

CAPITULO IV: MEDIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Declaración

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres ha sido una preocupación en la elaboración de este Informe. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en castellano ‘o/a’ para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar -en la mayor parte de los casos- el masculino genérico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres, abarcando claramente ambos sexos.

Introducción

El compendio de series estadísticas de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como período de referencia el comprendido entre 1990 y 2022. Se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical que la institución está llamada a promover, en tanto que los de mediación y conciliación informan sobre el alcance de los métodos de prevención y solución alternativa de conflictos puestos al servicio de trabajadores y empleadores.

El objetivo del compendio 2022 es proveer a la ciudadanía cifras oficiales que derivan de las actividades realizadas por las líneas operativas de la Dirección del Trabajo entre 1990 y 2022. Algunas de ellas dan cuenta de las acciones que los trabajadores y trabajadoras realizan en el ejercicio y defensa de sus derechos y, otras, de la labor del Servicio, en su tarea de promover y velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para los actores públicos y privados interesados en las transformaciones que experimenta el mundo del trabajo.

Los datos del compendio de series estadísticas 2022 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por los funcionarios y funcionarias de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración y publicación es del Departamento de Estudios.

Es importante explicitar que, en virtud de la naturaleza de los datos y de los procesos de depuración aplicados para asegurar su calidad, los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden experimentar variaciones asociadas a las actualizaciones de los sistemas de registro e información, incluso con efecto retroactivo. Las variaciones ocurren cuando se ingresan nuevos registros, o bien, cuando son corregidos como parte del procedimiento que propende a elevar la calidad de la data disponible. Con todo, las cifras oficiales correspondientes al período 1990 - 2022 son las que se exponen en este compendio.

El capítulo IV, “Mediación”, informa acerca de la evolución que ha tenido entre 2012 y 2022 el recurso que las partes de la relación laboral hacen al método de solución de conflictos individuales o colectivos conocido como mediación, aquél en el que un tercero imparcial actúa como moderador a fin de que identifiquen los puntos en controversia y sienten las bases para resolverlos. Contiene antecedentes acerca de las mediaciones terminadas, los trabajadores involucrados en ellas y los resultados obtenidos. Los datos, desagregados según rama de actividad económica, región, tipo de mediación, tipo de término y tipo de solicitante, son extraídos del Sistema de Relaciones Laborales (SIRELA). Los períodos de referencia utilizados cambian según la disponibilidad de información, siendo el que se extiende entre 2012 y 2022 el más amplio. El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos empleados y la sección final corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

Esperamos que esta nueva versión del compendio de series estadísticas de la Dirección del Trabajo contribuya a la elaboración de diagnósticos cada vez más acabados de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

INDICE**A. NIVEL NACIONAL****Cuadro 1a**

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Años 2012 a 2017.

Cuadro 1b

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Años 2017 a 2022

Gráfico 1

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según sexo. Años 2012 a 2022

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según sexo. Años 2012 a 2022

Cuadro 3a

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2012

Cuadro 3b

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2013

Cuadro 3c

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2014

Cuadro 3d

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2015

Cuadro 3e

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2016

Cuadro 3f

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2017

Cuadro 3g

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2018

Cuadro 3h

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación.
Año 2019

Cuadro 3i

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación.
Año 2020

Cuadro 3j

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación.
Año 2021

Cuadro 3k

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación.
Año 2022

Cuadro 4

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo solicitante. Años 2017 a 2022

Gráfico 2

Distribución porcentual de cantidad de mediaciones terminadas, según tipo solicitante. Años 2017 a 2022

Cuadro 5a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2017

Cuadro 5b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2018

Cuadro 5c

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2019

Cuadro 5d

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2020

Cuadro 5e

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2021

Cuadro 5f

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica y tipo solicitante. Año 2022

Cuadro 6a

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo término. Años 2012 a 2017

Cuadro 6b

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo término. Años 2018 a 2022

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 7a**

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2012 a 2015

Cuadro 7b

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2016 a 2019

Cuadro 7c

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2020 a 2022

Cuadro 8a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota. Años 2012 a 2017

Cuadro 8b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota. Años 2018 a 2022

Cuadro 8c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota. Años 2012 a 2017

Cuadro 8d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota. Años 2018 a 2022

Cuadro 9a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá. Años 2012 a 2017

Cuadro 9b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá. Años 2018 a 2022

Cuadro 9c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá. Años 2012 a 2017

Cuadro 9d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá. Años 2018 a 2022

Cuadro 10a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta. Años 2012 a 2017

Cuadro 10b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta. Años 2018 a 2022

Cuadro 10c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta. Años 2012 a 2017

Cuadro 10d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta. Años 2018 a 2022

Cuadro 11a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Atacama. Años 2012 a 2017

Cuadro 11b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Atacama. Años 2018 a 2022

Cuadro 11c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Atacama. Años 2012 a 2017

Cuadro 11d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Atacama. Años 2018 a 2022

Cuadro 12a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo. Años 2012 a 2017

Cuadro 12b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo. Años 2018 a 2022

Cuadro 12c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo. Años 2012 a 2017

Cuadro 12d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo. Años 2018 a 2022

Cuadro 13a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso. Años 2012 a 2017

Cuadro 13b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso. Años 2018 a 2022

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso. Años 2012 a 2017

Cuadro 13d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso. Años 2018 a 2022

Cuadro 14a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región Metropolitana. Años 2012 a 2017

Cuadro 14b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región Metropolitana. Años 2018 a 2022

Cuadro 14c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región Metropolitana. Años 2012 a 2017

Cuadro 14d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región Metropolitana. Años 2018 a 2022

Cuadro 15a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins. Años 2012 a 2017

Cuadro 15b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins. Años 2018 a 2022

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins. Años 2012 a 2017

Cuadro 15d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins. Años 2018 a 2022

Cuadro 16a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Maule. Años 2012 a 2017

Cuadro 16b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Maule. Años 2018 a 2022

Cuadro 16c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Maule. Años 2012 a 2017

Cuadro 16d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Maule. Años 2018 a 2022

Cuadro 17a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Ñuble. Años 2018 a 2022

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Ñuble. Años 2018 a 2022

Cuadro 18a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Biobío. Años 2012 a 2017

