

CAPÍTULO III: MEDIACIÓN Y BUENOS OFICIOS

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2016.

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2016.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2016.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2016.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2016.

Gráfico 4

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por mes.

Cuadro 3

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores involucrados, por mes.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores involucrados, por mes.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, mensual y por sexo.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

Gráfico 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

Cuadro 5

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por mes, año 2016.

Grafico 8

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, año 2016.

Cuadro 6

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados, por mes, año 2016.

Grafico 9

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones, por mes, año 2016.

Cuadro 7

Trabajadores involucrados por tipo de actuación según rama de actividad económica, año 2016.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2016.

Cuadro 8

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados en Buenos Oficios por mes, según sexo, año 2016.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones, por mes, según sexo, año 2016.

Cuadro 9

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados según mes y sexo, año 2016.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones y Buenos Oficios, por mes, año 2016.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en Mediaciones y Buenos Oficios, según sexo y mes, año 2016.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

Gráfico 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016.

Gráfico 14

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por entidad que representa a los trabajadores.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

Cuadro 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2016.

Gráfico 15

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por tipo de término.

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de término y rama de actividad económica.

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de término y tipo de actuación.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 16**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según región y rama de actividad económica.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de actuación y región.

Cuadro 18

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por región.

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según entidad que representa a los trabajadores y región.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de término y región.

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá.

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta.

Cuadro 29

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama.

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo.

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso.

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana.

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins.

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule.

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío.

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío.

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

Cuadro 52

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía.

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía.

Cuadro 54

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

Cuadro 55

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos.

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos.

Cuadro 57

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

Cuadro 58

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos.

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos.

Cuadro 60

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

Cuadro 61

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén.

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén.

Cuadro 63

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

Cuadro 64

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes.

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes.

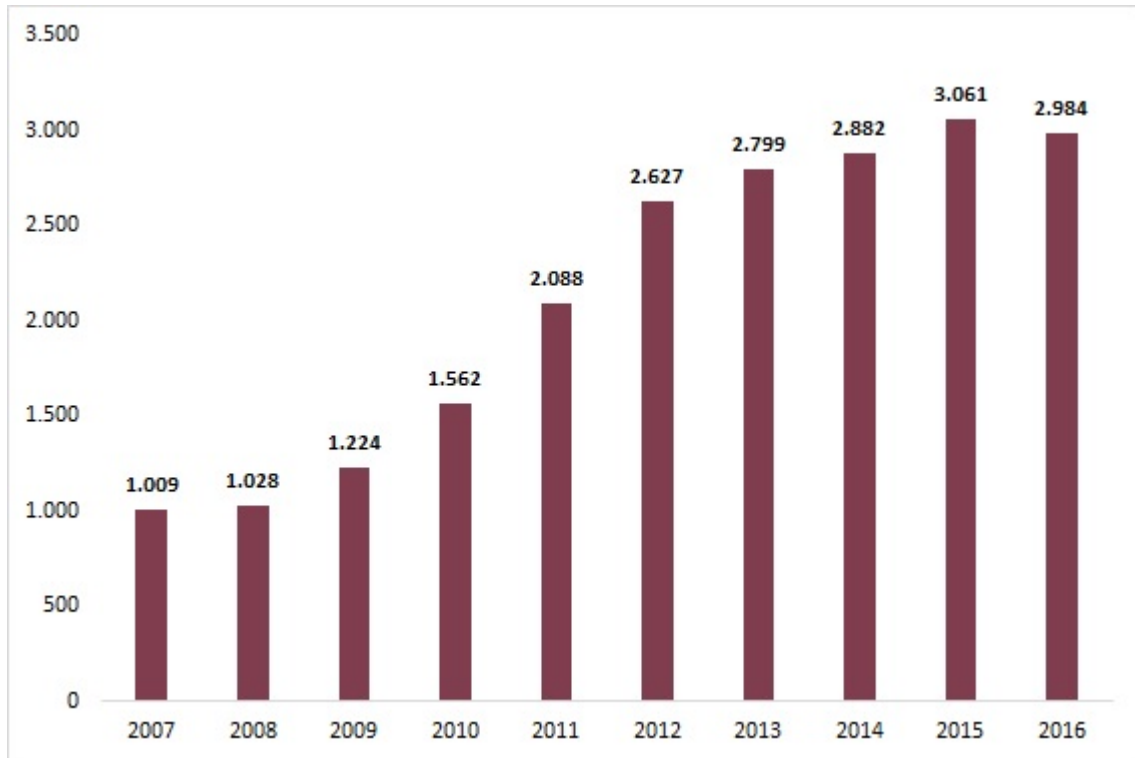
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2016

Año	Actuaciones	Trabajadores
2007	1.003	139.377
2008	1.017	105.389
2009	908	94.297
2010	1.040	110.070
2011	1.359	134.221
2012	1.660	190.855
2013	1.756	207.009
2014	1.732	232.937
2015	1.819	167.932
2016	1.769	172.049

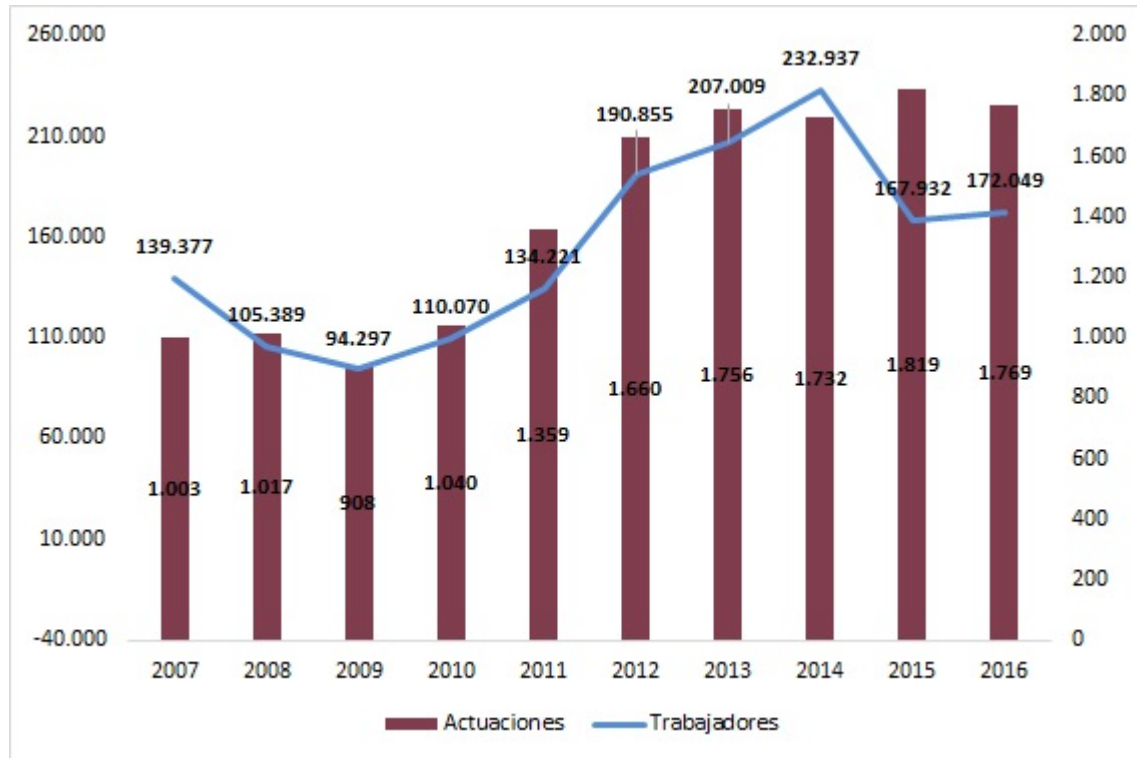
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores³ involucrados en actuaciones⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2016

Año	Hombres	Mujeres	Total
2007	100.968	38.409	139.377
2008	74.253	31.136	105.389
2009	62.308	31.989	94.297
2010	70.753	39.317	110.070
2011	79.839	54.382	134.221
2012	120.007	70.848	190.855
2013	125.745	81.264	207.009
2014	143.575	89.362	232.937
2015	99.446	68.486	167.932
2016	92.824	79.225	172.049

