

CAPÍTULO IV: MEDIACIÓN^x

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Declaración

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres ha sido una preocupación en la elaboración de este Informe. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en castellano ‘o/a’ para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar -en la mayor parte de los casos- el masculino genérico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres, abarcando claramente ambos sexos.

Introducción

La serie de anuarios estadísticos de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como periodo de referencia el año previo al de su publicación. Cada anuario se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical que la institución está llamada a promover, proteger y garantizar, en tanto que los de mediación y conciliación informan sobre el alcance de estos métodos de prevención y solución alternativa de conflictos.

El objetivo de la serie de anuarios estadísticos es proveer a la ciudadanía cifras oficiales que derivan de las actividades realizadas por las líneas operativas de la Dirección del Trabajo. Algunas de ellas dan cuenta de las acciones que los trabajadores y trabajadoras realizan en el ejercicio y defensa de sus derechos y, otras, de la labor del Servicio, en su tarea de promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para los actores públicos y privados interesados en el mundo del trabajo.

Los datos del anuario estadístico 2022 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por los funcionarios y funcionarias de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración y publicación es del Departamento de Estudios.

Es importante explicitar que, en virtud de la naturaleza de los datos y de los procesos de depuración aplicados para asegurar su calidad, los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden experimentar variaciones asociadas a las actualizaciones de los sistemas de registro e información, incluso con efecto retroactivo. Las variaciones ocurren cuando se ingresan nuevos registros, o bien, cuando son corregidos como parte del procedimiento que propende a elevar la calidad de la data disponible. Los datos reportados en este capítulo se extrajeron del Sistema de Relaciones Laborales (SIRELA) en abril de 2023. En consecuencia, solicitudes de información que impliquen desagregarlos y descargarlos en una fecha distinta, podrían dar lugar a datos que difieran levemente de lo aquí informado. Con todo, las cifras oficiales correspondientes al año 2022 son las que se exponen en este anuario.

El capítulo IV, “Mediación”, contiene datos acerca de las mediaciones terminadas durante 2022, los trabajadores, trabajadoras y sindicatos involucrados en estas, y los resultados obtenidos. El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos empleados y la cuarta sección corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

La Dirección del Trabajo tiene una larga trayectoria en la elaboración de anuarios estadísticos que se remonta a los años sesenta. Esperamos que esta nueva versión contribuya a la elaboración de diagnósticos cada vez más acabados de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

INDICE**A. NIVEL NACIONAL****Cuadro 1**

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2022

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Año 2022

Cuadro 3

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2022

Cuadro 4

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2022

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2022

Cuadro 8

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2022

Cuadro 9

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 10

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total de actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2022

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2022

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 19**

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación. Año 2022

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según sexo. Año 2022

Cuadro 21

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2022

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2022

Cuadro 23

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica, según región. Año 2022

Cuadro 24

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por rama de actividad económica, según región. Año 2022

Cuadro 25

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica, según región. Año 2022

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según región. Año 2022

Cuadro 27

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 28

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 29

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Cuadro 31

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2022

Cuadro 32

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2022

Cuadro 33

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2022

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2022

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Cuadro 37

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Cuadro 39

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Cuadro 40

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Cuadro 42

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Cuadro 43

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Cuadro 45

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Cuadro 46

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Cuadro 48

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Cuadro 49

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Cuadro 51

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Cuadro 52

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Cuadro 54

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Cuadro 55

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Cuadro 57

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Cuadro 58

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2022

Cuadro 60

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región del Maule. Año 2022

Cuadro 61

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2022

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Cuadro 63

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Cuadro 64

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Cuadro 66

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Cuadro 67

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Cuadro 68

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2022

Cuadro 69

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2022

Cuadro 70

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2022

Cuadro 71

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Cuadro 72

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Cuadro 73

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Cuadro 74

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Cuadro 75

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Cuadro 76

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Cuadro 77

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Cuadro 78

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Cuadro 79

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Cuadro 80

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

Cuadro 81

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

Cuadro 82

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

C. GLOSARIO

Definición de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

D. ANEXO METODOLÓGICO

Definición de criterios de cálculo, utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2022

Tipo mediación	Cantidad de mediaciones
Derecho Fundamental ¹	739
Ley 20.940 ²	591
Mediación general a petición de parte ³	401
Mediación general oficio ⁴	255
Laboral de conflictos colectivos ⁵	1
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶	0
Total	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁷, por tipo de mediación, según sexo. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ⁸	52.475	46.501	98.976
Mediación general a petición de parte ⁹	23.208	23.906	47.114
Mediación general oficio ¹⁰	8.705	3.151	11.856
Laboral de conflictos colectivos ¹¹	540	12	552
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹²	0	0	0
Total	84.928	73.570	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3a

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹³, según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total mediaciones
	Derecho Fundamental ¹⁵	Ley 20.940 ¹⁴	Mediación general a petición de parte ¹⁸	Mediación general oficio ¹⁶	Laboral de conflictos colectivos ¹⁷	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁹	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	10	6	2	0	0	36
Explotación de minas y canteras	12	11	2	4	0	0	29
Industria manufacturera	62	98	23	6	0	0	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	2	0	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	7	1	3	0	0	20
Construcción	37	16	7	2	0	0	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	124	61	32	20	0	0	237
Transporte y almacenamiento	59	57	12	5	0	0	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	25	11	11	4	0	0	51
Información y comunicaciones	8	13	6	1	0	0	28
Actividades financieras y de seguros	19	7	4	3	0	0	33
Actividades inmobiliarias	1	4	1	0	0	0	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	12	0	1	0	0	27

¹³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

¹⁴Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

¹⁵Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁶Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁷Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁸Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁹Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3b

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica²⁰, según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total mediaciones
	Derecho Fundamental ²²	Ley 20.940 ²¹	Mediación general a petición de parte ²⁵	Mediación general oficio ²³	Laboral de conflictos colectivos ²⁴	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁶	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	78	31	28	9	0	0	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	1	0	0	1
Enseñanza	88	141	26	11	0	0	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	32	6	7	0	0	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	7	1	0	0	0	13
Otras actividades de servicios	63	33	12	7	0	0	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	83	37	223	169	1	0	513
Total	739	591	401	255	1	0	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

²¹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁶Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 4a

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica²⁷, según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación					Total mediaciones
	Ley 20.940 ²⁸	Mediación general a petición de parte ³¹	Mediación general oficio ²⁹	Laboral de conflictos colectivos ³⁰	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³²	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	953	386	55	0	0	1.394
Explotación de minas y canteras	2.503	41	107	0	0	2.651
Industria manufacturera	12.905	722	954	0	0	14.581
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	189	0	0	0	0	189
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	4.493	170	21	0	0	4.684
Construcción	3.710	5.562	261	0	0	9.533
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	16.038	3.720	58	0	0	19.816
Transporte y almacenamiento	4.755	357	52	0	0	5.164
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	4.560	458	4	0	0	5.022
Información y comunicaciones	5.932	43	3.122	0	0	9.097
Actividades financieras y de seguros	3.827	15	3	0	0	3.845
Actividades inmobiliarias	301	1	0	0	0	302
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.931	0	1	0	0	1.932

²⁷ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

²⁸ Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁹ Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

³⁰ Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistena técnica.

