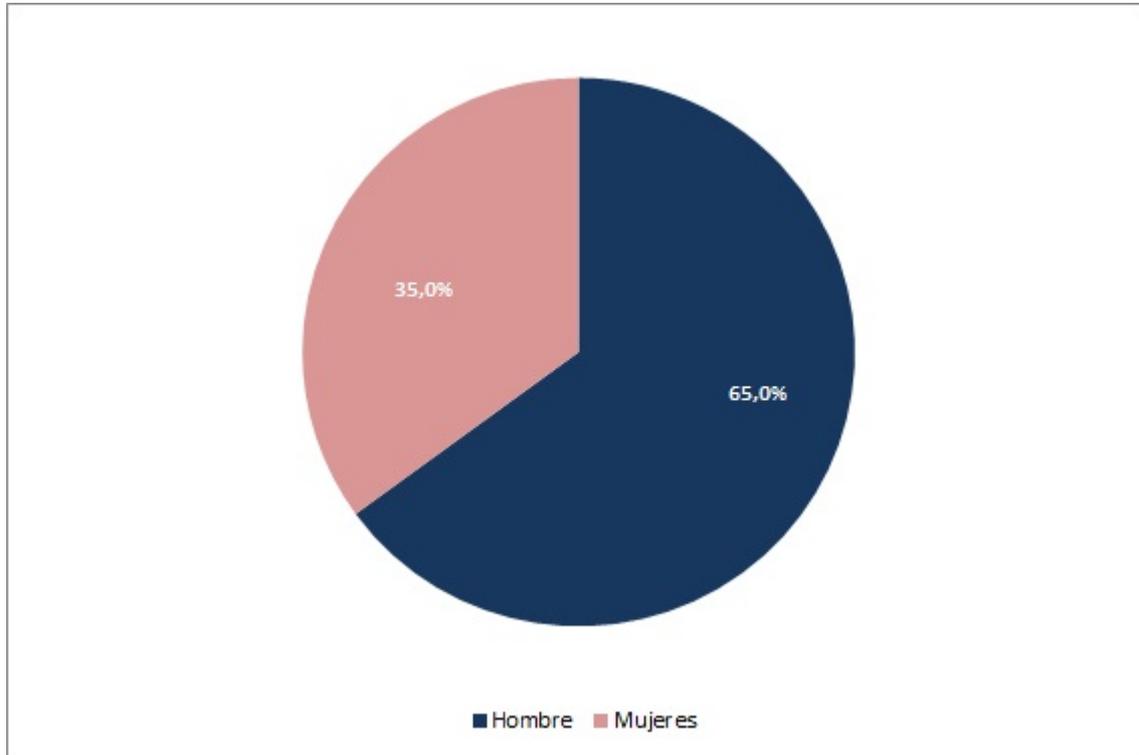
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>15</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>16</sup> terminados durante el año 2015, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>16</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos<sup>17</sup> terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	2.161	1.605	788	<b>2.393</b>
Abandonado	34.331	24.220	10.994	<b>35.214</b>
Desistido sin constancia de conciliación	38.392	27.715	13.903	<b>41.618</b>
Desistido con conciliación previa	16.501	11.533	5.512	<b>17.045</b>
Conciliado	54.794	34.282	22.357	<b>56.639</b>
Conciliado parcial	19.218	13.277	7.221	<b>20.498</b>
Sin conciliación	10.006	6.882	3.707	<b>10.589</b>
<b>Total</b>	<b>175.403</b>	<b>119.514</b>	<b>64.482</b>	<b>183.996</b>