Fuente: Dirección del Trabajo

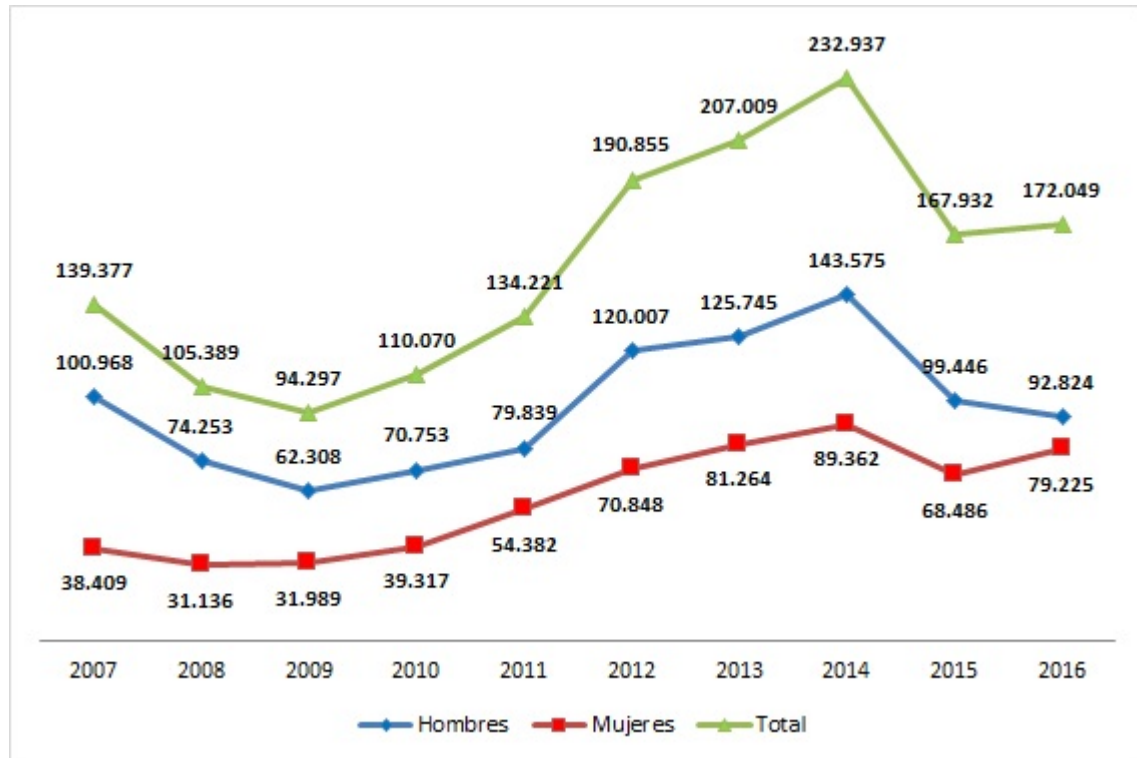
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores⁵ involucrados en actuaciones⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

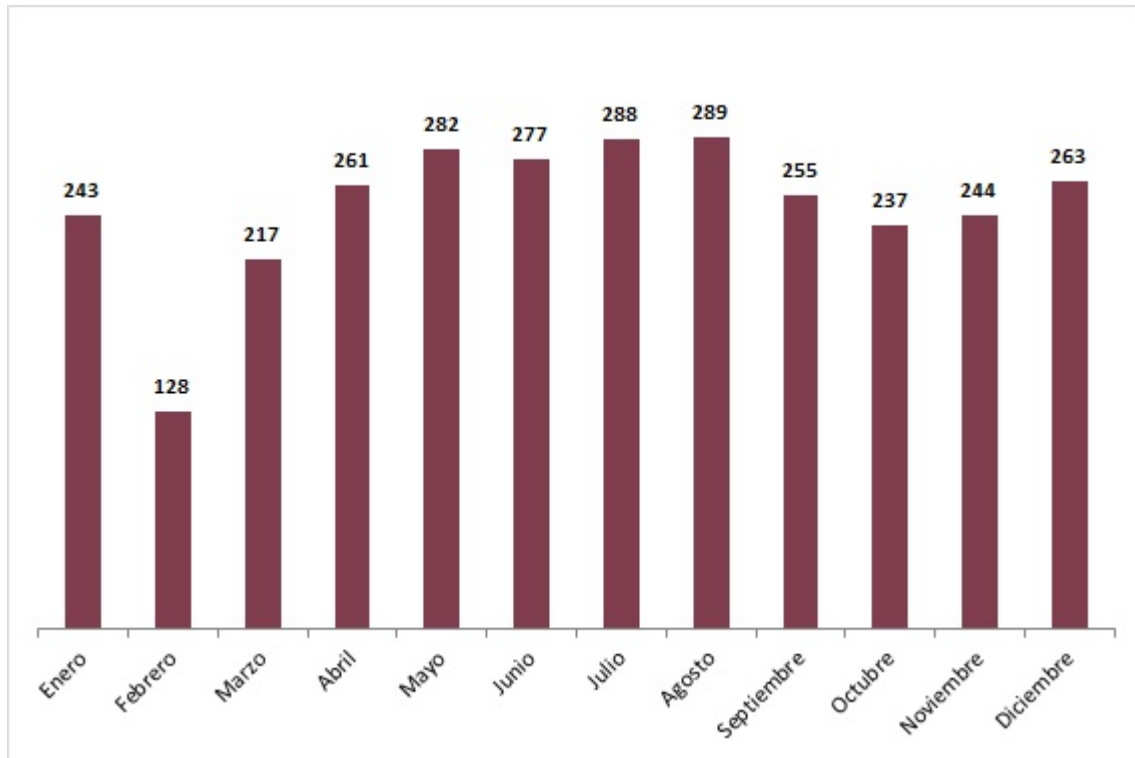
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 4

Distribución de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por mes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3

Distribución de actuaciones⁷ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores⁸ involucrados, por mes

Mes	Actuaciones	Trabajadores
Enero	137	19.185
Febrero	48	2.771
Marzo	119	6.312
Abril	153	8.645
Mayo	171	19.046
Junio	160	14.223
Julio	178	16.265
Agosto	175	15.304
Septiembre	156	18.015
Octubre	156	11.114
Noviembre	138	20.174
Diciembre	178	20.995
Total	1.769	172.049

Fuente: Dirección del Trabajo

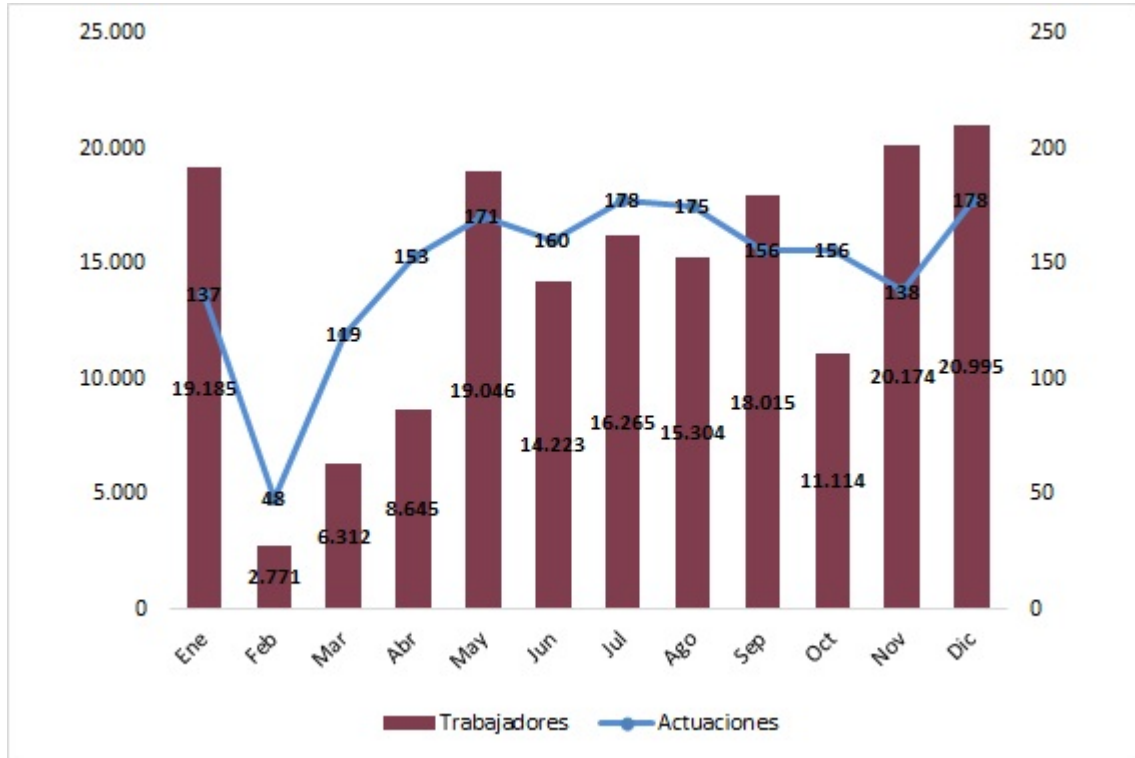
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

⁸En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones⁹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores¹⁰ involucrados, por mes



Fuente: Dirección del Trabajo

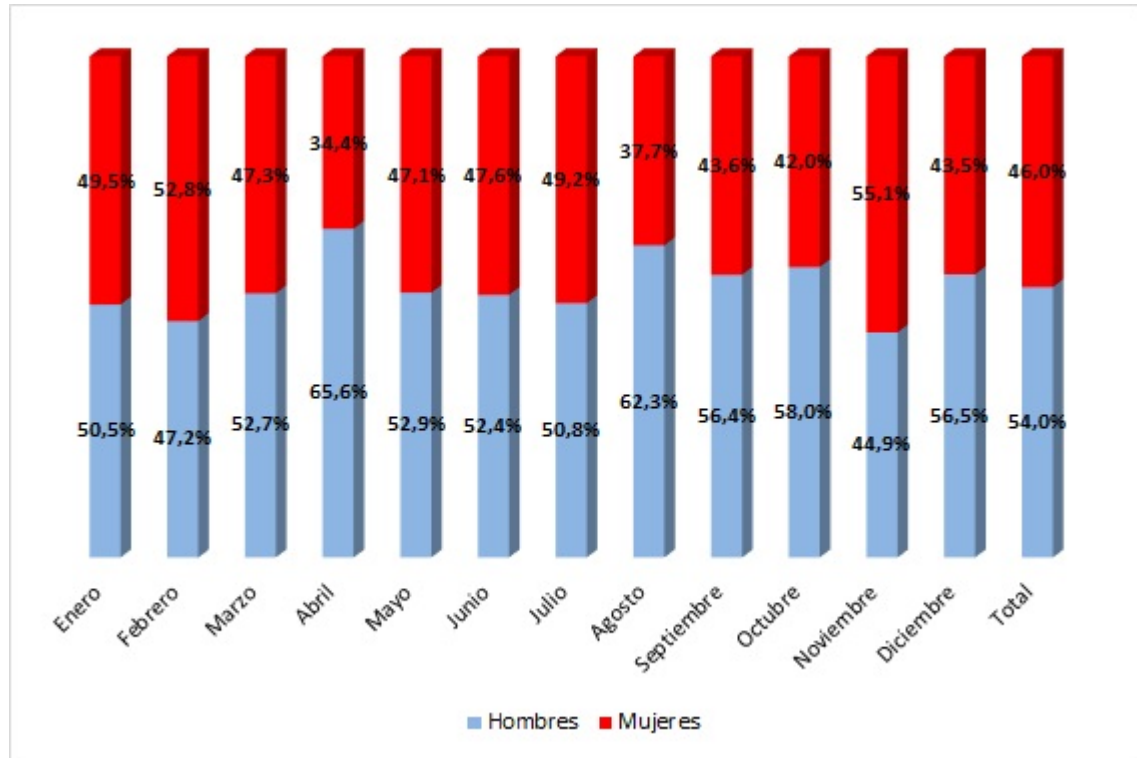
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