³¹ Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³² Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 4b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica³³, según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación					Total mediaciones
	Ley 20.940 ³⁴	Mediación general a petición de parte ³⁷	Mediación general oficio ³⁵	Laboral de conflictos colectivos ³⁶	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³⁸	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3.837	824	56	0	0	4.717
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	1	0	0	1
Enseñanza	17.194	1.649	89	0	0	18.932
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	8.508	208	242	0	0	8.958
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	725	1	0	0	0	726
Otras actividades de servicios	3.237	78	8	0	0	3.323
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	37	0	0	0	0	37
Actividades no especificadas y otras	3.341	32.879	6.822	552	0	43.594
Total	98.976	47.114	11.856	552	0	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

³⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³⁵Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

³⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

³⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2022

Tipo mediación	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Derecho fundamental ³⁹	727	12	739
Ley 20.940 ⁴⁰	0	591	591
Mediación general a petición de parte ⁴¹	3	398	401
Mediación general oficio ⁴²	0	255	255
Laboral de conflictos colectivos ⁴³	0	1	1
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁴⁴	0	0	0
Total	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁴⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁴¹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁴³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁴⁴Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁴⁵, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2022

Tipo mediación	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Ley 20.940 ⁴⁶	0	98.976	98.976
Mediación general a petición de parte ⁴⁷	3	47.111	47.114
Mediación general oficio ⁴⁸	0	11.856	11.856
Laboral de conflictos colectivos ⁴⁹	0	552	552
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁵⁰	0	0	0
Total	3	158.495	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁴⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁴⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁴⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁵⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2022

Tipo mediación	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁵¹	Artículo 342	
Derecho Fundamental ⁵²	331	377	31	0	739
Ley 20.940 ⁵³	434	142	13	2	591
Mediación general a petición de parte ⁵⁴	209	89	103	0	401
Mediación general oficio ⁵⁵	135	58	62	0	255
Laboral de conflictos colectivos ⁵⁶	0	1	0	0	1
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁵⁷	0	0	0	0	0
Total	1.109	667	209	2	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵¹ Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁵² Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁵³ Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁵⁴ Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁵⁵ Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵⁶ Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁵⁷ Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁵⁸, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2022

Tipo mediación	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁵⁹	Artículo 342	
Ley 20.940 ⁶⁰	69.848	25.915	3.130	83	98.976
Mediación general a petición de parte ⁶¹	13.141	18.618	15.355	0	47.114
Mediación general oficio ⁶²	3.063	8.456	337	0	11.856
Laboral de conflictos colectivos ⁶³	0	552	0	0	552
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶⁴	0	0	0	0	0
Total	86.052	53.541	18.822	83	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁵⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁶⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁶¹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁶²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁶³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶⁴Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 9

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁶⁵. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	0	18
Explotación de minas y canteras	12	0	12
Industria manufacturera	61	1	62
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	0	9
Construcción	35	2	37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	122	2	124
Transporte y almacenamiento	57	2	59
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	24	1	25
Información y comunicaciones	8	0	8
Actividades financieras y de seguros	19	0	19
Actividades inmobiliarias	1	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	0	14
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	76	2	78
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	86	2	88
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	0	31
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	0	5
Otras actividades de servicios	63	0	63
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	83	0	83
Total	727	12	739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 10

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁶⁶, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁶⁷. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	18	18
Explotación de minas y canteras	0	17	17
Industria manufacturera	0	127	127
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	2	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	11	11
Construcción	0	25	25
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	113	113
Transporte y almacenamiento	0	74	74
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	26	26
Información y comunicaciones	0	20	20
Actividades financieras y de seguros	0	14	14
Actividades inmobiliarias	0	5	5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	13	13
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	68	68
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	0	178	178
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	45	45
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	8	8
Otras actividades de servicios	0	52	52
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	3	427	430
Total	3	1.245	1.248

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁶Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁶⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁶⁸. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	18	36
Explotación de minas y canteras	12	17	29
Industria manufacturera	61	128	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	2	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	11	20
Construcción	35	27	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	122	115	237
Transporte y almacenamiento	57	76	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	24	27	51
Información y comunicaciones	8	20	28
Actividades financieras y de seguros	19	14	33
Actividades inmobiliarias	1	5	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	13	27
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	76	70	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	86	180	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	45	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	8	13
Otras actividades de servicios	63	52	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	86	427	513
Total	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁶⁹, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁷⁰. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	1.394	1.394
Explotación de minas y canteras	0	2.651	2.651
Industria manufacturera	0	14.581	14.581
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	189	189
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	4.684	4.684
Construcción	0	9.533	9.533
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	19.816	19.816
Transporte y almacenamiento	0	5.164	5.164
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	5.022	5.022
Información y comunicaciones	0	9.097	9.097
Actividades financieras y de seguros	0	3.845	3.845
Actividades inmobiliarias	0	302	302
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1.932	1.932
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	4.717	4.717
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	0	18.932	18.932
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	8.958	8.958
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	726	726
Otras actividades de servicios	0	3.323	3.323
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	37	37
Actividades no especificadas y otras	3	43.591	43.594
Total	3	158.495	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁷⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de término, según rama de actividad económica⁷¹. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo término				
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	10	7	1	0	18
Explotación de minas y canteras	8	3	1	0	12
Industria manufacturera	25	35	2	0	62
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	2	0	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	6	3	0	0	9
Construcción	15	22	0	0	37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	52	63	9	0	124
Transporte y almacenamiento	21	36	2	0	59
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	16	9	0	0	25
Información y comunicaciones	3	5	0	0	8
Actividades financieras y de seguros	3	16	0	0	19
Actividades inmobiliarias	1	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	6	8	0	0	14
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	39	34	5	0	78
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	37	45	6	0	88
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	18	13	0	0	31
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	4	0	0	5
Otras actividades de servicios	32	30	1	0	63
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	37	42	4	0	83
Total	331	377	31	0	739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷¹ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁷¹ Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁷², por tipo de término, según rama de actividad económica⁷³. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	14	2	2	0	18
Explotación de minas y canteras	14	3	0	0	17
Industria manufacturera	86	30	11	0	127
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	0	0	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	2	0	0	11
Construcción	17	7	1	0	25
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	84	18	9	2	113
Transporte y almacenamiento	60	12	2	0	74
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	17	5	4	0	26
Información y comunicaciones	12	7	1	0	20
Actividades financieras y de seguros	7	5	2	0	14
Actividades inmobiliarias	3	0	2	0	5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	10	2	1	0	13
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	42	14	12	0	68
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	1
Enseñanza	120	51	7	0	178
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	33	12	0	0	45
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	6	1	1	0	8
Otras actividades de servicios	39	8	5	0	52
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	201	111	118	0	430
Total	778	290	178	2	1.248