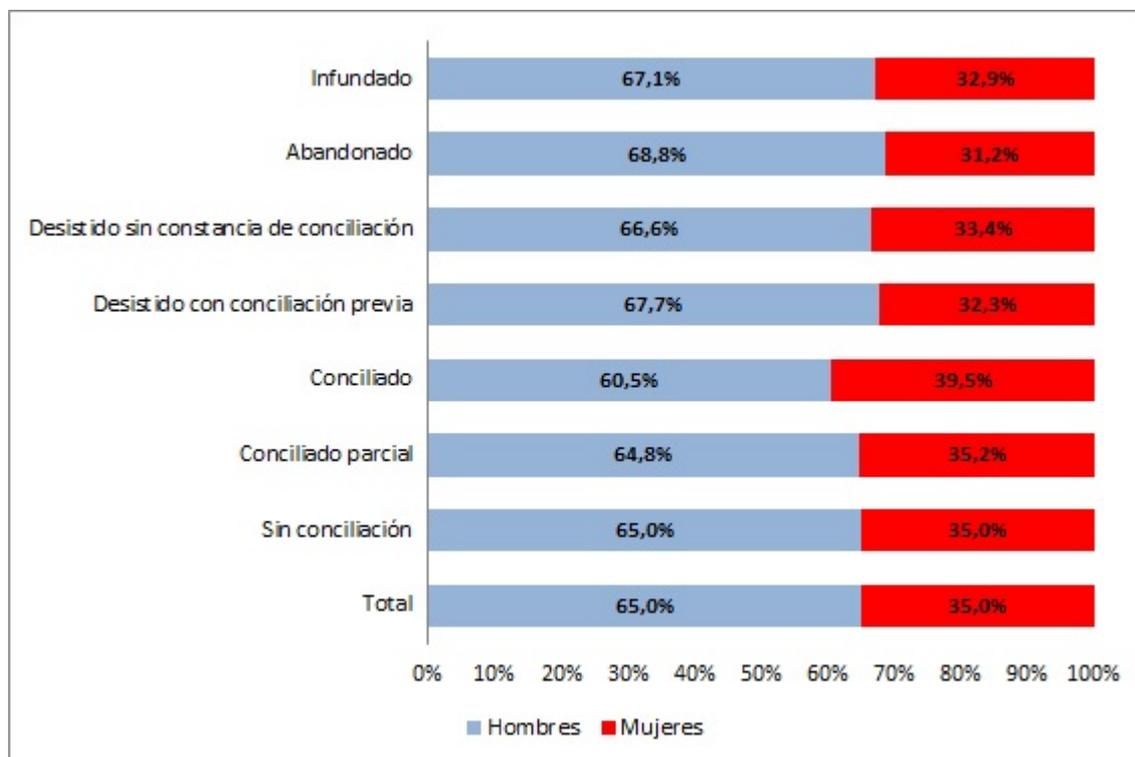
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>17</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>18</sup> terminados durante el año 2015, por sexo, según resultado



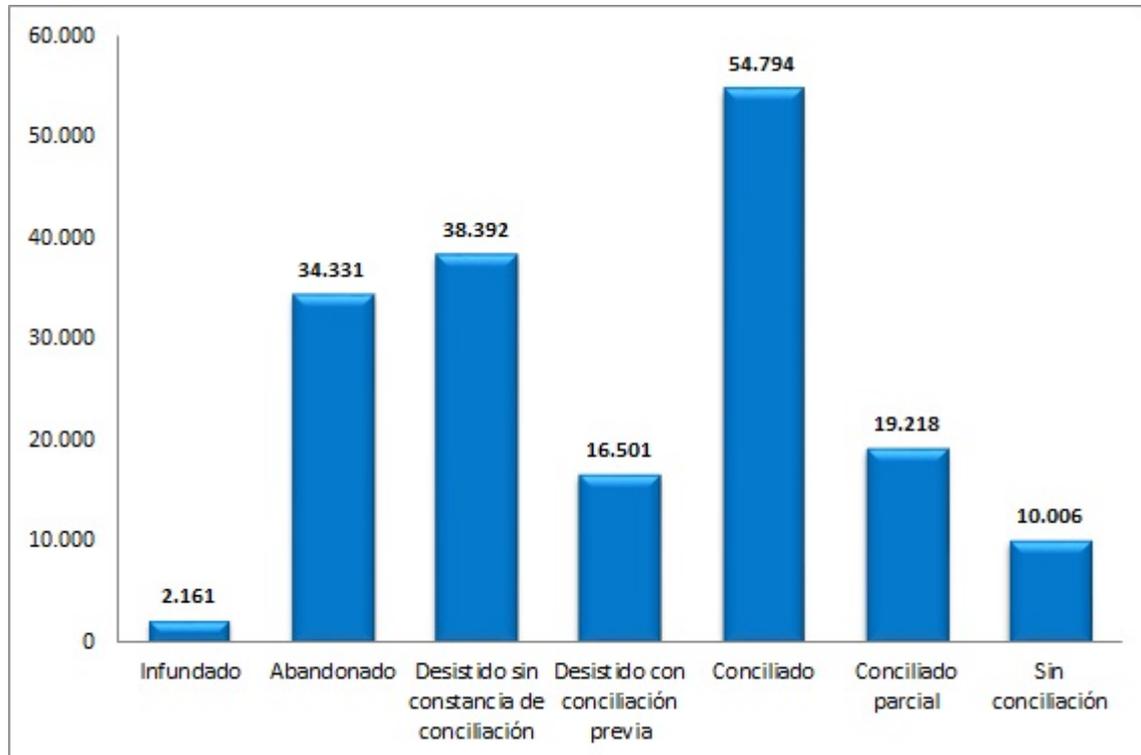
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>18</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 12

Cantidad de reclamos<sup>19</sup> terminados durante el año 2015, según resultado