¹⁰En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores¹¹ involucrados en actuaciones¹² de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, mensual y por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

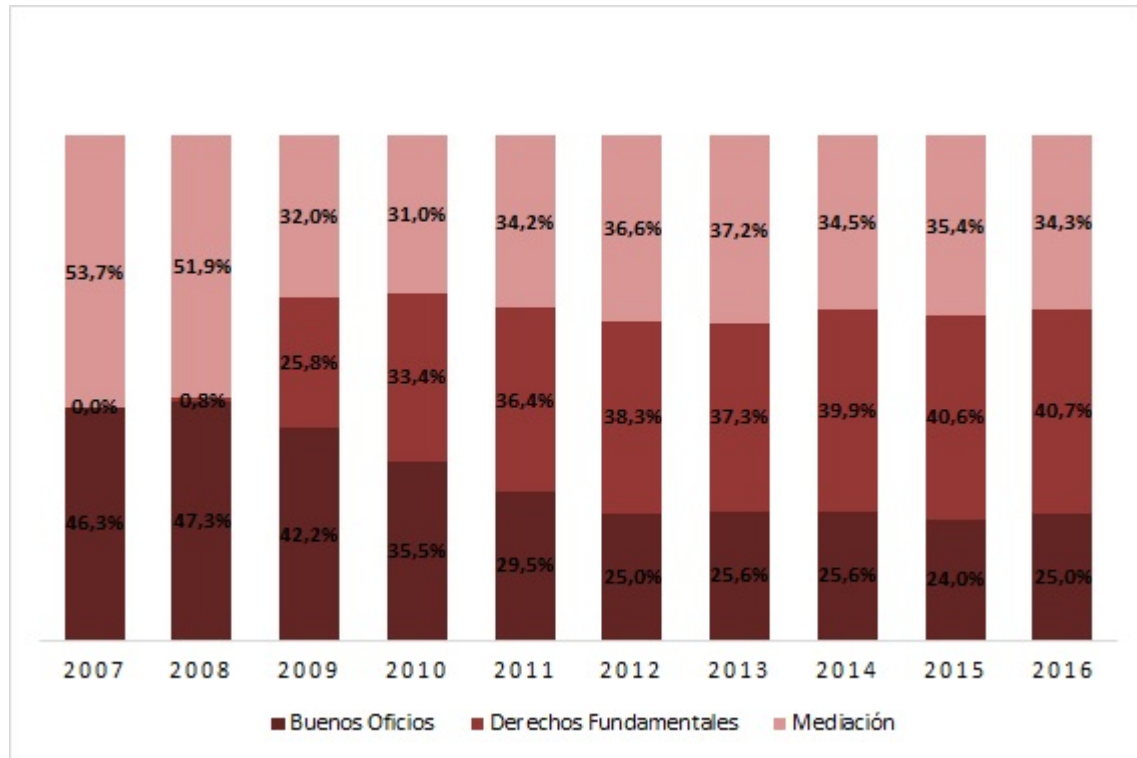
Año	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2007	467	0	542	1.009
2008	486	8	534	1.028
2009	516	316	392	1.224
2010	555	522	485	1.562
2011	615	759	714	2.088
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799
2014	738	1.150	994	2.882
2015	734	1.242	1.085	3.061
2016	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 5

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores¹³ involucrados, por mes, año 2016

Mes	Cantidad	Trabajadores
Enero	47	6.788
Febrero	15	1.006
Marzo	33	2.876
Abril	58	5.842
Mayo	69	12.324
Junio	55	11.268
Julio	87	11.899
Agosto	63	9.007
Septiembre	80	16.417
Octubre	79	9.711
Noviembre	81	19.113
Diciembre	79	13.858
Total	746	120.109

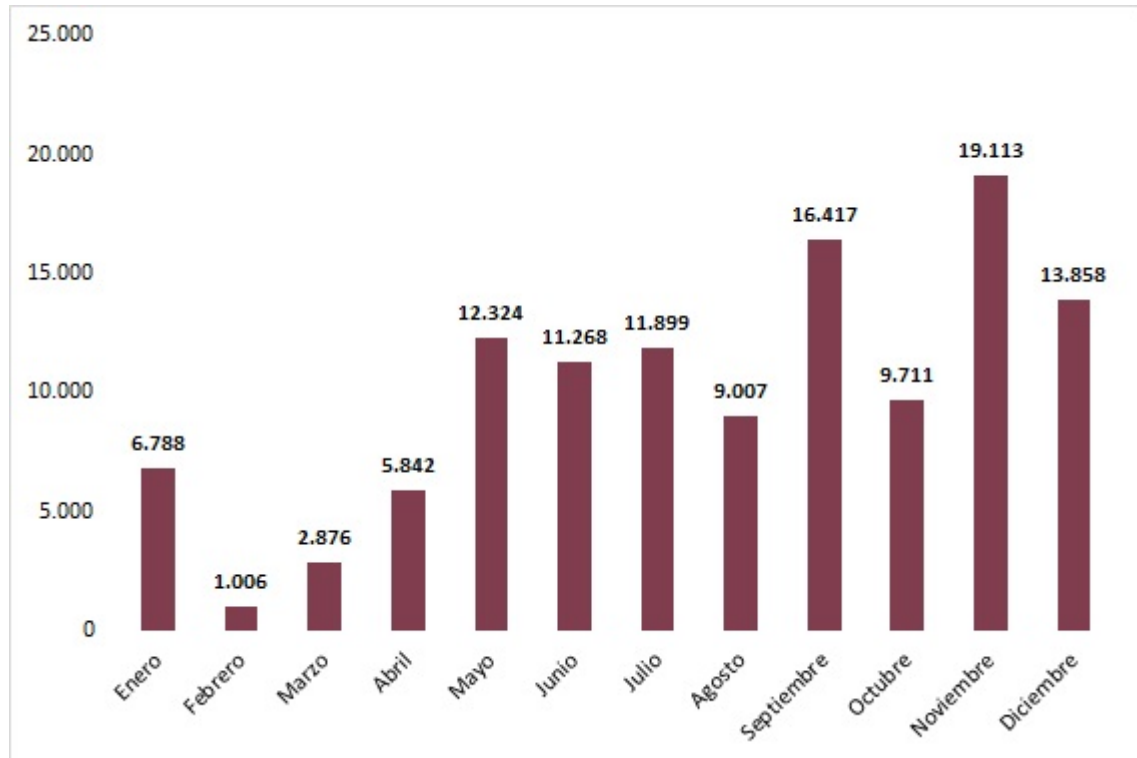
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Grafico 8

Cantidad de trabajadores¹⁴ involucrados en Buenos Oficios, año 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁴En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Cuadro 6

Cantidad de Mediaciones y trabajadores¹⁵ involucrados, por mes, año 2016

Mes	Cantidad	Trabajadores
Enero	90	12.397
Febrero	33	1.765
Marzo	86	3.436
Abril	95	2.803
Mayo	102	6.722
Junio	105	2.955
Julio	91	4.366
Agosto	112	6.297
Septiembre	76	1.598
Octubre	77	1.403
Noviembre	57	1.061
Diciembre	99	7.137
Total	1.023	51.940

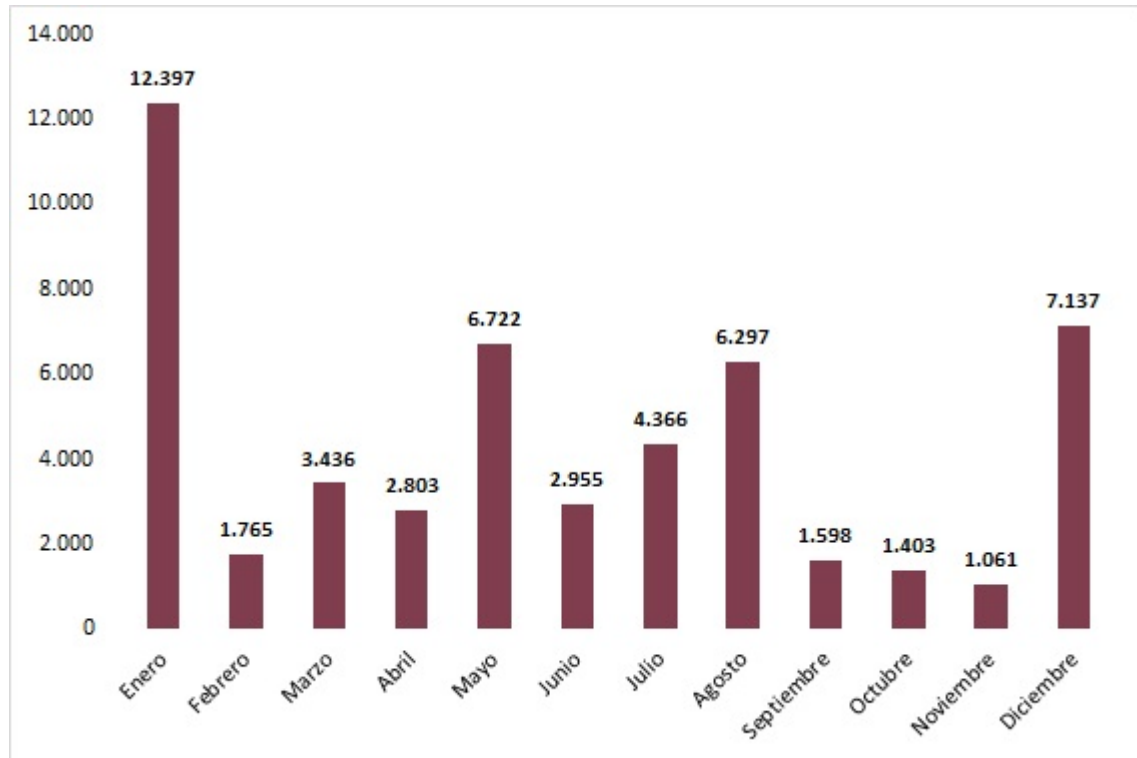
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Grafico 9