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷²Otras actuaciones: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁷³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁷³Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total de actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica⁷⁴. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	24	9	3	0	36
Explotación de minas y canteras	22	6	1	0	29
Industria manufacturera	111	65	13	0	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	2	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	15	5	0	0	20
Construcción	32	29	1	0	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	136	81	18	2	237
Transporte y almacenamiento	81	48	4	0	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	33	14	4	0	51
Información y comunicaciones	15	12	1	0	28
Actividades financieras y de seguros	10	21	2	0	33
Actividades inmobiliarias	4	0	2	0	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	16	10	1	0	27
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	81	48	17	0	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	1
Enseñanza	157	96	13	0	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	51	25	0	0	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	7	5	1	0	13
Otras actividades de servicios	71	38	6	0	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	238	153	122	0	513
Total	1.109	667	209	2	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁴ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁷⁴ Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁷⁵, por tipo de término, según rama de actividad económica⁷⁶. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.084	67	243	0	1.394
Explotación de minas y canteras	1.740	911	0	0	2.651
Industria manufacturera	9.917	3.817	847	0	14.581
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	189	0	0	0	189
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	638	4.046	0	0	4.684
Construcción	2.917	6.615	1	0	9.533
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	17.364	2.223	146	83	19.816
Transporte y almacenamiento	3.794	1.310	60	0	5.164
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3.361	42	1.619	0	5.022
Información y comunicaciones	4.796	4.273	28	0	9.097
Actividades financieras y de seguros	880	2.963	2	0	3.845
Actividades inmobiliarias	250	0	52	0	302
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.629	62	241	0	1.932
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3.057	1.358	302	0	4.717
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	1
Enseñanza	11.268	7.281	383	0	18.932
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	8.236	722	0	0	8.958
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	687	38	1	0	726
Otras actividades de servicios	2.552	604	167	0	3.323
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	37	0	0	0	37
Actividades no especificadas y otras	11.655	17.209	14.730	0	43.594
Total	86.052	53.541	18.822	83	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁷⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁷⁶Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación⁷⁷, según tipo de solicitante. Año 2022

Tipo Actuación	Tipo término	Tipo solicitante		
		Trabajador	Sindicato	Total
Derechos fundamentales	Con acuerdo	326	5	331
	Sin acuerdo	370	7	377
	Otro término ⁷⁸	31	0	31
	Artículo 342	0	0	0
	Total	727	12	739
Otras actuaciones	Con acuerdo	2	776	778
	Sin acuerdo	0	290	290
	Otro término ⁷⁹	1	177	178
	Artículo 342	0	2	2
	Total	3	1.245	1.248
Total Actuaciones	Con acuerdo	328	781	1.109
	Sin acuerdo	370	297	667
	Otro término ⁸⁰	32	177	209
	Artículo 342	0	2	2
	Total	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁷Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁷⁸Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁷⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁸⁰Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁸¹, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2022

Tipo término	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Con acuerdo	2	86.050	86.052
Sin acuerdo	0	53.541	53.541
Otro término ⁸²	1	18.821	18.822
Artículo 342	0	83	83
Total	3	158.495	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁸²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 19

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación⁸³. Año 2022

Región	Derechos fundamentales	Otras actuaciones	Total
Arica y Parinacota	5	29	34
Tarapacá	28	48	76
Antofagasta	93	50	143
Atacama	34	12	46
Coquimbo	28	39	67
Valparaíso	80	112	192
Metropolitana	231	403	634
O'Higgins	40	74	114
Maule	41	77	118
Ñuble	12	26	38
Biobío	35	167	202
Araucanía	19	93	112
Los Ríos	16	29	45
Los Lagos	34	60	94
Aysen	6	11	17
Magallanes	37	18	55
Total	739	1.248	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸³Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁸⁴, por región, según sexo. Año 2022

Región	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	40	58	98
Tarapacá	2.165	642	2.807
Antofagasta	6.738	2.045	8.783
Atacama	653	160	813
Coquimbo	8.637	2.084	10.721
Valparaíso	5.144	4.147	9.291
Metropolitana	36.486	48.344	84.830
O'Higgins	3.231	1.002	4.233
Maule	3.136	2.441	5.577
Ñuble	1.977	2.013	3.990
Biobío	10.316	4.656	14.972
Araucanía	1.545	2.693	4.238
Los Ríos	1.656	1.245	2.901
Los Lagos	2.231	1.256	3.487
Aysén	211	188	399
Magallanes	762	596	1.358
Total	84.928	73.570	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

Cuadro 21
Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2022

Región	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁸⁵	Ley 20.940 ⁸⁶	Mediación general a petición de parte ⁸⁷	Mediación general oficio ⁸⁸	Laboral de conflictos colectivos ⁸⁹	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁹⁰	
Arica y Parinacota	5	2	18	9	0	0	34
Tarapacá	28	14	7	27	0	0	76
Antofagasta	93	43	1	6	0	0	143
Atacama	34	9	1	2	0	0	46
Coquimbo	28	17	14	8	0	0	67
Valparaíso	80	61	18	33	0	0	192
Metropolitana	231	262	87	54	0	0	634
O'Higgins	40	25	24	25	0	0	114
Maule	41	24	28	25	0	0	118
Ñuble	12	13	9	4	0	0	38
Biobío	35	65	92	9	1	0	202
Araucanía	19	13	57	23	0	0	112
Los Ríos	16	10	15	4	0	0	45
Los Lagos	34	23	19	18	0	0	94
Aysén	6	4	2	5	0	0	17
Magallanes	37	6	9	3	0	0	55
Total	739	591	401	255	1	0	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁵Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁸⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁸⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁸⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁸⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁹⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁹¹, por región, según tipo de mediación. Año 2022

Región	Ley 20.940 ⁹²	Tipo mediación				Total trabajadores
		Mediación general a petición de parte ⁹³	Mediación general oficio ⁹⁴	Laboral de conflictos colectivos ⁹⁵	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁹⁶	
Arica y Parinacota	68	20	10	0	0	98
Tarapacá	1.299	1.055	453	0	0	2.807
Antofagasta	6.896	120	1.767	0	0	8.783
Atacama	796	15	2	0	0	813
Coquimbo	3.169	7.423	129	0	0	10.721
Valparaíso	5.782	2.383	1.126	0	0	9.291
Metropolitana	58.657	23.240	2.933	0	0	84.830
O'Higgins	3.511	548	174	0	0	4.233
Maule	3.187	1.872	518	0	0	5.577
Ñuble	1.616	2.262	112	0	0	3.990
Biobío	7.687	2.900	3.833	552	0	14.972
Araucanía	1.373	2.743	122	0	0	4.238
Los Ríos	2.356	541	4	0	0	2.901
Los Lagos	2.047	1.006	434	0	0	3.487
Aysén	216	31	152	0	0	399
Magallanes	316	955	87	0	0	1.358
Total	98.976	47.114	11.856	552	0	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁹²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁹⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁹⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁹⁶Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 23a