Cuadro 18b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Biobío. Años 2018 a 2022

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Biobío. Años 2012 a 2017

Cuadro 18d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región del Biobío. Años 2018 a 2022

Cuadro 19a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de La Araucanía. Años 2012 a 2017

Cuadro 19b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de La Araucanía. Años 2018 a 2022

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de La Araucanía. Años 2012 a 2017

Cuadro 19d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de La Araucanía. Años 2018 a 2022

Cuadro 20a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos. Años 2012 a 2017

Cuadro 20b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos. Años 2018 a 2022

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos. Años 2012 a 2017

Cuadro 20d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos. Años 2018 a 2022

Cuadro 21a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos. Años 2012 a 2017

Cuadro 21b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos. Años 2018 a 2022

Cuadro 21c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos. Años 2012 a 2017

Cuadro 21d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos. Años 2018 a 2022

Cuadro 22a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Aysén. Años 2012 a 2017

Cuadro 22b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Aysén. Años 2018 a 2022

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Aysén. Años 2012 a 2017

Cuadro 22d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Aysén. Años 2018 a 2022

Cuadro 23a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Magallanes. Años 2012 a 2017

Cuadro 23b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Magallanes. Años 2018 a 2022

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Magallanes. Años 2012 a 2017

Cuadro 23d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica. Región de Magallanes. Años 2018 a 2022

C. GLOSARIO

Definición de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos

D. ANEXO METODOLOGICO

Definición de criterios de cálculo, utilizados en los cuadros estadísticos

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1a

Cantidad de mediaciones¹ terminadas, según tipo de mediación. Años 2012 a 2017

Año	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799
2014	744	1.154	998	2.896
2015	734	1.242	1.085	3.061
2016	746	1.215	1.023	2.984
2017	246	-	-	246

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹Anterior a la entrada en vigencia de la Ley 20.940, hasta 31 marzo 2017.

Cuadro 1b

Cantidad de mediaciones² terminadas, según tipo de mediación. Años 2017 a 2022

Año	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ³	Ley 20.940 ⁴	Mediación general a petición de parte ⁵	Mediación general oficina ⁶	Laboral de conflictos colectivos ⁷	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁸	
2017	1.147	414	574	398	2	0	2.535
2018	1.119	679	671	366	7	1	2.843
2019	1.095	762	711	348	9	0	2.925
2020	779	460	420	199	2	2	1.862
2021	696	578	322	242	4	0	1.842
2022	739	591	401	255	1	0	1.987

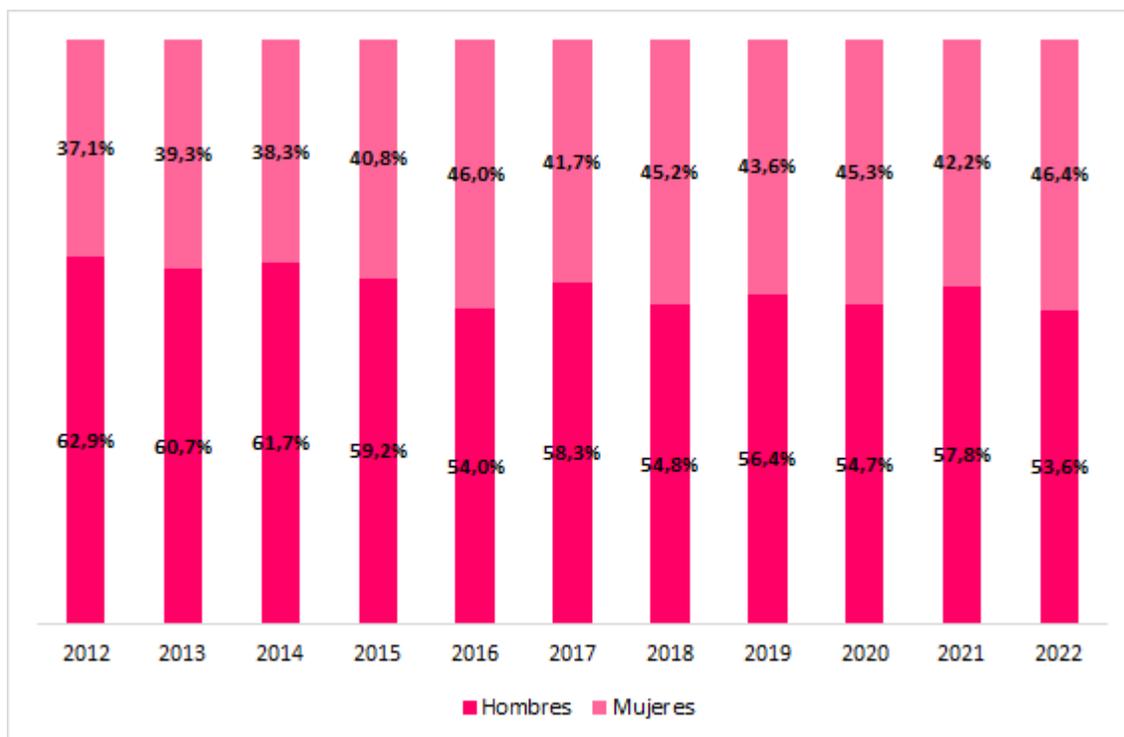
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²Posterior a la entrada en vigencia de la Ley 20.940, desde 01 abril 2017.³Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).⁵Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Gráfico 1

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁹, según sexo. Años 2012 a 2022



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰, según sexo.
Años 2012 a 2022

Año	Sexo trabajadores		
	Hombres	Mujeres	Total
2012	120.007	70.848	190.855
2013	125.745	81.264	207.009
2014	144.550	89.844	234.394
2015	99.446	68.486	167.932
2016	92.824	79.225	172.049
2017	94.829	67.916	162.745
2018	108.867	89.805	198.672
2019	100.412	77.743	178.155
2020	61.432	50.901	112.333
2021	76.074	55.645	131.719
2022	84.928	73.570	158.498

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

Cuadro 3a

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹¹, según tipo de mediación. Año 2012