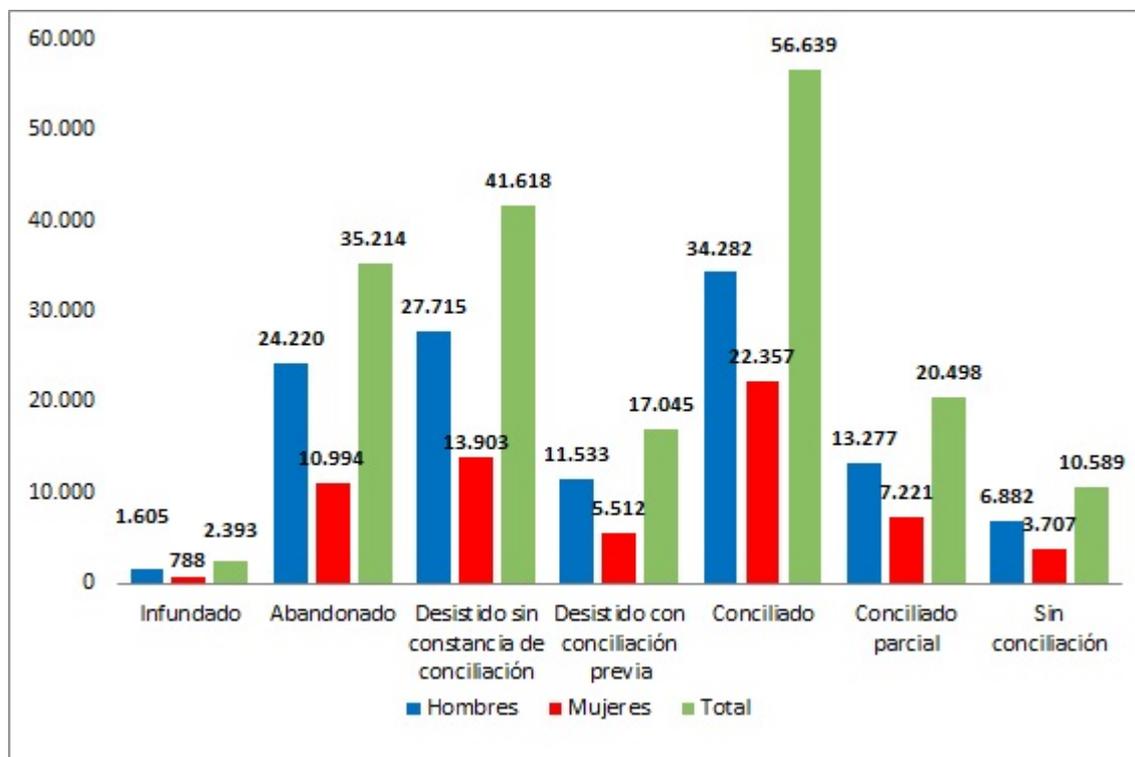
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>19</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>20</sup> terminados durante el año 2015, según sexo y resultado



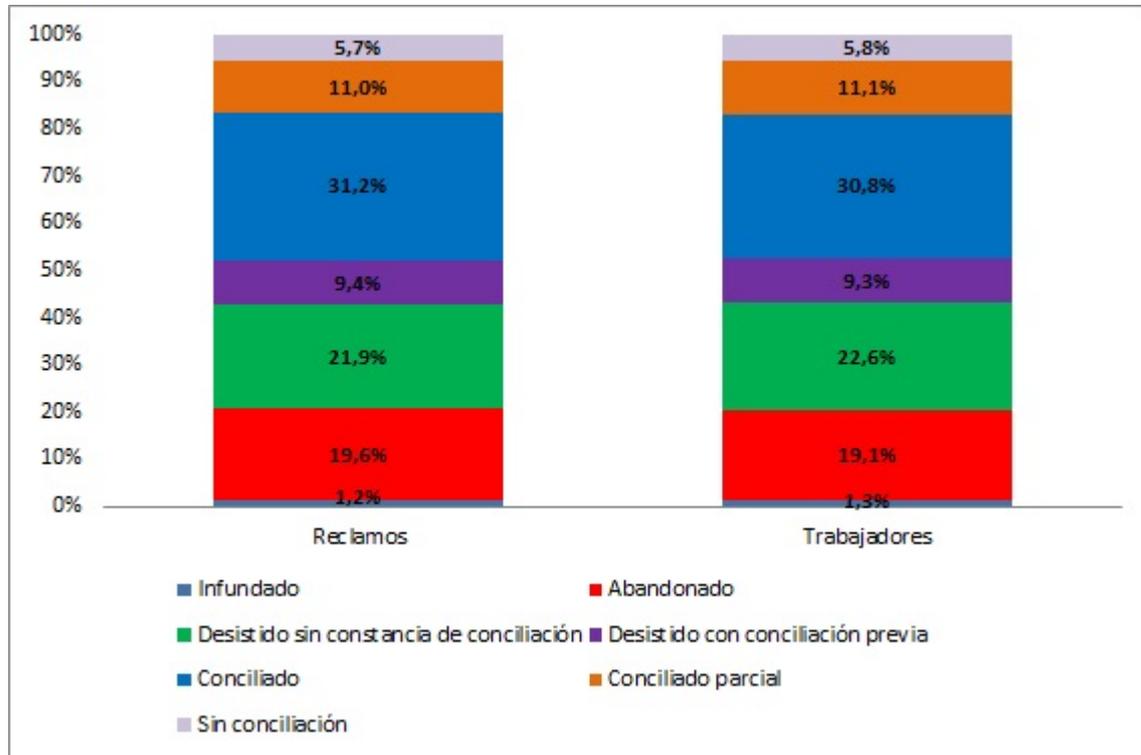
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>20</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 14