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica⁹⁷, según región. Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	1	2	1	3	4	1	1	2	0	1	1	0	1	18
Explotación de minas y canteras	0	0	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	12
Industria manufacturera	1	2	10	3	0	4	24	2	4	0	4	1	1	3	0	3	62
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	1	0	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	9
Construcción	0	4	4	4	2	2	10	3	1	0	1	1	1	4	0	0	37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	3	8	3	7	17	34	6	11	6	10	4	4	4	2	5	124
Transporte y almacenamiento	1	5	4	2	1	6	14	3	6	0	5	0	0	4	1	7	59
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	3	0	2	2	0	7	0	2	0	1	3	3	1	0	1	25
Información y comunicaciones	0	0	0	0	1	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
Actividades financieras y de seguros	1	0	1	2	0	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	2	3	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	2	14

⁹⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 23b

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica⁹⁸, según región. Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	3	14	3	3	8	26	3	1	1	2	2	0	8	0	4	78
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	1	6	4	3	7	23	6	9	3	6	5	4	2	2	7	88
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	2	1	2	1	4	11	4	1	0	1	1	1	1	0	1	31
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5
Otras actividades de servicios	1	5	7	0	3	15	21	0	1	0	0	1	0	4	1	4	63
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	28	2	0	5	37	5	2	0	2	0	0	2	0	0	83
Total	5	28	93	34	28	80	231	40	41	12	35	19	16	34	6	37	739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 24a

**Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁹⁹, por rama de actividad económica¹⁰⁰, según región.
Año 2022**

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	1	0	0	0	0	3	1	2	2	4	2	0	1	0	2	18
Explotación de minas y canteras	2	0	5	2	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	17
Industria manufacturera	0	2	8	2	2	5	43	5	5	6	42	2	3	2	0	0	127
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	1	0	0	0	0	4	2	2	0	1	0	0	0	0	0	11
Construcción	3	1	1	1	1	4	4	5	0	0	3	0	0	2	0	0	25
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4	0	2	0	5	7	31	14	16	4	22	3	1	3	0	1	113
Transporte y almacenamiento	1	3	3	1	2	18	11	2	4	3	17	5	1	2	0	1	74
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	0	0	2	0	0	4	6	2	0	8	0	0	1	0	1	26
Información y comunicaciones	0	0	0	0	1	0	10	0	0	1	5	0	1	2	0	0	20
Actividades financieras y de seguros	1	0	0	0	0	1	5	1	1	1	2	0	1	0	0	1	14
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	1	0	0	0	7	0	1	0	2	0	1	1	0	0	13

⁹⁹Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

¹⁰⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 24b

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones¹⁰¹, por rama de actividad económica¹⁰², según región.
Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	2	7	0	2	0	15	4	3	3	24	0	5	0	2	0	68
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	4	6	3	1	6	11	80	12	12	3	22	5	3	4	5	1	178
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	3	0	2	3	18	2	8	2	5	1	1	0	0	0	45
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	8
Otras actividades de servicios	5	3	6	0	6	3	15	0	2	0	6	0	6	0	0	0	52
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	5	29	11	3	8	56	146	17	19	1	1	75	6	41	3	9	430
Total	29	48	50	12	39	112	403	74	77	26	167	93	29	60	11	18	1.248

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰¹Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

¹⁰²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 25a

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica¹⁰³, según región.
Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	1	0	1	2	1	6	5	3	3	6	2	1	2	0	3	36
Explotación de minas y canteras	2	0	11	5	4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	29
Industria manufacturera	1	4	18	5	2	9	67	7	9	6	46	3	4	5	0	3	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	2	1	1	0	1	0	6	5	3	0	1	0	0	0	0	0	20
Construcción	3	5	5	5	3	6	14	8	1	0	4	1	1	6	0	0	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4	3	10	3	12	24	65	20	27	10	32	7	5	7	2	6	237
Transporte y almacenamiento	2	8	7	3	3	24	25	5	10	3	22	5	1	6	1	8	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	3	0	4	2	0	11	6	4	0	9	3	3	2	0	2	51
Información y comunicaciones	0	0	0	0	2	4	12	0	1	1	5	0	1	2	0	0	28
Actividades financieras y de seguros	2	0	1	2	0	5	16	1	1	1	2	0	1	0	0	1	33
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	3	3	1	0	11	1	1	0	3	0	1	1	0	2	27

¹⁰³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 25b

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica¹⁰⁴, según región.
Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	5	21	3	5	8	41	7	4	4	26	2	5	8	2	4	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	4	7	9	5	9	18	103	18	21	6	28	10	7	6	7	8	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	2	4	2	3	7	29	6	9	2	6	2	2	1	0	1	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0	3	6	0	0	1	1	1	0	1	0	0	13
Otras actividades de servicios	6	8	13	0	9	18	36	0	3	0	6	1	6	4	1	4	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	5	29	39	5	8	61	183	22	21	1	3	75	6	43	3	9	513
Total	34	76	143	46	67	192	634	114	118	38	202	112	45	94	17	55	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 26a

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁰⁵, según región. Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Bíobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	93	0	0	0	0	459	92	126	56	223	2	0	100	0	243	1.394
Explotación de minas y canteras	2	0	1.282	251	940	54	0	10	0	0	1	0	0	0	95	16	2.651
Industria manufacturera	0	146	1.644	44	161	478	5.261	212	1.036	768	3.790	461	127	453	0	0	14.581
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0	166	23	0	0	0	0	0	0	0	0	189
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	46	0	0	0	0	4.334	189	61	0	53	0	0	0	0	0	4.684
Construcción	3	90	52	201	5.200	190	1.210	1.967	0	0	3	0	0	617	0	0	9.533
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	5	0	728	0	319	427	12.304	239	2.544	2.137	510	30	99	287	0	187	19.816
Transporte y almacenamiento	1	101	603	121	52	1.000	1.531	40	168	152	986	255	35	58	0	61	5.164
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	0	0	114	0	0	2.674	9	56	0	2.109	0	0	38	0	20	5.022
Información y comunicaciones	0	0	0	0	650	0	5.214	0	0	1	3.186	0	5	41	0	0	9.097
Actividades financieras y de seguros	1	0	0	0	0	644	3.164	1	1	1	2	0	12	0	0	19	3.845
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	75	162	1	0	0	51	0	0	0	0	13	302
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	246	0	0	0	1.275	0	1	0	302	0	14	94	0	0	1.932

¹⁰⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 26b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁰⁶, según región. Año 2022