Rama Actividad Económica	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	8	33	61
Pesca	4	2	7	13
Explotación de minas y canteras	27	8	13	48
Industrias manufactureras	134	21	68	223
Suministro de electricidad, gas y agua	4	0	3	7
Construcción	46	17	55	118
Comercio	100	11	145	256
Hoteles y restaurantes	21	7	26	54
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	77	14	96	187
Intermediación financiera	7	2	9	18
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	70	22	62	154
Administración pública y defensa	1	0	2	3
Enseñanza	75	3	46	124
Servicios sociales y de salud	26	1	21	48
Otras actividades de servicios comunitarios	45	207	370	622
Hogares privados con servicio doméstico	1	4	6	11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	680	0	680
Total	658	1.007	962	2.627

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹CIU Rev.3

Cuadro 3b

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹², según tipo de mediación. Año 2013

Rama Actividad Económica	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	25	11	41	77
Pesca	6	1	9	16
Explotación de minas y canteras	14	4	10	28
Industrias manufactureras	151	14	75	240
Suministro de electricidad, gas y agua	9	0	4	13
Construcción	21	23	47	91
Comercio	122	15	144	281
Hoteles y restaurantes	25	3	37	65
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	94	38	106	238
Intermediación financiera	7	0	10	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	69	17	90	176
Administración pública y defensa	1	0	2	3
Enseñanza	94	8	41	143
Servicios sociales y de salud	24	2	16	42
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	51	257	407	715
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	650	0	651
Total	716	1.043	1.040	2.799

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²CIU Rev.3

Cuadro 3c

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹³, según tipo de mediación. Año 2014

Rama Actividad Económica	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	6	28	54
Pesca	6	2	10	18
Explotación de minas y canteras	24	1	14	39
Industrias manufactureras	159	11	91	261
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	9	10
Construcción	28	18	33	79
Comercio	118	20	212	350
Hoteles y restaurantes	14	7	36	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	92	26	88	206
Intermediación financiera	10	3	7	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	87	19	80	186
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	94	10	74	178
Servicios sociales y de salud	33	6	20	59
Otras actividades de servicios comunitarios	33	8	32	73
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	7	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	21	1.017	257	1.295
Total	744	1.154	998	2.896

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³CIU Rev.3

Cuadro 3d

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁴, según tipo de mediación. Año 2015

Rama Actividad Económica	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	24	25	22	71
Pesca	10	2	16	28
Explotación de minas y canteras	20	36	23	79
Industrias manufactureras	138	102	78	318
Suministro de electricidad, gas y agua	6	5	9	20
Construcción	32	63	40	135
Comercio	119	214	182	515
Hoteles y restaurantes	30	62	57	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	83	118	52	253
Intermediación financiera	9	26	8	43
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	74	125	108	307
Administración pública y defensa	0	4	1	5
Enseñanza	98	86	61	245
Servicios sociales y de salud	20	33	21	74
Otras actividades de servicios comunitarios	47	83	47	177
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	4	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	21	247	356	624
Total	734	1.242	1.085	3.061

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴CIU Rev.3

Cuadro 3e

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁵, según tipo de mediación. Año 2016

Rama Actividad Económica	Tipo mediación			Total
	Buenos oficios	Derecho Fundamental	Mediación	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	27	21	68
Pesca	2	8	6	16
Explotación de minas y canteras	19	14	16	49
Industrias manufactureras	118	103	86	307
Suministro de electricidad, gas y agua	3	7	5	15
Construcción	38	96	34	168
Comercio	109	239	145	493
Hoteles y restaurantes	23	60	46	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	87	146	46	279
Intermediación financiera	16	30	8	54
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	90	126	78	294
Administración pública y defensa	0	3	7	10
Enseñanza	114	107	72	293
Servicios sociales y de salud	41	30	26	97
Otras actividades de servicios comunitarios	40	81	37	158
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	6	20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	23	126	384	533
Total	746	1.215	1.023	2.984

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵CIU Rev.3

Cuadro 3f1

Cantidad de mediaciones terminadas¹⁶, por rama de actividad económica¹⁷, según tipo de mediación. Año 2017

Rama Actividad Económica	Buenos oficios	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	9	9
Pesca	3	3
Explotación de minas y canteras	22	22
Industrias manufactureras	36	36
Suministro de electricidad, gas y agua	2	2
Construcción	7	7
Comercio	29	29
Hoteles y restaurantes	8	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	31	31
Intermediación financiera	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	26	26
Administración pública y defensa	0	0
Enseñanza	31	31
Servicios sociales y de salud	14	14
Otras actividades de servicios comunitarios	19	19
Hogares privados con servicio doméstico	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	7	7
Total	246	246

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶ Anterior a la entrada en vigencia de la Ley 20.940, hasta 31 marzo 2017.

¹⁷ CIU Rev.3

Cuadro 3f2

Cantidad de mediaciones terminadas¹⁸, por rama de actividad económica¹⁹, según tipo de mediación. Año 2017

Rama Actividad Económica	Derecho Fundamental ²⁰	Laboral de conflictos colectivos ²¹	Tipo mediación				Total
			Ley 20.940 ²²	Mediación general a petición de parte ²³	Mediación general oficina ²⁴	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁵	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	18	1	12	15	6	0	52
Pesca	4	0	3	2	2	0	11
Explotación de minas y canteras	17	0	12	9	7	0	45
Industrias manufactureras	94	1	87	49	15	0	246
Suministro de electricidad, gas y agua	6	0	3	6	2	0	17
Construcción	77	0	20	18	13	0	128
Comercio	196	0	48	62	61	0	367
Hoteles y restaurantes	79	0	13	22	19	0	133
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	158	0	44	52	17	0	271
Intermediación financiera	44	0	6	7	5	0	62
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	129	0	43	67	37	0	276
Administración pública y defensa	2	0	1	1	2	0	6
Enseñanza	79	0	69	36	35	0	219
Servicios sociales y de salud	34	0	13	9	5	0	61
Otras actividades de servicios comunitarios	82	0	34	23	13	0	152
Hogares privados con servicio doméstico	11	0	3	6	1	0	21
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	117	0	3	189	158	0	467
Total	1.147	2	414	574	398	0	2.535

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸Posterior a la entrada en vigencia de la Ley 20.940, desde 01 abril 2017.