Cantidad de trabajadores¹⁶ involucrados en mediaciones, por mes, año 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Cuadro 7

Trabajadores¹⁷ involucrados por tipo de actuación¹⁸ según rama de actividad económica, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios		Mediación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.023	286	454	63
Pesca	94	33	297	48
Explotación de minas y canteras	5.871	227	3.201	276
Industrias manufactureras	11.586	2.109	2.745	1.043
Suministro de electricidad, gas y agua	290	50	71	14
Construcción	3.849	460	1.621	43
Comercio	11.294	18.792	2.650	4.186
Hoteles y restaurantes	2.123	4.704	456	505
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.449	4.000	1.247	63
Intermediación financiera	2.360	3.467	129	357
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6.687	5.208	690	415
Administración pública y defensa	0	0	37	133
Enseñanza	4.179	7.055	496	1.032
Servicios sociales y de salud	1.970	4.811	189	802
Otras actividades de servicios comunitarios	3.352	3.191	415	317
Hogares privados con servicio doméstico	27	8	6	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.568	986	13.398	14.534
Total	64.722	55.387	28.102	23.838

Fuente: Dirección del Trabajo

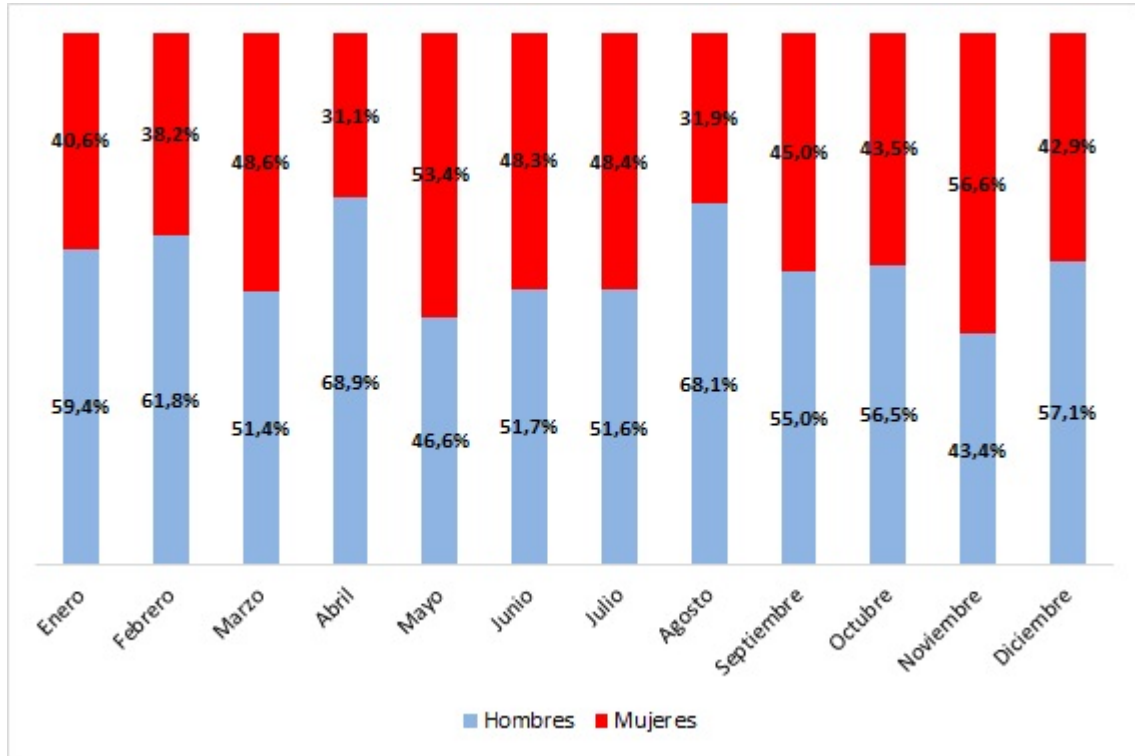
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores¹⁹ involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Cuadro 8

Cantidad de Mediaciones y trabajadores²⁰ involucrados en Buenos Oficios por mes, según sexo, año 2016

Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	47	4.029	2.759	6.788
Febrero	15	622	384	1.006
Marzo	33	1.479	1.397	2.876
Abril	58	4.028	1.814	5.842
Mayo	69	5.745	6.579	12.324
Junio	55	5.831	5.437	11.268
Julio	87	6.144	5.755	11.899
Agosto	63	6.132	2.875	9.007
Septiembre	80	9.031	7.386	16.417
Octubre	79	5.484	4.227	9.711
Noviembre	81	8.287	10.826	19.113
Diciembre	79	7.910	5.948	13.858
Total	746	64.722	55.387	120.109

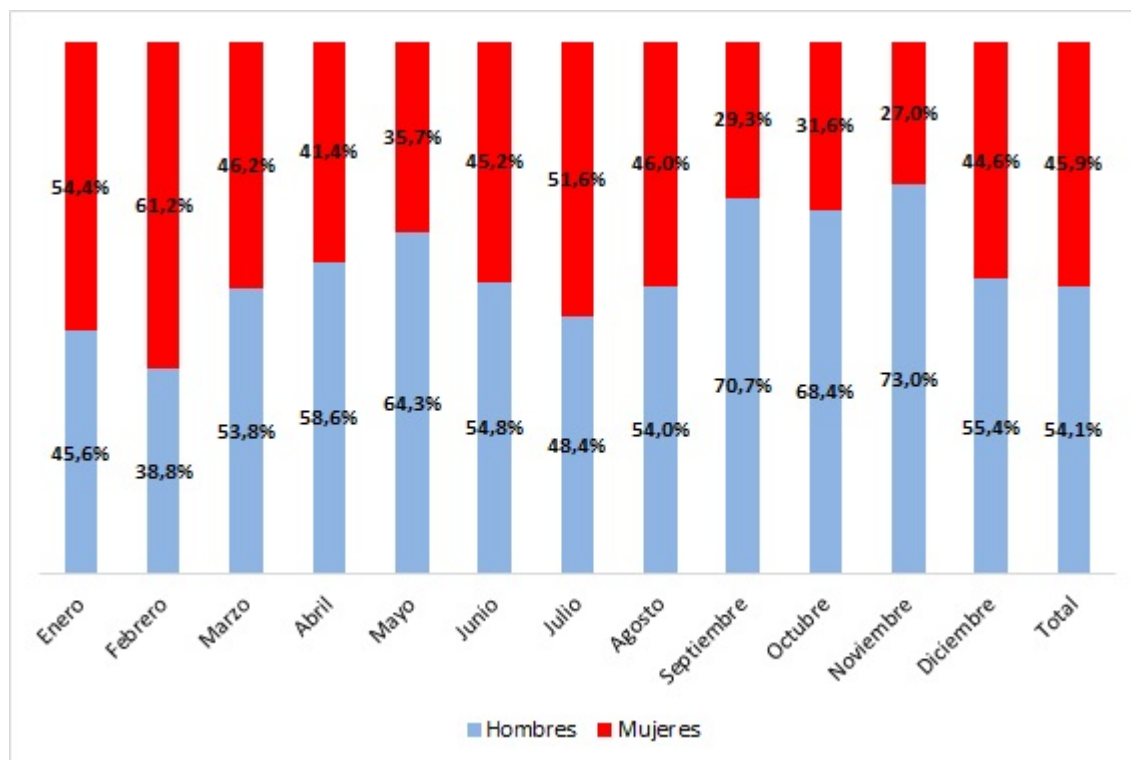
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores²¹ involucrados en Mediaciones, por mes, según sexo, año 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Cuadro 9

Cantidad de Mediaciones y trabajadores²² involucrados según mes y sexo, año 2016

Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	90	5.652	6.745	12.397
Febrero	33	685	1.080	1.765
Marzo	86	1.849	1.587	3.436
Abril	95	1.643	1.160	2.803
Mayo	102	4.324	2.398	6.722
Junio	105	1.619	1.336	2.955
Julio	91	2.112	2.254	4.366
Agosto	112	3.403	2.894	6.297
Septiembre	76	1.129	469	1.598
Octubre	77	959	444	1.403
Noviembre	57	775	286	1.061
Diciembre	99	3.952	3.185	7.137
Total	1.023	28.102	23.838	51.940