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	227	977	0	46	0	1.741	56	31	553	430	0	615	0	40	0	4.717
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	71	609	208	39	258	1.337	9.755	278	814	155	2.564	529	1.916	165	184	50	18.932
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	468	0	131	493	6.764	274	468	114	120	101	25	0	0	0	8.958
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0	433	230	0	0	0	1	0	0	62	0	0	726
Otras actividades de servicios	6	41	338	0	991	300	1.470	0	41	0	89	0	47	0	0	0	3.323
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Actividades no especificadas y otras	5	1.454	2.237	43	1.972	3.860	27.079	842	230	53	552	2.860	6	1.572	80	749	43.594
Total	98	2.807	8.783	813	10.721	9.291	84.830	4.233	5.577	3.990	14.972	4.238	2.901	3.487	399	1.358	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 27

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	5	0	5
Tarapacá	28	0	28
Antofagasta	93	0	93
Atacama	34	0	34
Coquimbo	28	0	28
Valparaíso	80	0	80
Metropolitana	224	7	231
O'Higgins	40	0	40
Maule	41	0	41
Ñuble	12	0	12
Biobío	30	5	35
Araucanía	19	0	19
Los Ríos	16	0	16
Los Lagos	34	0	34
Aysén	6	0	6
Magallanes	37	0	37
Total	727	12	739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones¹⁰⁷, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	0	29	29
Tarapacá	0	48	48
Antofagasta	0	50	50
Atacama	0	12	12
Coquimbo	0	39	39
Valparaíso	0	112	112
Metropolitana	3	400	403
O'Higgins	0	74	74
Maule	0	77	77
Ñuble	0	26	26
Biobío	0	167	167
Araucanía	0	93	93
Los Ríos	0	29	29
Los Lagos	0	60	60
Aysén	0	11	11
Magallanes	0	18	18
Total	3	1.245	1.248

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁷Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 29

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	5	29	34
Tarapacá	28	48	76
Antofagasta	93	50	143
Atacama	34	12	46
Coquimbo	28	39	67
Valparaíso	80	112	192
Metropolitana	227	407	634
O'Higgins	40	74	114
Maule	41	77	118
Ñuble	12	26	38
Biobío	30	172	202
Araucanía	19	93	112
Los Ríos	16	29	45
Los Lagos	34	60	94
Aysén	6	11	17
Magallanes	37	18	55
Total	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2022

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	0	98	98
Tarapacá	0	2.807	2.807
Antofagasta	0	8.783	8.783
Atacama	0	813	813
Coquimbo	0	10.721	10.721
Valparaíso	0	9.291	9.291
Metropolitana	3	84.827	84.830
O'Higgins	0	4.233	4.233
Maule	0	5.577	5.577
Ñuble	0	3.990	3.990
Biobío	0	14.972	14.972
Araucanía	0	4.238	4.238
Los Ríos	0	2.901	2.901
Los Lagos	0	3.487	3.487
Aysén	0	399	399
Magallanes	0	1.358	1.358
Total	3	158.495	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 31

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2022

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ¹⁰⁸	Artículo 342	
Arica y Parinacota	3	2	0	0	5
Tarapacá	10	17	1	0	28
Antofagasta	38	48	7	0	93
Atacama	18	14	2	0	34
Coquimbo	16	11	1	0	28
Valparaíso	25	53	2	0	80
Metropolitana	88	137	6	0	231
O'Higgins	20	15	5	0	40
Maule	27	14	0	0	41
Ñuble	7	3	2	0	12
Biobío	12	22	1	0	35
Araucanía	10	7	2	0	19
Los Ríos	16	0	0	0	16
Los Lagos	18	15	1	0	34
Aysén	4	1	1	0	6
Magallanes	19	18	0	0	37
Total	331	377	31	0	739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁸Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 32

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones¹⁰⁹, por región, según tipo de término ¹¹⁰. Año 2022

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ¹¹¹	Artículo 342	
Arica y Parinacota	19	5	5	0	29
Tarapacá	22	9	17	0	48
Antofagasta	39	11	0	0	50
Atacama	12	0	0	0	12
Coquimbo	27	9	3	0	39
Valparaíso	72	24	16	0	112
Metropolitana	237	103	61	2	403
O'Higgins	53	10	11	0	74
Maule	47	22	8	0	77
Ñuble	18	4	4	0	26
Biobío	103	38	26	0	167
Araucanía	51	27	15	0	93
Los Ríos	19	7	3	0	29
Los Lagos	35	19	6	0	60
Aysén	10	1	0	0	11
Magallanes	14	1	3	0	18
Total	778	290	178	2	1.248

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁹Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

¹¹⁰Otro término: Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

¹¹¹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 33

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2022

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ¹¹²	Artículo 342	
Arica y Parinacota	22	7	5	0	34
Tarapacá	32	26	18	0	76
Antofagasta	77	59	7	0	143
Atacama	30	14	2	0	46
Coquimbo	43	20	4	0	67
Valparaíso	97	77	18	0	192
Metropolitana	325	240	67	2	634
O'Higgins	73	25	16	0	114
Maule	74	36	8	0	118
Ñuble	25	7	6	0	38
Biobío	115	60	27	0	202
Araucanía	61	34	17	0	112
Los Ríos	35	7	3	0	45
Los Lagos	53	34	7	0	94
Aysén	14	2	1	0	17
Magallanes	33	19	3	0	55
Total	1.109	667	209	2	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹³ - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2022

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ¹¹⁴	Artículo 342	
Arica y Parinacota	45	49	4	0	98
Tarapacá	1.266	1.315	226	0	2.807
Antofagasta	6.040	2.743	0	0	8.783
Atacama	813	0	0	0	813
Coquimbo	2.650	7.125	946	0	10.721
Valparaíso	7.190	622	1.479	0	9.291
Metropolitana	46.140	27.906	10.701	83	84.830
O'Higgins	3.828	387	18	0	4.233
Maule	3.651	1.815	111	0	5.577
Ñuble	3.387	255	348	0	3.990
Biobío	5.134	7.234	2.604	0	14.972
Araucanía	2.089	420	1.729	0	4.238
Los Ríos	452	2.447	2	0	2.901
Los Lagos	1.899	1.178	410	0	3.487
Aysén	369	30	0	0	399
Magallanes	1.099	15	244	0	1.358
Total	86.052	53.541	18.822	83	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹¹⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹¹⁶	32	36	68
Mediación general a petición de parte ¹¹⁷	5	15	20
Mediación general oficio ¹¹⁸	3	7	10
Laboral de conflictos colectivos ¹¹⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹²⁰	0	0	0
Total	40	58	98

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹¹⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹¹⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹¹⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²¹, por rama de actividad económica¹²², según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	2
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	1	1
Construcción	2	1	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	2	3	5
Transporte y almacenamiento	0	1	1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1	1	2
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	1	1
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	32	39	71
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	2	4	6
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	5	5
Total	40	58	98