¹⁹CIU Rev.3

²⁰Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3g1

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica²⁶, según tipo de mediación. Año 2018

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ²⁷ ₃	Ley 20.940 ²⁸	Mediación general a petición de parte ²⁹	Mediación general oficina ³⁰	Laboral de conflictos colectivos ³¹	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³²	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	22	22	17	3	0	0	64
Explotación de minas y canteras	23	21	6	1	0	0	51
Industria manufacturera	99	114	47	21	0	0	281
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	3	1	1	0	0	6
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	8	3	5	2	0	0	18
Construcción	73	24	18	8	0	1	124
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	169	80	93	34	0	0	376
Transporte y almacenamiento	98	72	51	6	0	0	227
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	69	23	31	9	0	0	132
Información y comunicaciones	18	17	4	1	0	0	40
Actividades financieras y de seguros	27	6	6	11	0	0	50
Actividades inmobiliarias	6	2	2	1	0	0	11
Actividades profesionales, científicas y técnicas	42	15	13	4	0	0	74

²⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

²⁷Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

³⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

³¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³²Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3g2

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica³³, según tipo de mediación. Año 2018

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ³⁴	Ley 20.940 ³⁵	Mediación general a petición de parte ³⁶	Mediación general oficina ³⁷	Laboral de conflictos colectivos ³⁸	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³⁹	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	80	48	42	14	0	0	184
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2	1	2	2	0	0	7
Enseñanza	107	126	41	20	0	0	294
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	27	17	7	0	0	82
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	13	4	3	2	0	0	22
Otras actividades de servicios	82	17	30	5	0	0	134
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	0	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	148	54	242	214	7	0	665
Total	1.119	679	671	366	7	1	2.843

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo³³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.³⁴Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.³⁵Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).³⁶Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).³⁷Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistenta técnica.³⁸Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).³⁹Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3h1

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁴⁰, según tipo de mediación. Año 2019

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁴¹	Ley 20.940 ⁴²	Mediación general a petición de parte ⁴³	Mediación general oficina ⁴⁴	Laboral de conflictos colectivos ⁴⁵	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁴⁶	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	2	16	3	0	0	39
Explotación de minas y canteras	14	1	7	1	2	0	25
Industria manufacturera	44	1	41	7	2	0	95
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0	1	0	0	0	4
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	4	0	4	2	0	0	10
Construcción	25	1	17	2	0	0	45
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	144	1	90	23	0	0	258
Transporte y almacenamiento	51	2	33	8	0	0	94
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	57	1	22	7	0	0	87
Información y comunicaciones	10	0	11	0	0	0	21
Actividades financieras y de seguros	26	0	3	4	0	0	33
Actividades inmobiliarias	5	0	1	0	0	0	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	28	0	14	2	0	0	44

⁴⁰ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁴¹ Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁴² Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁴³ Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴⁴ Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁴⁵ Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁴⁶ Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3h2

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁴⁷, según tipo de mediación. Año 2019

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁴⁸	Ley 20.940 ⁴⁹	Mediación general a petición de parte ⁵⁰	Mediación general oficina ⁵¹	Laboral de conflictos colectivos ⁵²	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁵³	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	62	0	48	8	0	0	118
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	3	0	2	0	0	0	5
Enseñanza	96	4	43	23	1	0	167
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	30	0	10	3	0	0	43
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	4	0	2	3	0	0	9
Otras actividades de servicios	64	1	13	6	0	0	84
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	2	0	1	0	0	0	3
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	3	0	0	0	3
Actividades no especificadas y otras	405	748	329	246	4	0	1.732
Total	1.095	762	711	348	9	0	2.925

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo⁴⁷ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.⁴⁸ Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.⁴⁹ Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).⁵⁰ Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).⁵¹ Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.⁵² Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).⁵³ Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3i1

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁵⁴, según tipo de mediación. Año 2020

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁵⁵	Ley 20.940 ⁵⁶	Mediación general a petición de parte ⁵⁷	Mediación general oficina ⁵⁸	Laboral de conflictos colectivos ⁵⁹	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶⁰	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	14	1	19	5	0	0	39
Explotación de minas y canteras	19	0	7	2	0	0	28
Industria manufacturera	50	2	13	4	0	0	69
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0	2	1	0	0	6
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	2	0	0	0	2
Construcción	24	0	4	0	0	0	28
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	103	0	31	6	0	0	140
Transporte y almacenamiento	31	1	8	3	0	0	43
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	42	0	7	2	0	0	51
Información y comunicaciones	5	0	2	1	0	0	8
Actividades financieras y de seguros	16	0	0	0	0	0	16
Actividades inmobiliarias	3	0	0	1	0	0	4
Actividades profesionales, científicas y técnicas	7	0	0	0	0	0	7

⁵⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁵⁵Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁵⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁵⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁵⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶⁰Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3i2

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁶¹, según tipo de mediación. Año 2020

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁶²	Ley 20.940 ⁶³	Mediación general a petición de parte ⁶⁴	Mediación general oficina ⁶⁵	Laboral de conflictos colectivos ⁶⁶	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶⁷	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	57	0	11	4	0	0	72
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	62	0	19	9	0	0	90
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	26	0	4	3	0	0	33
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	4	0	0	0	0	0	4
Otras actividades de servicios	51	0	4	2	0	0	57
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	261	456	287	156	2	2	1.164
Total	779	460	420	199	2	2	1.862

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo⁶¹Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.⁶²Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.⁶³Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).⁶⁴Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).⁶⁵Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.⁶⁶Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).⁶⁷Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3j1

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁶⁸, según tipo de mediación. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁶⁹	Ley 20.940 ⁷⁰	Mediación general a petición de parte ⁷¹	Mediación general oficio ⁷²	Laboral de conflictos colectivos ⁷³	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁷⁴	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	16	15	7	3	0	0	41
Explotación de minas y canteras	17	22	1	2	0	0	42
Industria manufacturera	46	72	16	3	0	0	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	2	1	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	1	3	0	0	0	15
Construcción	31	12	3	4	0	0	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	100	45	22	15	0	0	182
Transporte y almacenamiento	47	48	9	5	0	0	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	23	4	6	2	0	0	35
Información y comunicaciones	14	7	0	1	0	0	22
Actividades financieras y de seguros	22	7	2	4	0	0	35
Actividades inmobiliarias	9	0	1	0	0	0	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	11	2	2	0	0	35

⁶⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁶⁹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁷⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁷¹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁷²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁷³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁷⁴Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3j2