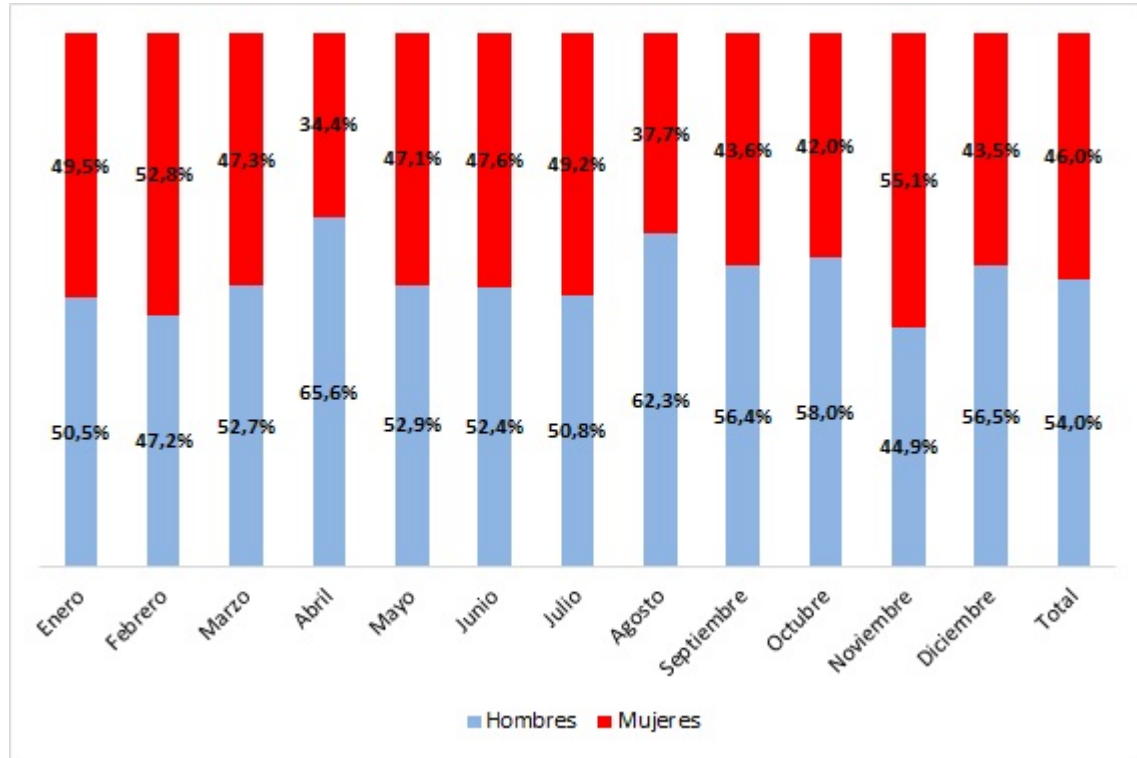
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores²³ involucrados en Mediaciones²⁴ y Buenos Oficios, por mes, año 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores²⁵ involucrados en Mediaciones²⁶ y Buenos Oficios, según sexo y mes, año 2016

Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	137	9.681	9.504	19.185
Febrero	48	1.307	1.464	2.771
Marzo	119	3.328	2.984	6.312
Abril	153	5.671	2.974	8.645
Mayo	171	10.069	8.977	19.046
Junio	160	7.450	6.773	14.223
Julio	178	8.256	8.009	16.265
Agosto	175	9.535	5.769	15.304
Septiembre	156	10.160	7.855	18.015
Octubre	156	6.443	4.671	11.114
Noviembre	138	9.062	11.112	20.174
Diciembre	178	11.862	9.133	20.995
Total	1.769	92.824	79.225	172.049

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de actuación y rama de actividad económica

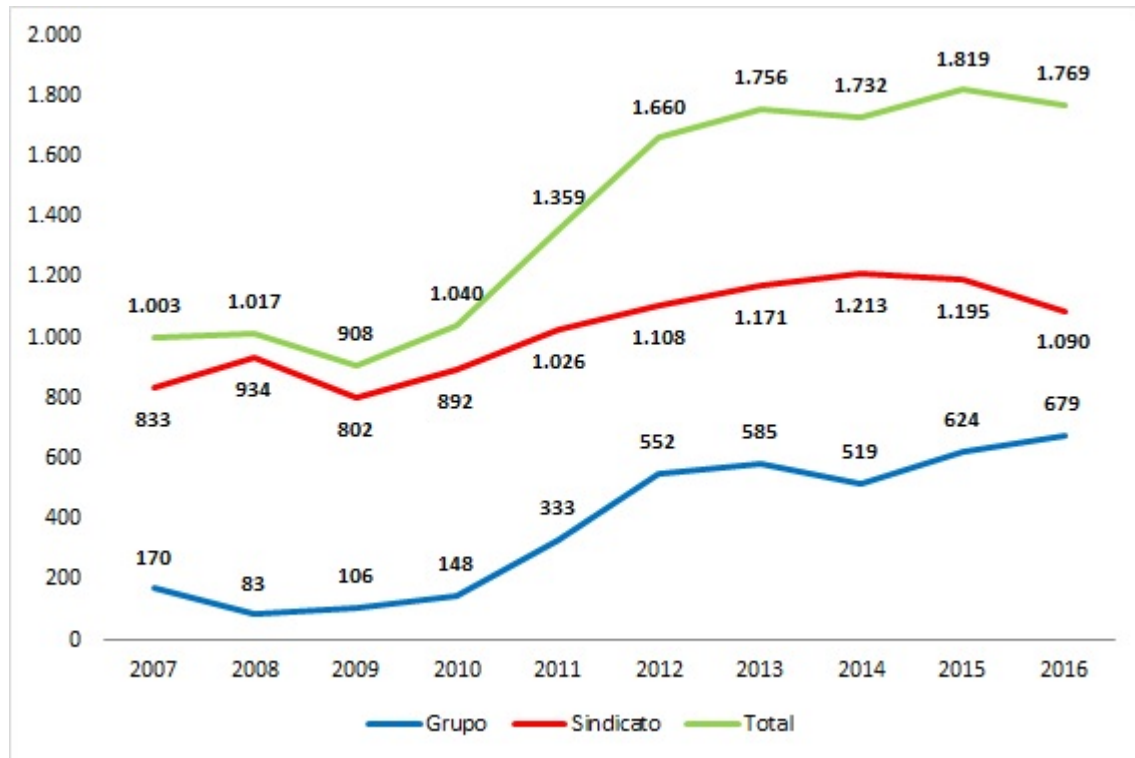
Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	27	21	68
Pesca	2	8	6	16
Explotación de minas y canteras	19	14	16	49
Industrias manufactureras	118	103	86	307
Suministro de electricidad, gas y agua	3	7	5	15
Construcción	38	96	34	168
Comercio	109	239	145	493
Hoteles y restaurantes	23	60	46	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	87	146	46	279
Intermediación financiera	16	30	8	54
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	90	126	78	294
Administración pública y defensa	0	3	7	10
Enseñanza	114	107	72	293
Servicios sociales y de salud	41	30	26	97
Otras actividades de servicios comunitarios	40	81	37	158
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	6	20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	23	126	384	533
Total	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 13

Evolución anual de actuaciones²⁷ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016



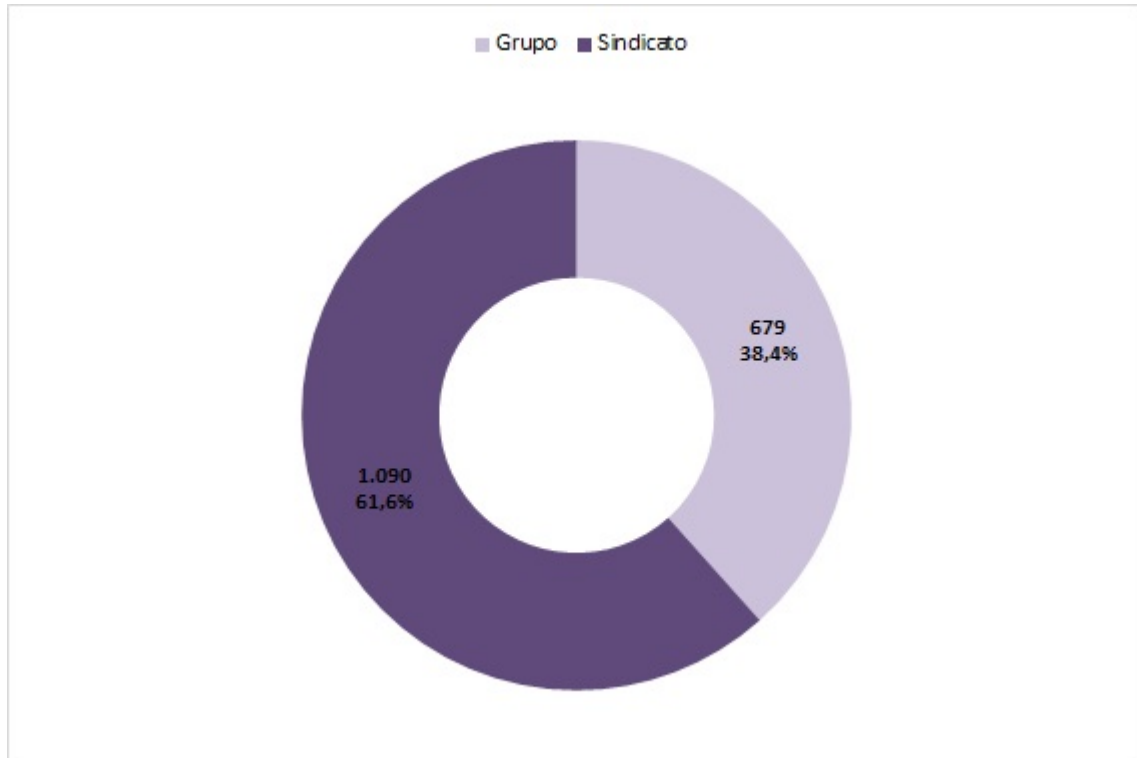
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 14