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 37

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²³, por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	5	40	45
Sin acuerdo	33	16	49
Otro término ¹²⁴	2	2	4
Artículo 342	0	0	0
Total	40	58	98

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹²⁶	960	339	1.299
Mediación general a petición de parte ¹²⁷	1.025	30	1.055
Mediación general oficio ¹²⁸	180	273	453
Laboral de conflictos colectivos ¹²⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹³⁰	0	0	0
Total	2.165	642	2.807

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹²⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹²⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹²⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹³⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 39

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³¹, por rama de actividad económica¹³², según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	93	0	93
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	146	0	146
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	26	20	46
Construcción	70	20	90
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0
Transporte y almacenamiento	101	0	101
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	227	0	227
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	300	309	609
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	15	26	41
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.187	267	1.454
Total	2.165	642	2.807

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 40

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³³, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	971	295	1.266
Sin acuerdo	1.134	181	1.315
Otro término ¹³⁴	60	166	226
Artículo 342	0	0	0
Total	2.165	642	2.807

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹³⁶	5.076	1.820	6.896
Mediación general a petición de parte ¹³⁷	120	0	120
Mediación general oficio ¹³⁸	1.542	225	1.767
Laboral de conflictos colectivos ¹³⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁴⁰	0	0	0
Total	6.738	2.045	8.783

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹³⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹³⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹³⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁴⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 42

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴¹, por rama de actividad económica¹⁴², según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1.128	154	1.282
Industria manufacturera	1.355	289	1.644
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	48	4	52
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	269	459	728
Transporte y almacenamiento	562	41	603
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	163	83	246
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	856	121	977
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	77	131	208
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	57	411	468
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	257	81	338
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.966	271	2.237
Total	6.738	2.045	8.783

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 43

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴³, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	4.419	1.621	6.040
Sin acuerdo	2.319	424	2.743
Otro término ¹⁴⁴	0	0	0
Artículo 342	0	0	0
Total	6.738	2.045	8.783

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁴⁶	637	159	796
Mediación general a petición de parte ¹⁴⁷	15	0	15
Mediación general oficio ¹⁴⁸	1	1	2
Laboral de conflictos colectivos ¹⁴⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁵⁰	0	0	0
Total	653	160	813

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁴⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁴⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁴⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁵⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 45

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵¹, por rama de actividad económica¹⁵², según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	244	7	251
Industria manufacturera	38	6	44
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	196	5	201
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0
Transporte y almacenamiento	70	51	121
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	60	54	114
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	3	36	39
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	42	1	43
Total	653	160	813

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 46

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵³, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	653	160	813
Sin acuerdo	0	0	0
Otro término ¹⁵⁴	0	0	0
Artículo 342	0	0	0
Total	653	160	813

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940¹⁵⁶	1.783	1.386	3.169
Mediación general a petición de parte¹⁵⁷	6.814	609	7.423
Mediación general oficina¹⁵⁸	40	89	129
Laboral de conflictos colectivos¹⁵⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales¹⁶⁰	0	0	0
Total	8.637	2.084	10.721

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁵⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁵⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁵⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁶⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 48

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶¹, por rama de actividad económica¹⁶², según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	882	58	940
Industria manufacturera	153	8	161
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	5.100	100	5.200
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	89	230	319
Transporte y almacenamiento	30	22	52
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	195	455	650
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	45	1	46
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	62	196	258
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	30	101	131
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	433	558	991
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.618	354	1.972
Total	8.637	2.084	10.721

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 49

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶³, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.497	1.153	2.650
Sin acuerdo	6.244	881	7.125
Otro término ¹⁶⁴	896	50	946
Artículo 342	0	0	0
Total	8.637	2.084	10.721

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁶⁶	3.459	2.323	5.782
Mediación general a petición de parte ¹⁶⁷	1.589	794	2.383
Mediación general oficio ¹⁶⁸	96	1.030	1.126
Laboral de conflictos colectivos ¹⁶⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁷⁰	0	0	0
Total	5.144	4.147	9.291

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁶⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁶⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁶⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁷⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 51

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷¹, por rama de actividad económica¹⁷², según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	52	2	54
Industria manufacturera	408	70	478
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	184	6	190
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	169	258	427
Transporte y almacenamiento	910	90	1.000
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	322	322	644
Actividades inmobiliarias	60	15	75
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	421	916	1.337
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	85	408	493
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	287	146	433
Otras actividades de servicios	267	33	300
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.979	1.881	3.860
Total	5.144	4.147	9.291

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 52

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷³, por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	3.616	3.574	7.190
Sin acuerdo	430	192	622
Otro término ¹⁷⁴	1.098	381	1.479
Artículo 342	0	0	0
Total	5.144	4.147	9.291

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940¹⁷⁶	26.975	31.682	58.657
Mediación general a petición de parte ¹⁷⁷	7.288	15.952	23.240
Mediación general oficio ¹⁷⁸	2.223	710	2.933
Laboral de conflictos colectivos ¹⁷⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁸⁰	0	0	0
Total	36.486	48.344	84.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁷⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁷⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁷⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁸⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 54

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸¹, por rama de actividad económica¹⁸², según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	403	56	459
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	4.074	1.187	5.261
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	150	16	166
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	3.904	430	4.334
Construcción	712	498	1.210
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4.867	7.437	12.304
Transporte y almacenamiento	1.332	199	1.531
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	35	2.639	2.674
Información y comunicaciones	3.394	1.820	5.214
Actividades financieras y de seguros	1.119	2.045	3.164
Actividades inmobiliarias	32	130	162
Actividades profesionales, científicas y técnicas	426	849	1.275
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	935	806	1.741
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	3.027	6.728	9.755
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1.341	5.423	6.764
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	99	131	230
Otras actividades de servicios	876	594	1.470
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	15	22	37
Actividades no especificadas y otras	9.745	17.334	27.079
Total	36.486	48.344	84.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 55

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸³, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	18.465	27.675	46.140
Sin acuerdo	13.628	14.278	27.906
Otro término ¹⁸⁴	4.357	6.344	10.701
Artículo 342	36	47	83
Total	36.486	48.344	84.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁸⁶	2.859	652	3.511
Mediación general a petición de parte ¹⁸⁷	270	278	548
Mediación general oficio ¹⁸⁸	102	72	174
Laboral de conflictos colectivos ¹⁸⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁹⁰	0	0	0
Total	3.231	1.002	4.233

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁸⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁸⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁸⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁹⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 57

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹¹, por rama de actividad económica¹⁹², según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	90	2	92
Explotación de minas y canteras	10	0	10
Industria manufacturera	202	10	212
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	22	1	23
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	182	7	189
Construcción	1.927	40	1.967
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	90	149	239
Transporte y almacenamiento	40	0	40
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	6	9
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	38	18	56
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	95	183	278
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	43	231	274
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	489	353	842
Total	3.231	1.002	4.233