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁷⁵, según tipo de mediación. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁷⁶	Ley 20.940 ⁷⁷	Mediación general a petición de parte ⁷⁸	Mediación general oficina ⁷⁹	Laboral de conflictos colectivos ⁸⁰	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁸¹	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	49	28	10	7	0	0	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	0	0	0	0	2
Enseñanza	58	108	20	10	0	0	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	21	8	3	0	0	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	5	1	0	0	0	7
Otras actividades de servicios	56	14	6	4	1	0	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	0	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	135	155	204	177	3	0	674
Total	696	578	322	242	4	0	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo⁷⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.⁷⁶Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.⁷⁷Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).⁷⁸Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).⁷⁹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.⁸⁰Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).⁸¹Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3k1

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁸², según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁸³	Ley 20.940 ⁸⁴	Mediación general a petición de parte ⁸⁵	Mediación general oficina ⁸⁶	Laboral de conflictos colectivos ⁸⁷	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁸⁸	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	10	6	2	0	0	36
Explotación de minas y canteras	12	11	2	4	0	0	29
Industria manufacturera	62	98	23	6	0	0	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	2	0	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	7	1	3	0	0	20
Construcción	37	16	7	2	0	0	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	124	61	32	20	0	0	237
Transporte y almacenamiento	59	57	12	5	0	0	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	25	11	11	4	0	0	51
Información y comunicaciones	8	13	6	1	0	0	28
Actividades financieras y de seguros	19	7	4	3	0	0	33
Actividades inmobiliarias	1	4	1	0	0	0	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	12	0	1	0	0	27

⁸²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁸³Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁸⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁸⁵Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁸⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistenta técnica.

⁸⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁸⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3k2

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁸⁹, según tipo de mediación. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁹⁰	Ley 20.940 ⁹¹	Mediación general a petición de parte ⁹²	Mediación general oficina ⁹³	Laboral de conflictos colectivos ⁹⁴	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁹⁵	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	78	31	28	9	0	0	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	1	0	0	1
Enseñanza	88	141	26	11	0	0	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	32	6	7	0	0	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	7	1	0	0	0	13
Otras actividades de servicios	63	33	12	7	0	0	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	83	37	223	169	1	0	513
Total	739	591	401	255	1	0	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo⁸⁹Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.⁹⁰Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.⁹¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).⁹²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).⁹³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.⁹⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).⁹⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 4

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo solicitante. Años 2017 a 2022

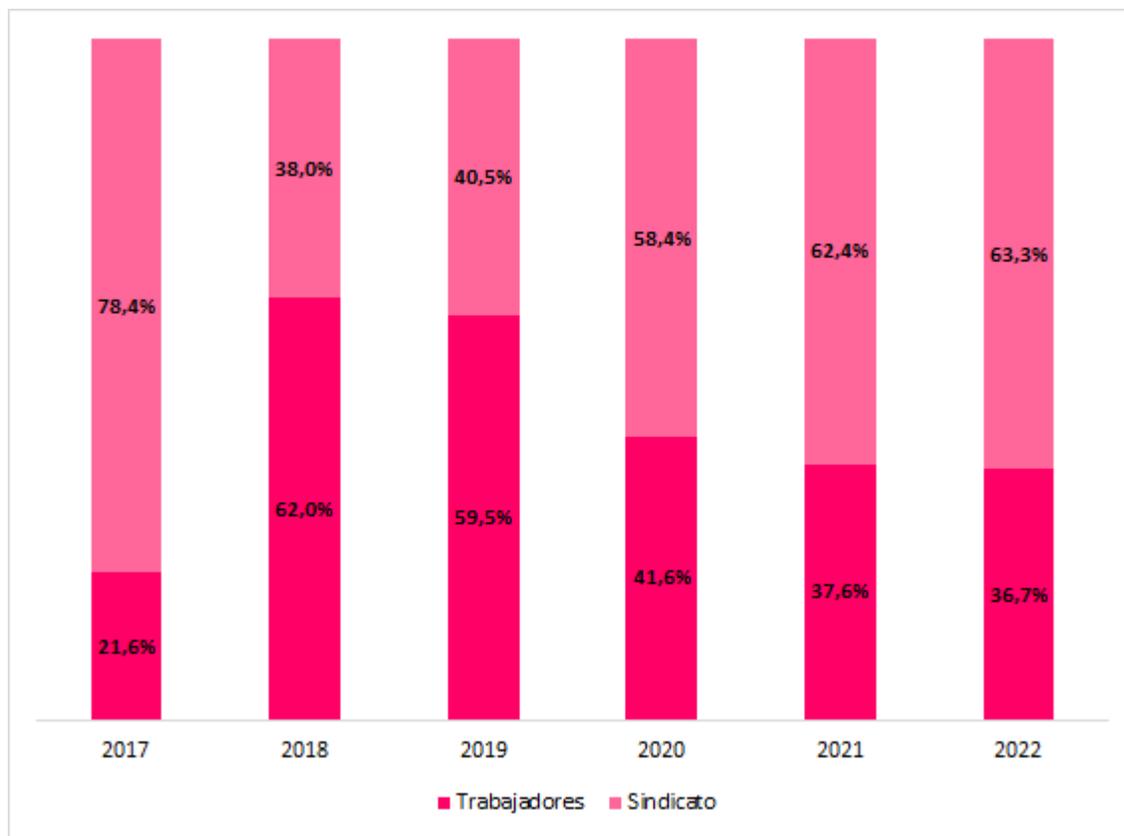
Año	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
2017	600	2.181	2.781
2018	1.762	1.081	2.843
2019	1.739	1.186	2.925
2020	774	1.088	1.862
2021	692	1.150	1.842
2022	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Gráfico 2

Distribución porcentual de cantidad de mediaciones terminadas, según tipo solicitante. Años 2017 a 2022



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 5a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica⁹⁶ y tipo solicitante. Año 2017

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	16	45	61
Pesca	1	13	14
Explotación de minas y canteras	2	65	67
Industrias manufactureras	22	260	282
Suministro de electricidad, gas y agua	5	14	19
Construcción	18	117	135
Comercio	83	313	396
Hoteles y restaurantes	35	106	141
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	18	284	302
Intermediación financiera	11	52	63
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	64	238	302
Administración pública y defensa	3	3	6
Enseñanza	44	206	250
Servicios sociales y de salud	6	69	75
Otras actividades de servicios comunitarios	22	149	171
Hogares privados con servicio doméstico	6	16	22
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	244	230	474
Total	600	2.181	2.781