Distribución porcentual de reclamos<sup>21</sup> terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por resultado



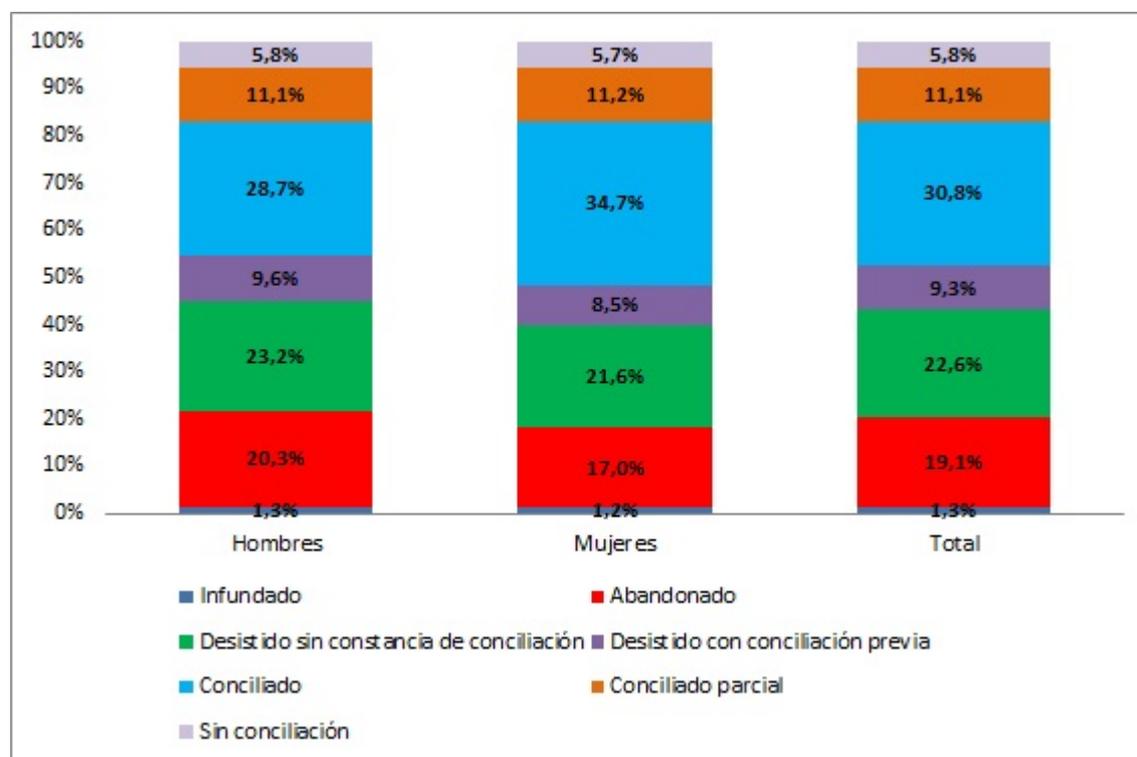
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>21</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>22</sup> terminados durante el año 2015, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>22</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

## B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 2

Cantidad de reclamos<sup>23</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.621	1.091	545	<b>1.636</b>
Tarapacá	4.415	3.130	1.434	<b>4.564</b>
Antofagasta	7.129	4.866	2.344	<b>7.210</b>
Atacama	5.049	3.848	1.436	<b>5.284</b>
Coquimbo	6.778	4.729	2.306	<b>7.035</b>
Valparaíso	17.284	12.055	6.883	<b>18.938</b>
Metropolitana	78.371	50.528	29.723	<b>80.251</b>
O'Higgins	8.855	6.349	3.197	<b>9.546</b>
Maule	8.337	6.127	3.074	<b>9.201</b>
Biobío	15.327	11.141	5.068	<b>16.209</b>
Araucanía	7.049	5.017	2.314	<b>7.331</b>
Los Ríos	3.130	2.414	1.615	<b>4.029</b>
Los Lagos	8.094	5.481	2.971	<b>8.452</b>
Aysén	1.436	960	545	<b>1.505</b>
Magallanes	1.873	1.123	785	<b>1.908</b>
<b>Total</b>	<b>174.748</b>	<b>118.859</b>	<b>64.240</b>	<b>183.099</b>