Distribución porcentual de actuaciones²⁸ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones²⁹ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	31	41
Pesca	2	6	8
Explotación de minas y canteras	1	34	35
Industrias manufactureras	46	158	204
Suministro de electricidad, gas y agua	2	6	8
Construcción	27	45	72
Comercio	94	160	254
Hoteles y restaurantes	36	33	69
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	29	104	133
Intermediación financiera	6	18	24
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	66	102	168
Administración pública y defensa	5	2	7
Enseñanza	52	134	186
Servicios sociales y de salud	19	48	67
Otras actividades de servicios comunitarios	24	53	77
Hogares privados con servicio doméstico	6	3	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	254	153	407
Total	679	1.090	1.769

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2016

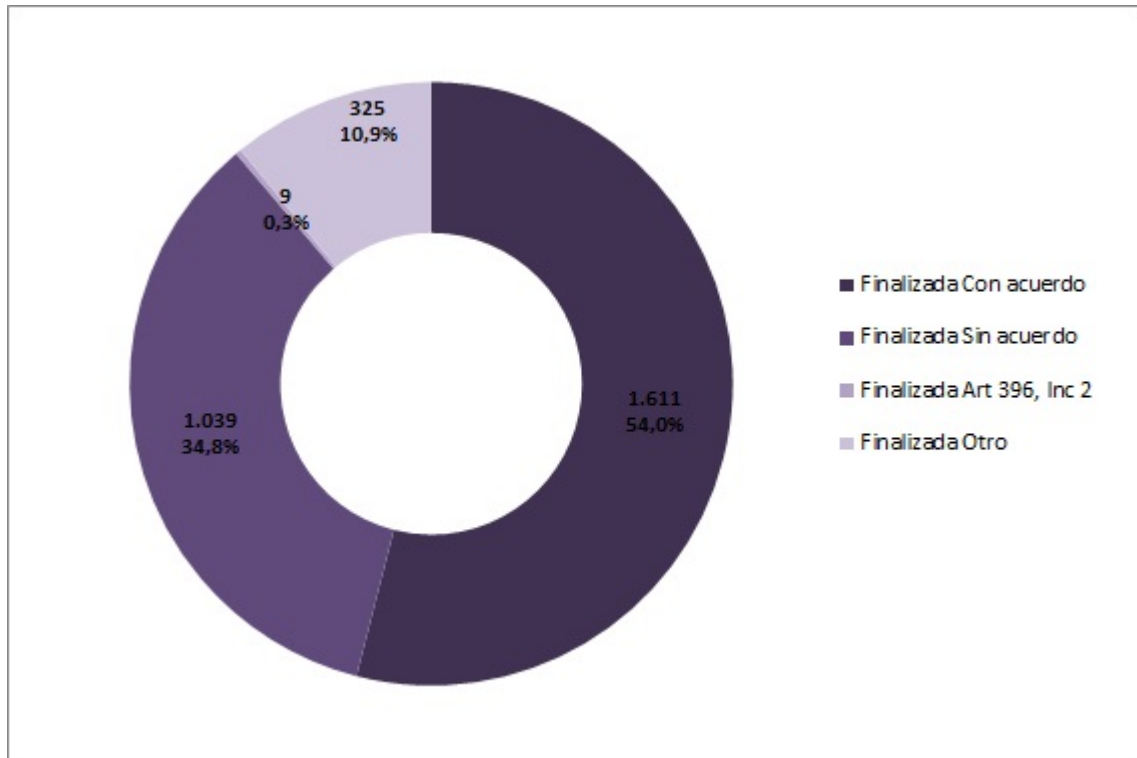
Año	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 396, Inc 2	Finalizada Otro	Total
2007	750	175	12	72	1.009
2008	717	206	6	99	1.028
2009	789	342	11	82	1.224
2010	1.020	429	11	102	1.562
2011	1.300	646	8	134	2.088
2012	1.617	742	5	263	2.627
2013	1.614	863	12	310	2.799
2014	1.712	917	9	244	2.882
2015	1.665	1.065	9	322	3.061
2016	1.611	1.039	9	325	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 15

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de término y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	46	19	0	3	68
Pesca	11	5	0	0	16
Explotación de minas y canteras	31	18	0	0	49
Industrias manufactureras	172	117	3	15	307
Suministro de electricidad, gas y agua	8	7	0	0	15
Construcción	83	75	0	10	168
Comercio	304	158	1	30	493
Hoteles y restaurantes	77	41	0	11	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	133	139	1	6	279
Intermediación financiera	23	28	0	3	54
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	176	94	1	23	294
Administración pública y defensa	5	5	0	0	10
Enseñanza	172	106	2	13	293
Servicios sociales y de salud	58	29	1	9	97
Otras actividades de servicios comunitarios	92	57	0	9	158
Hogares privados con servicio doméstico	9	7	0	4	20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	210	134	0	189	533
Total	1.611	1.039	9	325	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de termino y tipo de actuación

Tipo de término	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Finalizada Con acuerdo	435	614	562	1.611
Finalizada Sin acuerdo	281	601	157	1.039
Finalizada Art 396, Inc 2	9	0	0	9
Finalizada Otro	21	0	304	325
Total	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 16

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según región y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysen	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	1	0	0	1	11	4	16	8	7	10	2	3	0	0	68
Pesca	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	8	1	3	16
Explotación de minas y canteras	1	5	14	3	6	3	7	3	0	0	0	0	0	3	4	49
Industrias manufactureras	7	3	5	3	6	17	109	27	7	71	13	3	22	0	14	307
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	0	0	2	3	4	0	1	2	0	0	1	0	15
Construcción	2	5	38	5	3	15	42	14	3	27	7	3	2	1	1	168
Comercio	16	19	26	8	11	55	92	28	51	82	29	8	39	10	19	493
Hoteles y restaurantes	1	15	8	3	4	10	21	12	8	18	9	1	10	1	8	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	12	16	5	7	52	95	4	17	46	5	2	10	0	6	279
Intermediación financiera	0	1	0	0	0	8	29	1	1	8	3	0	2	0	1	54
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	3	20	7	8	27	97	20	5	66	10	0	16	1	6	294
Administración pública y defensa	0	2	0	0	0	2	0	1	0	3	0	1	0	0	1	10
Enseñanza	7	10	11	9	14	34	77	12	13	44	18	3	25	13	3	293
Servicios sociales y de salud	3	3	8	1	3	6	28	9	6	18	1	2	5	1	3	97
Otras actividades de servicios comunitarios	4	8	6	4	1	33	43	9	4	14	12	2	6	3	9	158
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	0	0	0	7	4	0	0	6	0	0	1	0	0	20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	2	8	53	2	5	82	333	1	20	5	6	10	3	2	1	533
Total	58	98	207	51	71	364	984	161	143	417	125	37	152	37	79	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de actuación y región

Región	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica y Parinacota	5	13	40	58
Tarapacá	6	44	48	98
Antofagasta	52	133	22	207
Atacama	14	34	3	51
Coquimbo	19	34	18	71
Valparaíso	69	216	79	364
Metropolitana	353	376	255	984
O'Higgins	28	48	85	161
Maule	30	77	36	143
Biobío	106	69	242	417
Araucanía	14	41	70	125
Los Ríos	13	11	13	37
Los Lagos	18	67	67	152
Aysén	13	11	13	37
Magallanes	6	41	32	79
Total	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por región

Región	Cantidad	Porcentaje
Arica y Parinacota	58	1,9 %
Tarapacá	98	3,3 %
Antofagasta	207	6,9 %
Atacama	51	1,7 %
Coquimbo	71	2,4 %
Valparaíso	364	12,2 %
Metropolitana	984	33,0 %
O'Higgins	161	5,4 %
Maule	143	4,8 %
Biobío	417	14,0 %
Araucanía	125	4,2 %
Los Ríos	37	1,2 %
Los Lagos	152	5,1 %
Aysén	37	1,2 %
Magallanes	79	2,6 %
Total	2.984	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones³⁰ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según entidad que representa a los trabajadores y región

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	29	16	45
Tarapacá	40	14	54
Antofagasta	5	69	74
Atacama	0	17	17
Coquimbo	8	29	37
Valparaíso	40	108	148
Metropolitana	216	392	608
O'Higgins	55	58	113
Maule	26	40	66
Biobío	167	181	348
Araucanía	45	39	84
Los Ríos	4	22	26
Los Lagos	33	52	85
Aysén	10	16	26
Magallanes	1	37	38
Total	679	1.090	1.769

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según tipo de término y región

Región	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 369 Inc 2	Finalizada Otro	Total
Arica y Parinacota	38	8	0	12	58
Tarapacá	41	37	0	20	98
Antofagasta	138	69	0	0	207
Atacama	26	21	1	3	51
Coquimbo	51	18	0	2	71
Valparaíso	187	137	0	40	364
Metropolitana	394	441	5	144	984
O'Higgins	88	53	2	18	161
Maule	77	49	0	17	143
Biobío	268	104	1	44	417
Araucanía	85	30	0	10	125
Los Ríos	24	11	0	2	37
Los Lagos	105	35	0	12	152
Aysén	29	7	0	1	37
Magallanes	60	19	0	0	79
Total	1.611	1.039	9	325	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	2	5
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Industrias manufactureras	0	3	4	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	1	2
Comercio	0	3	13	16
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	3	4	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	1	5	7
Servicios sociales y de salud	0	1	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	4	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	1	2
Total	5	13	40	58