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁶CIU Rev.3

Cuadro 5b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica⁹⁷ y tipo solicitante. Año 2018

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	31	33	64
Explotación de minas y canteras	24	27	51
Industria manufacturera	131	150	281
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	4	6
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	10	8	18
Construcción	84	40	124
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	253	123	376
Transporte y almacenamiento	113	114	227
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	99	33	132
Información y comunicaciones	20	20	40
Actividades financieras y de seguros	42	8	50
Actividades inmobiliarias	9	2	11
Actividades profesionales, científicas y técnicas	54	20	74
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	121	63	184
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	5	2	7
Enseñanza	141	153	294
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	46	36	82
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	15	7	22
Otras actividades de servicios	113	21	134
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	448	217	665
Total	1.762	1.081	2.843

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 5c

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica⁹⁸ y tipo solicitante. Año 2019

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	25	14	39
Explotación de minas y canteras	14	11	25
Industria manufacturera	56	39	95
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	1	4
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	5	5	10
Construcción	32	13	45
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	215	43	258
Transporte y almacenamiento	66	28	94
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	76	11	87
Información y comunicaciones	18	3	21
Actividades financieras y de seguros	33	0	33
Actividades inmobiliarias	6	0	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	36	8	44
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	104	14	118
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	5	0	5
Enseñanza	131	36	167
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	34	9	43
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	8	1	9
Otras actividades de servicios	80	4	84
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	3	0	3
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	2	1	3
Actividades no especificadas y otras	787	945	1.732
Total	1.739	1.186	2.925

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 5d

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica⁹⁹ y tipo solicitante. Año 2020

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	14	25	39
Explotación de minas y canteras	19	9	28
Industria manufacturera	50	19	69
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	3	6
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	2	2
Construcción	24	4	28
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	103	37	140
Transporte y almacenamiento	31	12	43
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	42	9	51
Información y comunicaciones	5	3	8
Actividades financieras y de seguros	16	0	16
Actividades inmobiliarias	3	1	4
Actividades profesionales, científicas y técnicas	7	0	7
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	57	15	72
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	1
Enseñanza	62	28	90
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	26	7	33
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	4	0	4
Otras actividades de servicios	51	6	57
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	256	908	1.164
Total	774	1.088	1.862

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁹ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 5e

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁰⁰ y tipo solicitante. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	16	25	41
Explotación de minas y canteras	17	25	42
Industria manufacturera	45	92	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	3	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	4	15
Construcción	30	20	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	100	82	182
Transporte y almacenamiento	47	62	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	23	12	35
Información y comunicaciones	14	8	22
Actividades financieras y de seguros	22	13	35
Actividades inmobiliarias	9	1	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	15	35
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	48	46	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	2
Enseñanza	58	138	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	32	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	6	7
Otras actividades de servicios	56	25	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	134	540	674
Total	692	1.150	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 5f

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁰¹ y tipo solicitante. Año 2022

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	18	18	36
Explotación de minas y canteras	12	17	29
Industria manufacturera	61	128	189
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	2	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	9	11	20
Construcción	35	27	62
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	122	115	237
Transporte y almacenamiento	57	76	133
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	24	27	51
Información y comunicaciones	8	20	28
Actividades financieras y de seguros	19	14	33
Actividades inmobiliarias	1	5	6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	13	27
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	76	70	146
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	86	180	266
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	31	45	76
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	8	13
Otras actividades de servicios	63	52	115
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	86	427	513
Total	730	1.257	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰¹Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 6a

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo término. Años 2012 a 2017

Año	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Art 396, Inc 2	Otro término ¹⁰²	Sin acuerdo	
2012	1.617	5	263	742	2.627
2013	1.614	12	310	863	2.799
2014	1.718	9	244	925	2.896
2015	1.665	9	322	1.065	3.061
2016	1.611	9	325	1.039	2.984
2017	1.420	4	370	987	2.781

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 6b

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo término. Años 2018 a 2022

Año	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
2018	1.472	964	401	6	2.843
2019	1.526	981	410	8	2.925
2020	943	670	235	14	1.862
2021	1.020	660	159	3	1.842
2022	1.109	667	209	2	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 7a

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2012 a 2015

Región	2012	2013	2014	2015
Arica y Parinacota	44	54	37	49
Tarapacá	69	61	70	76
Antofagasta	142	159	168	152
Atacama	81	59	60	71
Coquimbo	70	66	94	95
Valparaíso	297	299	308	376
Metropolitana	940	963	920	950
O'Higgins	137	176	165	169
Maule	119	151	142	131
Biobío	382	390	408	456
Araucanía	106	111	182	176
Los Ríos	49	56	47	60
Los Lagos	112	134	170	169
Aysén	12	24	20	27
Magallanes	67	96	105	104
Total	2.627	2.799	2.896	3.061

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 7b

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2016 a 2019

Región	2016	2017	2018	2019
Arica y Parinacota	58	48	27	34
Tarapacá	98	128	114	131
Antofagasta	207	166	195	223
Atacama	51	55	52	55
Coquimbo	71	71	79	67
Valparaíso	364	324	329	355
Metropolitana	984	906	916	879
O'Higgins	161	162	145	178
Maule	143	151	117	148
Ñuble	-	-	7	44
Biobío	417	383	453	358
Araucanía	125	152	138	137
Los Ríos	37	52	60	71
Los Lagos	152	114	145	168
Aysén	37	23	13	24
Magallanes	79	46	53	53
Total	2.984	2.781	2.843	2.925

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰²A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 7c

Cantidad de mediaciones terminadas, según región. Años 2020 a 2022

Región	2020	2021	2022
Arica y Parinacota	15	26	34
Tarapacá	81	86	76
Antofagasta	189	161	143
Atacama	62	42	46
Coquimbo	62	64	67
Valparaíso	251	258	192
Metropolitana	476	536	634
O'Higgins	118	112	114
Maule	117	84	118
Ñuble	35	39	38
Biobío	168	160	202
Araucanía	86	90	112
Los Ríos	41	32	45
Los Lagos	113	101	94
Aysén	20	10	17
Magallanes	28	41	55
Total	1.862	1.842	1.987