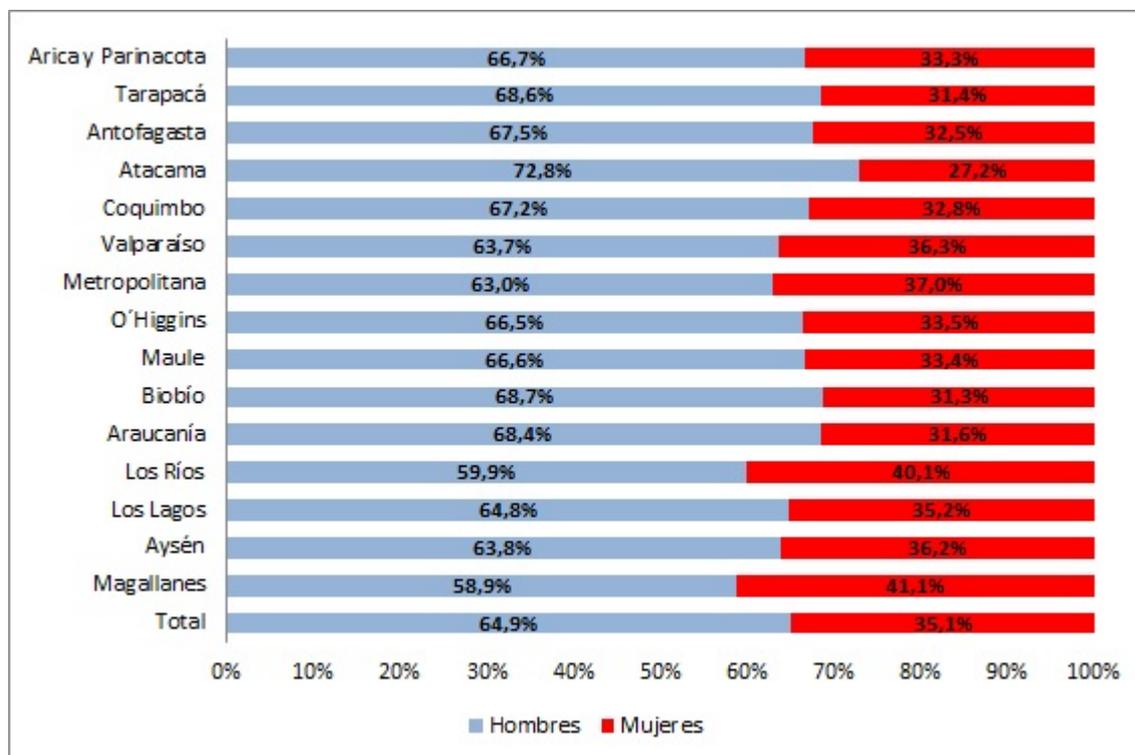
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>23</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>24</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>24</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>25</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,8 %	<b>0,9 %</b>
Tarapacá	2,6 %	2,2 %	<b>2,5 %</b>
Antofagasta	4,1 %	3,6 %	<b>3,9 %</b>
Atacama	3,2 %	2,2 %	<b>2,9 %</b>
Coquimbo	4,0 %	3,6 %	<b>3,8 %</b>
Valparaíso	10,1 %	10,7 %	<b>10,3 %</b>
Metropolitana	42,5 %	46,3 %	<b>43,8 %</b>
O'Higgins	5,3 %	5,0 %	<b>5,2 %</b>
Maule	5,2 %	4,8 %	<b>5,0 %</b>
Biobío	9,4 %	7,9 %	<b>8,9 %</b>
Araucanía	4,2 %	3,6 %	<b>4,0 %</b>
Los Ríos	2,0 %	2,5 %	<b>2,2 %</b>
Los Lagos	4,6 %	4,6 %	<b>4,6 %</b>
Aysén	0,8 %	0,8 %	<b>0,8 %</b>
Magallanes	0,9 %	1,2 %	<b>1,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>25</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos<sup>26</sup> terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.617	1.091	542	<b>1.633</b>
Tarapacá	4.378	3.095	1.427	<b>4.522</b>
Antofagasta	7.178	4.901	2.360	<b>7.261</b>
Atacama	5.114	3.900	1.456	<b>5.356</b>
Coquimbo	6.738	4.690	2.297	<b>6.987</b>
Valparaíso	17.420	12.171	6.930	<b>19.101</b>
Metropolitana	78.795	50.833	29.917	<b>80.750</b>
O'Higgins	8.989	6.498	3.229	<b>9.727</b>
Maule	8.351	6.186	3.068	<b>9.254</b>
Biobío	15.465	11.287	5.057	<b>16.344</b>
Araucanía	6.884	4.951	2.302	<b>7.253</b>
Los Ríos	3.122	2.385	1.622	<b>4.007</b>
Los Lagos	8.019	5.432	2.932	<b>8.364</b>
Aysén	1.448	964	553	<b>1.517</b>
Magallanes	1.885	1.130	790	<b>1.920</b>
<b>Total</b>	<b>175.403</b>	<b>119.514</b>	<b>64.482</b>	<b>183.996</b>