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	1	0	0	5
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	1
Industrias manufactureras	5	2	0	0	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1	2
Comercio	12	1	0	3	16
Hoteles y restaurantes	1	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	1	0	2	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	6	0	0	1	7
Servicios sociales y de salud	1	0	0	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	3	0	0	1	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1	2
Total	38	8	0	12	58

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores³¹ involucrados de Mediación³² y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	238	30	268
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	50	0	50
Industrias manufactureras	5	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	1	1
Comercio	106	108	214
Hoteles y restaurantes	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	2
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	95	43	138
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	63	47	110
Servicios sociales y de salud	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	7	4	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	566	236	802

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	1	1
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	3	5
Industrias manufactureras	1	0	2	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	4	1	5
Comercio	1	10	8	19
Hoteles y restaurantes	0	9	6	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	6	4	12
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	3
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	1	3	6	10
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	5	3	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	1	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	0	0	8	8
Total	6	44	48	98

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	0	1
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	2	0	0	5
Industrias manufactureras	1	2	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	3	2	0	0	5
Comercio	3	14	0	2	19
Hoteles y restaurantes	6	4	0	5	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	6	0	0	12
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	0	0	0	3
Administración pública y defensa	1	1	0	0	2
Enseñanza	7	1	0	2	10
Servicios sociales y de salud	1	1	0	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	2	4	0	2	8
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	7	8
Total	41	37	0	20	98

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores³³ involucrados de Mediación³⁴ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	1
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	867	35	902
Industrias manufactureras	133	8	141
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	12	2	14
Comercio	75	37	112
Hoteles y restaurantes	133	80	213
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	284	0	284
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	30	51	81
Enseñanza	35	47	82
Servicios sociales y de salud	25	43	68
Otras actividades de servicios comunitarios	19	56	75
Hogares privados con servicio doméstico	3	5	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	434	540	974
Total	2.050	905	2.955

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	3	8	14
Industrias manufactureras	3	2	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	2
Construcción	11	26	1	38
Comercio	8	18	0	26
Hoteles y restaurantes	1	7	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	9	0	16
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	10	0	20
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	4	3	11
Servicios sociales y de salud	3	5	0	8
Otras actividades de servicios comunitarios	0	5	1	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	43	9	53
Total	52	133	22	207

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	11	3	0	0	14
Industrias manufactureras	5	0	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	0	2
Construcción	24	14	0	0	38
Comercio	15	11	0	0	26
Hoteles y restaurantes	5	3	0	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11	5	0	0	16
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	16	4	0	0	20
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	9	2	0	0	11
Servicios sociales y de salud	6	2	0	0	8
Otras actividades de servicios comunitarios	5	1	0	0	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	29	24	0	0	53
Total	138	69	0	0	207

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29

Cantidad de trabajadores³⁵ involucrados de Mediación³⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3.171	210	3.381
Industrias manufactureras	331	13	344
Suministro de electricidad, gas y agua	130	18	148
Construcción	1.099	35	1.134
Comercio	238	111	349
Hoteles y restaurantes	128	89	217
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	540	59	599
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	505	84	589
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	80	210	290
Servicios sociales y de salud	24	244	268
Otras actividades de servicios comunitarios	22	38	60
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	302	233	535
Total	6.570	1.344	7.914

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	2	1	0	3
Industrias manufactureras	1	2	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	3	1	5
Comercio	1	7	0	8
Hoteles y restaurantes	1	2	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	3	0	5
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	6	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	3	1	9
Servicios sociales y de salud	0	1	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	1	3	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	2
Total	14	34	3	51

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	3	0	0	0	3
Industrias manufactureras	1	2	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	3	2	0	0	5
Comercio	5	3	0	0	8
Hoteles y restaurantes	1	2	0	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	3	0	0	5
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	3	0	0	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	3	1	2	9
Servicios sociales y de salud	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	3	0	0	1	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	0	2
Total	26	21	1	3	51

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores³⁷ involucrados de Mediación³⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	359	10	369
Industrias manufactureras	32	1	33
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	643	15	658
Comercio	6	12	18
Hoteles y restaurantes	39	33	72
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	63	1	64
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	45	11	56
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	181	357	538
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	37	0	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	1.405	440	1.845

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁷En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	1	1	0	2
Explotación de minas y canteras	3	2	1	6
Industrias manufactureras	3	3	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	2	0	3
Comercio	2	7	2	11
Hoteles y restaurantes	0	3	1	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	4	7
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	4	3	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	6	3	14
Servicios sociales y de salud	1	2	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	4	5
Total	19	34	18	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	0	1
Pesca	2	0	0	0	2
Explotación de minas y canteras	5	1	0	0	6
Industrias manufactureras	3	3	0	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	1	2	0	0	3
Comercio	8	3	0	0	11
Hoteles y restaurantes	3	1	0	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	0	0	7
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	1	0	1	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	9	5	0	0	14
Servicios sociales y de salud	3	0	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	1	0	1	5
Total	51	18	0	2	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores³⁹ involucrados de Mediación⁴⁰ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	37	18	55
Explotación de minas y canteras	447	38	485
Industrias manufactureras	123	9	132
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	15	0	15
Comercio	605	1.103	1.708
Hoteles y restaurantes	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	128	51	179
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	64	46	110
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	121	260	381
Servicios sociales y de salud	11	95	106
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	65	3	68
Total	1.617	1.623	3.240

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	7	0	11
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	1	0	3
Industrias manufactureras	5	12	0	17
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	0	2
Construcción	5	9	1	15
Comercio	5	48	2	55
Hoteles y restaurantes	1	9	0	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	19	33	0	52
Intermediación financiera	1	7	0	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	20	1	27
Administración pública y defensa	0	1	1	2
Enseñanza	8	25	1	34
Servicios sociales y de salud	3	3	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	8	24	1	33
Hogares privados con servicio doméstico	2	4	1	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	71	82
Total	69	216	79	364

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	6	0	0	11
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	3	0	0	3
Industrias manufactureras	11	6	0	0	17
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	0	0	2
Construcción	5	8	0	2	15
Comercio	39	16	0	0	55
Hoteles y restaurantes	5	5	0	0	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	30	0	2	52
Intermediación financiera	3	5	0	0	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	14	11	0	2	27
Administración pública y defensa	1	1	0	0	2
Enseñanza	21	13	0	0	34
Servicios sociales y de salud	2	3	0	1	6
Otras actividades de servicios comunitarios	17	15	0	1	33
Hogares privados con servicio doméstico	4	1	0	2	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	40	12	0	30	82
Total	187	137	0	40	364

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores⁴¹ involucrados de Mediación⁴² y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	126	128	254
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	618	34	652
Industrias manufactureras	317	82	399
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	310	4	314
Comercio	343	464	807
Hoteles y restaurantes	5	15	20
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.107	41	1.148
Intermediación financiera	10	14	24
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	391	64	455
Administración pública y defensa	0	60	60
Enseñanza	434	452	886
Servicios sociales y de salud	93	181	274
Otras actividades de servicios comunitarios	752	296	1.048
Hogares privados con servicio doméstico	21	7	28
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.653	1.522	3.175
Total	6.180	3.364	9.544

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	0	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	2	0	7
Industrias manufactureras	68	41	0	109
Suministro de electricidad, gas y agua	1	2	0	3
Construcción	10	32	0	42
Comercio	50	42	0	92
Hoteles y restaurantes	15	6	0	21
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	68	0	95
Intermediación financiera	14	15	0	29
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	50	47	0	97
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	52	25	0	77
Servicios sociales y de salud	21	7	0	28
Otras actividades de servicios comunitarios	21	22	0	43
Hogares privados con servicio doméstico	1	3	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	17	61	255	333
Total	353	376	255	984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	0	0	4
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	5	0	0	7
Industrias manufactureras	43	61	2	3	109
Suministro de electricidad, gas y agua	1	2	0	0	3
Construcción	19	23	0	0	42
Comercio	42	48	1	1	92
Hoteles y restaurantes	13	8	0	0	21
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	26	67	1	1	95
Intermediación financiera	9	19	0	1	29
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	47	50	0	0	97
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	38	38	1	0	77
Servicios sociales y de salud	15	12	0	1	28
Otras actividades de servicios comunitarios	20	22	0	1	43
Hogares privados con servicio doméstico	0	4	0	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	118	79	0	136	333
Total	394	441	5	144	984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores⁴³ involucrados de Mediación⁴⁴ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	5	17
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2.690	109	2.799
Industrias manufactureras	7.872	1.826	9.698
Suministro de electricidad, gas y agua	137	14	151
Construcción	1.719	300	2.019
Comercio	7.903	14.693	22.596
Hoteles y restaurantes	1.396	3.606	5.002
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.455	3.803	9.258
Intermediación financiera	2.310	3.445	5.755
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4.560	4.110	8.670
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	2.358	4.026	6.384
Servicios sociales y de salud	1.699	3.352	5.051
Otras actividades de servicios comunitarios	2.333	2.632	4.965
Hogares privados con servicio doméstico	7	1	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	11.101	12.588	23.689
Total	51.552	54.510	106.062

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	3	11	16
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	1	3
Industrias manufactureras	7	7	13	27
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	2	4
Construcción	4	5	5	14
Comercio	4	10	14	28
Hoteles y restaurantes	1	2	9	12
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	1	4
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	7	12	20
Administración pública y defensa	0	0	1	1
Enseñanza	2	7	3	12
Servicios sociales y de salud	2	2	5	9
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	8	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	1
Total	28	48	85	161