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 58

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹³, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	3.013	815	3.828
Sin acuerdo	214	173	387
Otro término ¹⁹⁴	4	14	18
Artículo 342	0	0	0
Total	3.231	1.002	4.233

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁹⁶	1.531	1.656	3.187
Mediación general a petición de parte ¹⁹⁷	1.400	472	1.872
Mediación general oficio ¹⁹⁸	205	313	518
Laboral de conflictos colectivos ¹⁹⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁰⁰	0	0	0
Total	3.136	2.441	5.577

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁹⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁹⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁹⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁰⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 60

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰¹, por rama de actividad económica²⁰², según sexo. Región del Maule. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	60	66	126
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	678	358	1.036
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	44	17	61
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1.572	972	2.544
Transporte y almacenamiento	168	0	168
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	54	2	56
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	1	0	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	29	2	31
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	244	570	814
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	69	399	468
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	38	3	41
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	179	51	230
Total	3.136	2.441	5.577

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 61

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰³, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.900	1.751	3.651
Sin acuerdo	1.202	613	1.815
Otro término ²⁰⁴	34	77	111
Artículo 342	0	0	0
Total	3.136	2.441	5.577

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁰⁶	1.011	605	1.616
Mediación general a petición de parte ²⁰⁷	944	1.318	2.262
Mediación general oficio ²⁰⁸	22	90	112
Laboral de conflictos colectivos ²⁰⁹	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²¹⁰	0	0	0
Total	1.977	2.013	3.990

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁰⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁰⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁰⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²¹⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 63

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹¹, por rama de actividad económica²¹², según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	5	51	56
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	738	30	768
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	840	1.297	2.137
Transporte y almacenamiento	152	0	152
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	1	1
Actividades financieras y de seguros	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	158	395	553
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	25	130	155
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	78	114
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	23	30	53
Total	1.977	2.013	3.990

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 64

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹³, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.521	1.866	3.387
Sin acuerdo	211	44	255
Otro término ²¹⁴	245	103	348
Artículo 342	0	0	0
Total	1.977	2.013	3.990

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940	4.529	3.158	7.687
Mediación general a petición de parte	1.511	1.389	2.900
Mediación general oficio	3.736	97	3.833
Laboral de conflictos colectivos	540	12	552
Negociación colectiva de trabajadores eventuales	0	0	0
Total	10.316	4.656	14.972

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²¹²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²¹³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²¹⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²¹⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 66

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹⁶, por rama de actividad económica²¹⁷, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	221	2	223
Explotación de minas y canteras	0	1	1
Industria manufacturera	3.160	630	3.790
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	33	20	53
Construcción	1	2	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	129	381	510
Transporte y almacenamiento	894	92	986
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	617	1.492	2.109
Información y comunicaciones	3.076	110	3.186
Actividades financieras y de seguros	0	2	2
Actividades inmobiliarias	19	32	51
Actividades profesionales, científicas y técnicas	134	168	302
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	356	74	430
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	1.105	1.459	2.564
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	11	109	120
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	1
Otras actividades de servicios	19	70	89
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	540	12	552
Total	10.316	4.656	14.972

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 67

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹⁸, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	3.111	2.023	5.134
Sin acuerdo	6.259	975	7.234
Otro término ²¹⁹	946	1.658	2.604
Artículo 342	0	0	0
Total	10.316	4.656	14.972

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 68

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²²¹	1.244	2.328	3.572
Mediación general a petición de parte ²²²	520	638	1.158
Mediación general oficio ²²³	178	175	353
Laboral de conflictos colectivos ²²⁴	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²²⁵	0	0	0
Total	1.942	3.141	5.083

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²²²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²²³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²²⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²²⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 69

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²⁶, por rama de actividad económica²²⁷, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	429	32	461
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	19	11	30
Transporte y almacenamiento	255	0	255
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	221	308	529
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	11	90	101
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	608	2.252	2.860
Total	1.545	2.693	4.238

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 70

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²⁸, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.226	863	2.089
Sin acuerdo	147	273	420
Otro término ²²⁹	172	1.557	1.729
Artículo 342	0	0	0
Total	1.545	2.693	4.238

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 71

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²³¹	1.332	1.024	2.356
Mediación general a petición de parte ²³²	323	218	541
Mediación general oficio ²³³	1	3	4
Laboral de conflictos colectivos ²³⁴	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²³⁵	0	0	0
Total	1.656	1.245	2.901

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²³²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²³³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²³⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²³⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 72

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³⁶, por rama de actividad económica²³⁷, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	117	10	127
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	42	57	99
Transporte y almacenamiento	34	1	35
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	4	1	5
Actividades financieras y de seguros	0	12	12
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	7	7	14
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	387	228	615
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	1.044	872	1.916
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	24	25
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	16	31	47
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	4	2	6
Total	1.656	1.245	2.901

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 73

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³⁸, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	305	147	452
Sin acuerdo	1.350	1.097	2.447
Otro término ²³⁹	1	1	2
Artículo 342	0	0	0
Total	1.656	1.245	2.901

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 74

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁴¹	1.161	886	2.047
Mediación general a petición de parte ²⁴²	749	257	1.006
Mediación general oficio ²⁴³	321	113	434
Laboral de conflictos colectivos ²⁴⁴	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁴⁵	0	0	0
Total	2.231	1.256	3.487

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁴²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁴³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁴⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁴⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 75

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴⁶, por rama de actividad económica²⁴⁷, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	100	0	100
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	397	56	453
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	604	13	617
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	125	162	287
Transporte y almacenamiento	58	0	58
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	19	19	38
Información y comunicaciones	40	1	41
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	50	44	94
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	52	113	165
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	35	27	62
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	751	821	1.572
Total	2.231	1.256	3.487

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 76

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴⁸, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.110	789	1.899
Sin acuerdo	731	447	1.178
Otro término ²⁴⁹	390	20	410
Artículo 342	0	0	0
Total	2.231	1.256	3.487

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 77

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁵⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁵¹	71	145	216
Mediación general a petición de parte ²⁵²	5	26	31
Mediación general oficio ²⁵³	135	17	152
Laboral de conflictos colectivos ²⁵⁴	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁵⁵	0	0	0
Total	211	188	399

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁵⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁵¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁵²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁵³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁵⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁵⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 78

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁵⁶, por rama de actividad económica²⁵⁷, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	93	2	95
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	26	14	40
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	50	134	184
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	42	38	80
Total	211	188	399

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁵⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁵⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 79

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁵⁸, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	206	163	369
Sin acuerdo	5	25	30
Otro término ²⁵⁹	0	0	0
Artículo 342	0	0	0
Total	211	188	399

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁵⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁵⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 80

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁶⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁶¹	125	191	316
Mediación general a petición de parte ²⁶²	595	360	955
Mediación general oficio ²⁶³	42	45	87
Laboral de conflictos colectivos ²⁶⁴	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁶⁵	0	0	0
Total	762	596	1.358