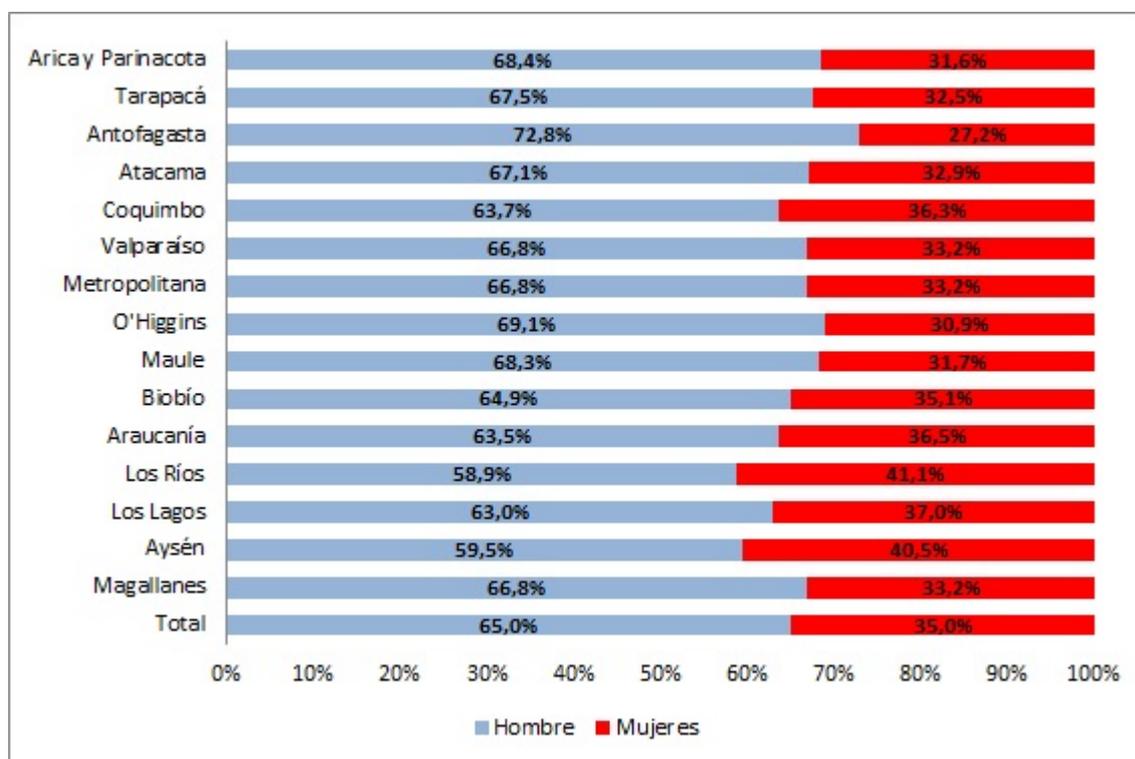
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>26</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>27</sup> terminados durante el año 2015, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>27</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>28</sup> terminados durante el año 2015, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,8 %	<b>0,9 %</b>
Tarapacá	2,6 %	2,2 %	<b>2,5 %</b>
Antofagasta	4,1 %	3,7 %	<b>3,9 %</b>
Atacama	3,3 %	2,3 %	<b>2,9 %</b>
Coquimbo	3,9 %	3,6 %	<b>3,8 %</b>
Valparaíso	10,2 %	10,7 %	<b>10,4 %</b>
Metropolitana	42,5 %	46,4 %	<b>43,9 %</b>
O'Higgins	5,4 %	5,0 %	<b>5,3 %</b>
Maule	5,2 %	4,8 %	<b>5,0 %</b>
Biobío	9,4 %	7,8 %	<b>8,9 %</b>
Araucanía	4,1 %	3,6 %	<b>3,9 %</b>
Los Ríos	2,0 %	2,5 %	<b>2,2 %</b>
Los Lagos	4,5 %	4,5 %	<b>4,5 %</b>
Aysén	0,8 %	0,9 %	<b>0,8 %</b>
Magallanes	0,9 %	1,2 %	<b>1,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>28</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos<sup>29</sup> terminados durante el año 2015, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	24	229	322	129	741	128	44	<b>1.617</b>
Tarapacá	118	850	1.055	417	1.125	631	182	<b>4.378</b>
Antofagasta	113	1.562	2.077	741	1.828	627	230	<b>7.178</b>
Atacama	7	1.478	1.183	428	1.283	447	288	<b>5.114</b>
Coquimbo	44	1.114	1.144	487	2.776	764	409	<b>6.738</b>
Valparaíso	185	2.577	3.283	1.561	6.686	1.937	1.191	<b>17.420</b>
Metropolitana	341	17.208	18.477	7.816	20.759	8.641	5.553	<b>78.795</b>
O'Higgins	343	1.576	1.848	822	3.181	956	263	<b>8.989</b>
Maule	371	1.318	1.528	812	3.151	978	193	<b>8.351</b>
Biobío	384	2.840	3.538	1.439	5.007	1.734	523	<b>15.465</b>
Araucanía	49	1.046	1.589	592	2.441	725	442	<b>6.884</b>
Los Ríos	12	530	736	199	982	449	214	<b>3.122</b>
Los Lagos	117	1.388	1.182	797	3.261	906	368	<b>8.019</b>
Aysén	20	301	250	75	599	147	56	<b>1.448</b>
Magallanes	33	314	180	186	974	148	50	<b>1.885</b>
<b>Total</b>	<b>2.161</b>	<b>34.331</b>	<b>38.392</b>	<b>16.501</b>	<b>54.794</b>	<b>19.218</b>	<b>10.006</b>	<b>175.403</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>29</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos<sup>30</sup> terminados durante el año 2015, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	1,5 %	14,2 %	19,9 %	8,0 %	45,8 %	7,9 %	2,7 %	100 %
Tarapacá	2,7 %	19,4 %	24,1 %	9,5 %	25,7 %	14,4 %	4,2 %	100 %
Antofagasta	1,6 %	21,8 %	28,9 %	10,3 %	25,5 %	8,7 %	3,2 %	100 %
Atacama	0,1 %	28,9 %	23,1 %	8,4 %	25,1 %	8,7 %	5,6 %	100 %
Coquimbo	0,7 %	16,5 %	17,0 %	7,2 %	41,2 %	11,3 %	6,1 %	100 %
Valparaíso	1,1 %	14,8 %	18,8 %	9,0 %	38,4 %	11,1 %	6,8 %	100 %