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	9	5	0	2	16
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	2	0	0	3
Industrias manufactureras	14	8	1	4	27
Suministro de electricidad, gas y agua	2	2	0	0	4
Construcción	5	9	0	0	14
Comercio	17	8	0	3	28
Hoteles y restaurantes	7	3	0	2	12
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	0	0	4
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	14	2	0	4	20
Administración pública y defensa	1	0	0	0	1
Enseñanza	5	7	0	0	12
Servicios sociales y de salud	4	1	1	3	9
Otras actividades de servicios comunitarios	8	1	0	0	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	0	1
Total	88	53	2	18	161

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores⁴⁵ involucrados de Mediación⁴⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	257	54	311
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	230	2	232
Industrias manufactureras	1.103	120	1.223
Suministro de electricidad, gas y agua	43	29	72
Construcción	445	71	516
Comercio	208	479	687
Hoteles y restaurantes	72	88	160
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10	0	10
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	220	129	349
Administración pública y defensa	7	19	26
Enseñanza	24	58	82
Servicios sociales y de salud	143	327	470
Otras actividades de servicios comunitarios	77	156	233
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	42	0	42
Total	2.881	1.532	4.413

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	3	1	8
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	4	2	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	2	1	3
Comercio	12	31	8	51
Hoteles y restaurantes	0	8	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	8	4	17
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	3	0	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	7	1	13
Servicios sociales y de salud	1	5	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	19	20
Total	30	77	36	143

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	2	0	0	8
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	6	1	0	0	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	0	2	0	1	3
Comercio	30	17	0	4	51
Hoteles y restaurantes	4	4	0	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	4	0	1	17
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	1	0	0	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	9	0	0	13
Servicios sociales y de salud	1	5	0	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	4	0	0	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	5	4	0	11	20
Total	77	49	0	17	143

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores⁴⁷ involucrados de Mediación⁴⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	141	105	246
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	136	0	136
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	30	0	30
Comercio	415	652	1.067
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	207	31	238
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	55	98	153
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	73	194	267
Servicios sociales y de salud	29	204	233
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	412	161	573
Total	1.498	1.445	2.943

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁷En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁴⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	2	2	7
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	24	8	39	71
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	3	5	19	27
Comercio	10	14	58	82
Hoteles y restaurantes	2	3	13	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17	6	23	46
Intermediación financiera	1	3	4	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	11	38	66
Administración pública y defensa	0	0	3	3
Enseñanza	18	5	21	44
Servicios sociales y de salud	6	3	9	18
Otras actividades de servicios comunitarios	5	5	4	14
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	4	6
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	3	5
Total	106	69	242	417

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	1	0	0	7
Pesca	1	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	47	18	0	6	71
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	1
Construcción	16	6	0	5	27
Comercio	49	18	0	15	82
Hoteles y restaurantes	12	5	0	1	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	12	0	1	46
Intermediación financiera	6	1	0	1	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	42	15	1	8	66
Administración pública y defensa	1	2	0	0	3
Enseñanza	26	14	0	4	44
Servicios sociales y de salud	15	3	0	0	18
Otras actividades de servicios comunitarios	9	4	0	1	14
Hogares privados con servicio doméstico	3	2	0	1	6
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	2	0	1	5
Total	268	104	1	44	417

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores⁴⁹ involucrados de Mediación⁵⁰ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	318	14	332
Pesca	2	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	2.631	159	2.790
Suministro de electricidad, gas y agua	25	0	25
Construcción	1.039	69	1.108
Comercio	1.022	1.571	2.593
Hoteles y restaurantes	361	749	1.110
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.385	68	1.453
Intermediación financiera	40	12	52
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.210	785	1.995
Administración pública y defensa	0	3	3
Enseñanza	431	1.095	1.526
Servicios sociales y de salud	90	891	981
Otras actividades de servicios comunitarios	145	38	183
Hogares privados con servicio doméstico	2	2	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	82	0	82
Total	8.783	5.456	14.239

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁵⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	7	2	10
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	6	5	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1	2
Construcción	0	4	3	7
Comercio	1	7	21	29
Hoteles y restaurantes	0	4	5	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	3	2	5
Intermediación financiera	0	0	3	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	8	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	5	9	18
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	10	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	2	1	6
Total	14	41	70	125

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 52

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8	1	0	1	10
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	7	5	0	1	13
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	0	2
Construcción	3	3	0	1	7
Comercio	24	5	0	0	29
Hoteles y restaurantes	6	2	0	1	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	1	0	0	5
Intermediación financiera	1	1	0	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	1	0	2	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	14	3	0	1	18
Servicios sociales y de salud	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	5	5	0	2	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	3	0	0	6
Total	85	30	0	10	125

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores⁵¹ involucrados de Mediación⁵² y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	319	11	330
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	509	42	551
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	8	1	9
Comercio	254	308	562
Hoteles y restaurantes	144	134	278
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	46	1	47
Intermediación financiera	9	223	232
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	106	48	154
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	298	503	801
Servicios sociales y de salud	3	36	39
Otras actividades de servicios comunitarios	131	34	165
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	463	107	570
Total	2.290	1.449	3.739

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁵²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 54

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	2
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	1	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	2	1	0	3
Comercio	3	4	1	8
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	2	0	3
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	10	10
Total	13	11	13	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 55

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	0	2
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	0	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	1	0	0	3
Comercio	7	1	0	0	8
Hoteles y restaurantes	1	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	0	0	2
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0	0
Administración pública y defensa	1	0	0	0	1
Enseñanza	1	2	0	0	3
Servicios sociales y de salud	1	1	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	4	4	0	2	10
Total	24	11	0	2	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores⁵³ involucrados de Mediación⁵⁴ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	64	1	65
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	160	3	163
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	74	3	77
Comercio	964	1.403	2.367
Hoteles y restaurantes	18	30	48
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	88	0	88
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	322	242	564
Servicios sociales y de salud	7	61	68
Otras actividades de servicios comunitarios	0	79	79
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	394	349	743
Total	2.091	2.171	4.262

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁵⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 57

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	2	3
Pesca	1	5	2	8
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	10	11	22
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	1	2
Comercio	5	24	10	39
Hoteles y restaurantes	1	2	7	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	3	4	10
Intermediación financiera	0	1	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	6	9	16
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	8	14	25
Servicios sociales y de salud	2	0	3	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	2	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	1	3
Total	18	67	67	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 58

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	0	0	3
Pesca	5	3	0	0	8
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	15	6	0	1	22
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	0	0	0	2
Comercio	28	9	0	2	39
Hoteles y restaurantes	7	1	0	2	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	3	0	0	10
Intermediación financiera	1	1	0	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	3	0	4	16
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	18	5	0	2	25
Servicios sociales y de salud	3	1	0	1	5
Otras actividades de servicios comunitarios	4	2	0	0	6
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	1	0	0	3
Total	105	35	0	12	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores⁵⁵ involucrados de Mediación⁵⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	2
Pesca	66	56	122
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	400	660	1.060
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	50	0	50
Comercio	1.254	1.117	2.371
Hoteles y restaurantes	48	303	351
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	329	4	333
Intermediación financiera	120	130	250
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	92	101	193
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	186	431	617
Servicios sociales y de salud	31	102	133
Otras actividades de servicios comunitarios	126	11	137
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	17	16	33
Total	2.721	2.931	5.652

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁵En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁵⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 60

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	2	0	1	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	1	0	0	1
Comercio	4	5	1	10
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	6	3	13
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	2	2
Total	13	11	13	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 61

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	1	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	3	0	0	0	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	0	1	0	0	1
Comercio	9	1	0	0	10
Hoteles y restaurantes	1	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	0	0	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	8	4	0	1	13
Servicios sociales y de salud	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	3	0	0	0	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	0	0	0	2
Total	29	7	0	1	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores⁵⁷ involucrados de Mediación⁵⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	36	5	41
Explotación de minas y canteras	380	4	384
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	26	2	28
Construcción	26	2	28
Comercio	101	144	245
Hoteles y restaurantes	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	63	129	192
Servicios sociales y de salud	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	38	57	95
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	2
Total	672	347	1.019

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁷En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁵⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 63

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	1	2	3
Explotación de minas y canteras	0	3	1	4
Industrias manufactureras	0	4	10	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	3	9	7	19
Hoteles y restaurantes	1	5	2	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	4	1	6
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	5	1	6
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	6	3	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1
Total	6	41	32	79

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 64

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	2	1	0	0	3
Explotación de minas y canteras	2	2	0	0	4
Industrias manufactureras	11	3	0	0	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	0	1
Comercio	16	3	0	0	19
Hoteles y restaurantes	5	3	0	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	2	0	0	6
Intermediación financiera	0	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	1	0	0	6
Administración pública y defensa	0	1	0	0	1
Enseñanza	3	0	0	0	3
Servicios sociales y de salud	3	0	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	8	1	0	0	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	0	1
Total	60	19	0	0	79

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores⁵⁹ involucrados de Mediación⁶⁰ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2016, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	250	2	252
Explotación de minas y canteras	260	61	321
Industrias manufactureras	579	229	808
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	450	776	1.226
Hoteles y restaurantes	234	80	314
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	52	4	56
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	33	104	137
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	6	36	42
Servicios sociales y de salud	4	73	77
Otras actividades de servicios comunitarios	80	107	187
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	1.948	1.472	3.420

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

⁶⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Glosario

Mediación

Es un modelo de solución alternativo de conflictos en que las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Buenos Oficios

Mediación a petición de parte, que se inicia con la solicitud escrita o verbal de cualquiera, o de ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva reglada, dentro de las 48 horas de aprobada la huelga, que implica una citación de la Dirección del Trabajo a participar, a la parte no solicitante.

Mediación en Derechos Fundamentales

Mediación obligatoria establecida en el artículo 486, inciso 6° del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.

- **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
- **Decisión del Servicio:** Corresponderá al Director Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.