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰²A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 8a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁰³. Región de Arica y Parinacota. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	6	1	0	5	1
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	3	1	1
Industrias manufactureras	2	6	4	3	7	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	0	0	1
Construcción	2	3	0	1	2	1
Comercio	2	6	4	8	16	6
Hoteles y restaurantes	1	2	1	4	1	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	5	3	3	2	3
Intermediación financiera	2	0	0	3	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	9	5	7	8	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	3	6	7	10
Servicios sociales y de salud	2	1	1	4	3	0
Otras actividades de servicios comunitarios	3	4	2	7	4	4
Hogares privados con servicio doméstico	1	1	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	22	11	12	0	2	0
Total	44	54	37	49	58	48

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰³CIU Rev.3

Cuadro 8b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁰⁴. Región de Arica y Parinacota. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	0	0	2	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	1	2
Industria manufacturera	4	1	1	1	1
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	2	0	0	1	2
Construcción	1	0	1	0	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4	2	0	4	4
Transporte y almacenamiento	0	2	0	0	2
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	2	1	1	2
Información y comunicaciones	2	0	1	1	0
Actividades financieras y de seguros	2	1	0	0	2
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	1	1	3	1
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	1	6	4	4	4
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	0	1	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	1	0	1	0
Otras actividades de servicios	2	3	0	2	6
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	15	6	4	5
Total	27	34	15	26	34

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 8c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰⁵, según rama de actividad económica¹⁰⁶. Región de Arica y Parinacota. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	757	4	0	268	194
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	120	50	4
Industrias manufactureras	53	309	72	21	5	281
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	15	0	0	0
Construcción	2	54	0	0	1	1
Comercio	28	56	98	55	214	50
Hoteles y restaurantes	1	2	1	0	1	29
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	109	47	5	2	28
Intermediación financiera	2	0	0	27	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	20	39	10	138	124
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	41	15	110	121
Servicios sociales y de salud	1	1	62	8	2	0
Otras actividades de servicios comunitarios	11	4	2	111	11	10
Hogares privados con servicio doméstico	1	2	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	1	0	0	0
Total	105	1.314	382	372	802	843

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁰⁶CIU Rev.3

Cuadro 8d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰⁷, según rama de actividad económica¹⁰⁸. Región de Arica y Parinacota. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	27	0	0	53	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	1	2
Industria manufacturera	10	0	118	2	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	0	0	1
Construcción	1	0	0	0	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1	1	0	3	5
Transporte y almacenamiento	0	4	0	0	1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	63	4	1	1	2
Información y comunicaciones	1.501	0	48	34	0
Actividades financieras y de seguros	1.101	2	0	0	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	1	0	4	1
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	135	4	29	71
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	91	0	0	20	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	0	0	5	0
Otras actividades de servicios	7	20	0	2	6
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	759	50	24	5
Total	2.812	926	221	178	98

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁰⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 9a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁰⁹. Región de Tarapacá. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	1	1	0
Pesca	0	0	1	1	0	3
Explotación de minas y canteras	6	3	5	12	5	7
Industrias manufactureras	1	1	0	1	3	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	1	0	0
Construcción	2	2	1	2	5	8
Comercio	5	4	3	15	19	19
Hoteles y restaurantes	1	1	5	13	15	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	3	1	7	12	8
Intermediación financiera	0	0	0	3	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	5	7	3	26
Administración pública y defensa	0	0	0	0	2	2
Enseñanza	4	5	3	6	10	11
Servicios sociales y de salud	2	0	0	1	3	0
Otras actividades de servicios comunitarios	5	1	0	2	8	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	2	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	1	0
Actividades no especificadas y otras	36	40	46	3	8	14
Total	69	61	70	76	98	128

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁹CIU Rev.3

Cuadro 9b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹¹⁰. Región de Tarapacá. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	5	3	3	7	0
Industria manufacturera	3	2	2	3	4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	1	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	1
Construcción	3	6	4	3	5
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	20	22	4	8	3
Transporte y almacenamiento	9	10	1	8	8
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	11	6	2	4	3
Información y comunicaciones	1	1	1	0	0
Actividades financieras y de seguros	2	1	1	1	0
Actividades inmobiliarias	0	1	1	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4	4	0	1	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	12	12	7	5	5
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	0
Enseñanza	11	7	3	3	7
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	4	2	2	3	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	0	0
Otras actividades de servicios	8	10	4	3	8
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	1	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	18	42	45	36	29
Total	114	131	81	86	76

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 9c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹¹, según rama de actividad económica¹¹². Región de Tarapacá. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	1	0
Pesca	0	0	180	150	0	15
Explotación de minas y canteras	599	172	622	72	902	2.642
Industrias manufactureras	1	57	0	0	141	89
Suministro de electricidad, gas y agua	0	34	0	0	0	0
Construcción	57	91	0	0	14	71
Comercio	1.259	820	612	638	112	203
Hoteles y restaurantes	0	1	2	679	213	747
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	99	213	25	680	284	112
Intermediación financiera	0	0	0	18	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	95	0	51	68	0	455
Administración pública y defensa	0	0	0	0	81	2
Enseñanza	126	425	60	51	82	181
Servicios sociales y de salud	322	0	0	1	68	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1.303	0	0	1	75	17
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	8	13
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	4	0	974	11
Total	3.861	1.813	1.556	2.358	2.955	4.564

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹¹²CIU Rev.3

Cuadro 9d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹³, según rama de actividad económica¹¹⁴. Región de Tarapacá. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	49	0	0	0	93
Explotación de minas y canteras	2	76	430	1.653	0
Industria manufacturera	67	7	0	0	146
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	46
Construcción	42	51	46	37	90
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	195	187	8	57	0
Transporte y almacenamiento	69	30	129	80	101
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	283	175	0	0	0
Información y comunicaciones	0	1	25	0	0
Actividades financieras y de seguros	9	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	63	148	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	94	257	18	750	227
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	0
Enseñanza	49	13	19	53	609
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	5	0	1	280	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	0	0
Otras actividades de servicios	1.033	81	0	1	41
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	1	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.289	1.220	3.178	639	1.454
Total	3.250	2.248	3.854	3.550	2.807