Metropolitana	0,4 %	21,8 %	23,4 %	9,9 %	26,3 %	11,0 %	7,0 %	100 %
O'Higgins	3,8 %	17,5 %	20,6 %	9,1 %	35,4 %	10,6 %	2,9 %	100 %
Maule	4,4 %	15,8 %	18,3 %	9,7 %	37,7 %	11,7 %	2,3 %	100 %
Biobío	2,5 %	18,4 %	22,9 %	9,3 %	32,4 %	11,2 %	3,4 %	100 %
Araucanía	0,7 %	15,2 %	23,1 %	8,6 %	35,5 %	10,5 %	6,4 %	100 %
Los Ríos	0,4 %	17,0 %	23,6 %	6,4 %	31,5 %	14,4 %	6,9 %	100 %
Los Lagos	1,5 %	17,3 %	14,7 %	9,9 %	40,7 %	11,3 %	4,6 %	100 %
Aysén	1,4 %	20,8 %	17,3 %	5,2 %	41,4 %	10,2 %	3,9 %	100 %
Magallanes	1,8 %	16,7 %	9,5 %	9,9 %	51,7 %	7,9 %	2,7 %	100 %
<b>Total</b>	<b>1,2 %</b>	<b>19,6 %</b>	<b>21,9 %</b>	<b>9,4 %</b>	<b>31,2 %</b>	<b>11,0 %</b>	<b>5,7 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>30</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>31</sup> terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	29	87	449	99	235	172	20	1.091
	Mujeres	15	53	292	30	91	57	4	542
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>140</b>	<b>741</b>	<b>129</b>	<b>326</b>	<b>229</b>	<b>24</b>	<b>1.633</b>
Tarapacá	Hombres	143	445	697	295	822	619	74	3.095
	Mujeres	59	220	440	134	299	231	44	1.427
	<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>665</b>	<b>1.137</b>	<b>429</b>	<b>1.121</b>	<b>850</b>	<b>118</b>	<b>4.522</b>
Antofagasta	Hombres	161	436	1.127	507	1.486	1.118	66	4.901
	Mujeres	69	200	717	234	639	453	48	2.360
	<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>636</b>	<b>1.844</b>	<b>741</b>	<b>2.125</b>	<b>1.571</b>	<b>114</b>	<b>7.261</b>
Atacama	Hombres	279	300	868	319	955	1.177	2	3.900
	Mujeres	64	161	464	113	319	330	5	1.456
	<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>461</b>	<b>1.332</b>	<b>432</b>	<b>1.274</b>	<b>1.507</b>	<b>7</b>	<b>5.356</b>
Coquimbo	Hombres	330	534	1.728	342	894	838	24	4.690
	Mujeres	127	283	1.100	156	321	290	20	2.297
	<b>Total</b>	<b>457</b>	<b>817</b>	<b>2.828</b>	<b>498</b>	<b>1.215</b>	<b>1.128</b>	<b>44</b>	<b>6.987</b>
Valparaíso	Hombres	853	1.408	4.314	1.052	2.565	1.844	135	12.171
	Mujeres	525	786	2.846	605	1.260	836	72	6.930
	<b>Total</b>	<b>1.378</b>	<b>2.194</b>	<b>7.160</b>	<b>1.657</b>	<b>3.825</b>	<b>2.680</b>	<b>207</b>	<b>19.101</b>
Metropolitana	Hombres	3.510	5.750	12.218	5.251	12.468	11.398	238	50.833
	Mujeres	2.145	3.178	8.836	2.691	6.853	6.073	141	29.917
	<b>Total</b>	<b>5.655</b>	<b>8.928</b>	<b>21.054</b>	<b>7.942</b>	<b>19.321</b>	<b>17.471</b>	<b>379</b>	<b>80.750</b>
O'Higgins	Hombres	202	708	2.122	601	1.433	1.172	260	6.498
	Mujeres	92	362	1.230	271	705	461	108	3.229
	<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>1.070</b>	<b>3.352</b>	<b>872</b>	<b>2.138</b>	<b>1.633</b>	<b>368</b>	<b>9.727</b>