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁶⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁶¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁶²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁶³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁶⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁶⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 81

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁶⁶, por rama de actividad económica²⁶⁷, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	223	20	243
Explotación de minas y canteras	16	0	16
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	49	138	187
Transporte y almacenamiento	44	17	61
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	5	15	20
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	5	14	19
Actividades inmobiliarias	6	7	13
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	25	25	50
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	389	360	749
Total	762	596	1.358

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁶⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁶⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 82

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁶⁸, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2022

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	530	569	1.099
Sin acuerdo	8	7	15
Otro término ²⁶⁹	224	20	244
Artículo 342	0	0	0
Total	762	596	1.358

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁶⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁶⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

C. Glosario

Mediación

Es un método de solución alternativo de conflictos en que un tercero imparcial y sin poder decisorio actúa como moderador, para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales, con la finalidad que las partes por sí solas identifiquen los puntos en controversia que dificultan las relaciones laborales y propongan las bases para la solución de los mismos.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral vigente (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Mediación Voluntaria

Mediación contemplada en el artículo 378 del Código del Trabajo, mediante la cual las partes de común acuerdo deciden, en el curso de la negociación colectiva, solicitar la designación de un mediador. El plazo para efectuar la solicitud, será una vez vencido el término del plazo para la respuesta del empleador, y durante todo el proceso de negociación colectiva, y hasta una vez votada la huelga. Su interposición no produce el efecto de suspender el curso de la negociación colectiva.

Mediación Obligatoria

Mediación contenida en el artículo 351 del Código del Trabajo, establecida con la finalidad de otorgar a las partes una instancia de diálogo en el proceso de negociación colectiva, previo al inicio de la huelga, a objeto de acercar las posiciones de las partes y facilitar la creación de bases de acuerdo para lograr la suscripción del instrumento colectivo. El proceso se inicia con la solicitud escrita por una o ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva, dentro del plazo de 4 días contados desde el día siguiente de votada la huelga.

Mediación en procedimiento de Negociación Colectiva para organizaciones con trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria

Proceso contenido en el artículo 370 del Código del Trabajo, que tiene por objeto otorgar una instancia de diálogo a aquellas partes que se encuentran en proceso de negociación colectiva, al que refiere el artículo 365 y siguientes del Código del Trabajo, esto es, el procedimiento especial de negociación colectiva para trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria, conforme al cual, cualquiera de las partes que componen la relación laboral, pueden solicitar una instancia de mediación a la Inspección del Trabajo, la que estará dotada de amplias facultades para instarlas a llegar a un acuerdo.

Mediación de Conflictos Colectivos

Corresponde a aquel proceso de mediación contemplado en el artículo 381 y siguientes, aplicable a los conflictos colectivos que no tengan un procedimiento especial previsto en el Libro IV del Código del Trabajo para su resolución. Este tipo de mediación puede activarse a solicitud de cualquiera de las partes involucradas en el conflicto laboral, o bien de oficio, en aquellos casos que el Servicio ofrezca a las partes este tipo de mediación. La controversia de este procedimiento se refiere a los conflictos asociados a relaciones laborales que involucren a un colectivo de trabajadores, representados a través de su organización sindical. A su vez, el conflicto podrá encontrarse en estado latente o manifiesto.

Mediación en Derechos Fundamentales

Es una mediación de carácter obligatorio establecida en el artículo 486, inciso 6º del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación a objeto de obtener mediante los acuerdos a que arriben las partes involucradas, el restablecimiento íntegro del derecho afectado.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término que involucra el acuerdo en todos los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.
 - **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
 - **Decisión del Servicio:** Corresponderá a la Dirección Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama Actividad Económica

En consideración a la realidad económica nacional y en atención a los cambios en los procesos productivos y nuevas tecnologías incorporadas, se estima necesario realizar una adaptación nacional del Clasificador Internacional CIIU Rev.4, el cual se denomina Clasificador Chileno de Actividades Económicas, CIIU4.CL 2012.

La CIIU tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades útiles para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo a dichas actividades. Por consiguiente, la CIIU propone presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar en función de la actividad económica que realizan. La definición de las categorías de la CIIU se ha vinculado, en la medida de lo posible, con la forma en que está estructurado en unidades del proceso económico y con la forma en que se describe ese proceso en las estadísticas económicas.

En la CIIU, la expresión “actividad” se utiliza para indicar actividades productivas, definidas como la utilización de insumos (por ejemplo, capital, mano de obra, energía y materiales) para producir productos. Los productos resultantes de las actividades pueden transferirse o venderse a otras unidades (en transacciones de mercado o al margen de él), pasar a inventario o ser utilizadas por las unidades productoras para su propio uso final. Algunas de las actividades presentadas por separado en la CIIU, son procesos sencillos por los que se transforman insumos en productos, como el teñido de tejidos, mientras que otras actividades se caracterizan por procesos muy complejos e integrados, como la fabricación de vehículos automotores o la integración de sistemas informáticos.

En las entidades económicas es posible identificar tres tipos de actividad:

La actividad principal de una entidad económica es aquella que más aporta al valor agregado de la entidad, según se determine por el método descendente. Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

Por actividad secundaria se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas produce algún producto secundario.

Las actividades principales y secundarias no pueden llevarse a cabo sin el respaldo de **diversas actividades auxiliares**, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etc. En todas las entidades económicas se realizan al menos algunas de esas actividades. Las actividades auxiliares son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo de dicha entidad.

D. Anexo Metodológico

Mediaciones terminadas

Corresponde a las mediaciones solicitadas a la Dirección del trabajo, considera los estados de mediación: Finalizada con acuerdo, Finalizada sin acuerdo, Finalizada otro, Finalizado Art 369 INC 2, Finalizado Art 342 C. del T, considerando la fecha de término de la mediación para el periodo de referencia.

Trabajadores involucrados

Corresponde a la suma de los trabajadores (hombres y mujeres) involucrados en cada mediación terminada.

Tipo de mediación

Corresponde al tipo de mediación, clasificadas de la siguiente manera:

- **Derecho Fundamental:** Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.
- **Laboral de conflictos colectivos:** Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).
- **Ley 20.940:** Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).
- **Mediación general oficio:** Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29, Mediación por asistencia técnica.
- **Mediación general a petición de parte:** Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).
- **Negociación colectiva:** Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Región

Corresponde a la región de la inspección u oficina donde se realiza la mediación.

Tipo de término

Corresponde al tipo de término con la que se concluye la mediación.

- **Con acuerdo**
- **Sin acuerdo**
- **Artículo 342**
- **Otro término:** Desistimiento, Abandono, Decisión de autoridad del Servicio.

Tipo solicitante

Corresponde a quien solicita la mediación.

- Trabajadores
- Sindicato

Hecho en LaTeX