<sup>31</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>32</sup> terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Maule	Hombres	154	695	2.153	599	1.290	966	329	6.186
	Mujeres	74	356	1.347	287	456	429	119	3.068
	<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>1.051</b>	<b>3.500</b>	<b>886</b>	<b>1.746</b>	<b>1.395</b>	<b>448</b>	<b>9.254</b>
Biobío	Hombres	436	1.216	3.326	1.108	2.708	2.199	294	11.287
	Mujeres	152	714	1.852	416	1.036	749	138	5.057
	<b>Total</b>	<b>588</b>	<b>1.930</b>	<b>5.178</b>	<b>1.524</b>	<b>3.744</b>	<b>2.948</b>	<b>432</b>	<b>16.344</b>
Araucanía	Hombres	310	552	1.625	451	1.181	792	40	4.951
	Mujeres	145	274	924	175	480	285	19	2.302
	<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>826</b>	<b>2.549</b>	<b>626</b>	<b>1.661</b>	<b>1.077</b>	<b>59</b>	<b>7.253</b>
Los Ríos	Hombres	142	335	700	169	539	484	16	2.385
	Mujeres	78	174	342	49	813	163	3	1.622
	<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>509</b>	<b>1.042</b>	<b>218</b>	<b>1.352</b>	<b>647</b>	<b>19</b>	<b>4.007</b>
Los Lagos	Hombres	238	629	2.097	577	821	999	71	5.432
	Mujeres	132	341	1.238	252	464	455	50	2.932
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>970</b>	<b>3.335</b>	<b>829</b>	<b>1.285</b>	<b>1.454</b>	<b>121</b>	<b>8.364</b>
Aysén	Hombres	56	91	322	55	189	238	13	964
	Mujeres	15	56	281	20	111	63	7	553
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>147</b>	<b>603</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>301</b>	<b>20</b>	<b>1.517</b>
Magallanes	Hombres	39	91	536	108	129	204	23	1.130
	Mujeres	15	63	448	79	56	119	10	790
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>154</b>	<b>984</b>	<b>187</b>	<b>185</b>	<b>323</b>	<b>33</b>	<b>1.920</b>
Total Regiones	Hombres	6.882	13.277	34.282	11.533	27.715	24.220	1.605	119.514
	Mujeres	3.707	7.221	22.357	5.512	13.903	10.994	788	64.482
	<b>Total</b>	<b>10.589</b>	<b>20.498</b>	<b>56.639</b>	<b>17.045</b>	<b>41.618</b>	<b>35.214</b>	<b>2.393</b>	<b>183.996</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>32</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

# Glosario

## Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

## Conciliación individual

Es un método de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al momento del término de la relación laboral, el que se verifica a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución de la disputa, por la vía de una conciliación entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco de cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

## Reclamo interpuesto

El reclamo administrativo es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han cesado su relación laboral recurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) y solicitando una audiencia para celebrar un comparendo de conciliación que se materializa, en un documento escrito.

## Proceso de conciliación

Es un medio alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as y un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial y deban hacerlo mediante el procedimiento monitorio. Proceso que puede ser realizado en una o más audiencias.

## Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo al término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.
- **Desistido sin constancia de conciliación:** aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.

- **Infundado:** aquel en que, la reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

**Monto pagado**

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que el o los reclamantes obtuvieron en el proceso de conciliación.