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹¹⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 10a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹¹⁵. Región de Antofagasta. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	2
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	10	6	8	10	14	25
Industrias manufactureras	5	3	5	5	5	13
Suministro de electricidad, gas y agua	2	2	1	2	2	0
Construcción	18	6	7	12	38	10
Comercio	4	13	9	13	26	12
Hoteles y restaurantes	1	0	1	11	8	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	9	8	11	16	26
Intermediación financiera	0	0	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	11	11	9	19	20	28
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	4	5	8	11	11
Servicios sociales y de salud	2	1	4	3	8	2
Otras actividades de servicios comunitarios	19	38	0	12	6	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	59	66	110	46	53	27
Total	142	159	168	152	207	166

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁵CIU Rev.3

Cuadro 10b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹¹⁶. Región de Antofagasta. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	1	0	0	0
Explotación de minas y canteras	19	8	9	8	11
Industria manufacturera	11	3	5	9	18
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	3	0	1
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	1	1
Construcción	8	3	6	6	5
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	12	7	7	9	10
Transporte y almacenamiento	18	5	5	5	7
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	9	5	12	5	0
Información y comunicaciones	1	0	0	1	0
Actividades financieras y de seguros	2	0	1	1	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	4	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	7	3	4	1	3
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	17	8	10	15	21
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	0	1	0
Enseñanza	10	1	1	7	9
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2	2	5	2	4
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	2	0	1	0	0
Otras actividades de servicios	3	1	3	7	13
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	72	175	117	79	39
Total	195	223	189	161	143

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 10c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹⁷, según rama de actividad económica¹¹⁸. Región de Antofagasta. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	66
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	709	631	728	3.110	3.381	9.374
Industrias manufactureras	990	206	579	128	344	462
Suministro de electricidad, gas y agua	122	169	94	167	148	0
Construcción	1.754	222	469	773	1.134	696
Comercio	364	1.236	1.469	367	349	363
Hoteles y restaurantes	147	0	249	523	217	24
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	482	913	417	333	599	186
Intermediación financiera	0	0	41	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	483	836	405	862	589	914
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	1.771	165	671	1.462	290	1.899
Servicios sociales y de salud	123	63	615	131	268	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1.624	0	386	60	55
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.026	0	1.894	195	535	1.102
Total	7.971	6.065	7.631	8.437	7.914	15.141

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹¹⁸CIU Rev.3

Cuadro 10d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹⁹, según rama de actividad económica¹²⁰. Región de Antofagasta. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5.612	750	0	3.619	1.282
Industria manufacturera	350	29	0	52	1.644
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	242	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	36	0	0	0	52
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	283	0	0	150	728
Transporte y almacenamiento	305	0	0	48	603
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	516	0	0	536	0
Información y comunicaciones	159	0	0	76	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	94	0	0	0	246
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	485	0	0	438	977
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	50	0
Enseñanza	5.983	0	0	2.074	208
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0	250	468
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	17	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0	0	338
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3.790	19.296	12.092	4.625	2.237
Total	17.872	20.075	12.092	11.918	8.783

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹²⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 11a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹²¹. Región de Atacama. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	1	1	0	0
Pesca	0	0	1	1	1	0
Explotación de minas y canteras	5	5	4	5	3	2
Industrias manufactureras	2	4	3	9	3	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0
Construcción	17	6	8	9	5	12
Comercio	6	3	1	10	8	11
Hoteles y restaurantes	3	5	0	4	3	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	2	4	8	5	4
Intermediación financiera	0	0	0	1	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	7	7	11	7	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	3	3	6	9	1
Servicios sociales y de salud	4	0	0	3	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	2	4	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	32	24	28	1	2	1
Total	81	59	60	71	51	55

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²¹CIU Rev.3

Cuadro 11b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹²². Región de Atacama. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	6	2	8	9	5
Industria manufacturera	5	0	0	1	5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	2	0	0	0	0
Construcción	4	3	1	2	5
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4	6	4	6	3
Transporte y almacenamiento	4	1	3	1	3
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	0	7	0	4
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	1	0	2	0	2
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	5	0	0	2	3
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	2	2	3	3
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	6	1	5	7	5
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	0	2	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	4	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	5	36	29	9	5
Total	52	55	62	42	46

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 11c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²³, según rama de actividad económica¹²⁴. Región de Atacama. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	160	49	0	0
Explotación de minas y canteras	107	1.661	1.304	305	369	184
Industrias manufactureras	52	266	33	246	33	176
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	10	0	0
Construcción	2.360	0	190	481	658	228
Comercio	1.385	224	532	154	18	1.294
Hoteles y restaurantes	232	565	0	35	72	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	159	0	143	639	64	0
Intermediación financiera	0	0	0	118	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	288	124	217	31	56	234
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	237	205	312	52	538	61
Servicios sociales y de salud	191	0	0	89	0	122
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0	37	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	69	0	0	0
Total	5.011	3.045	2.960	2.209	1.845	2.299

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹²⁴CIU Rev.3

Cuadro 11d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²⁵, según rama de actividad económica¹²⁶. Región de Atacama. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	338	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	623	0	121	1.731	251
Industria manufacturera	96	0	0	148	44
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	24	1	0	0	201
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	97	0	0	312	0
Transporte y almacenamiento	139	0	0	0	121
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0	0	114
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0	20	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	562	0	0	433	39
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	30	0	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	40	3.678	3.215	570	43
Total	1.949	3.679	3.336	3.214	813

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹²⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 12a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹²⁷. Región de Coquimbo. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	6	2	5	1	1
Pesca	1	3	3	2	2	2
Explotación de minas y canteras	5	9	8	10	6	9
Industrias manufactureras	5	1	2	5	6	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	1
Construcción	3	1	3	6	3	2
Comercio	10	14	6	16	11	10
Hoteles y restaurantes	2	2	1	10	4	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	3	9	10	7	12
Intermediación financiera	1	0	2	5	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	0	1	7	8	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	6	4	3	6	14	11
Servicios sociales y de salud	2	2	1	2	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	8	10	3	4	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	15	11	50	6	5	3
Total	70	66	94	95	71	71

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁷CIU Rev.3

Cuadro 12b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹²⁸. Región de Coquimbo. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	1	0	2	2
Explotación de minas y canteras	6	6	5	1	4
Industria manufacturera	3	0	0	2	2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	2	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	1
Construcción	2	0	0	5	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	8	3	6	8	12
Transporte y almacenamiento	6	1	0	2	3
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	2	0	0	2
Información y comunicaciones	1	0	0	1	2
Actividades financieras y de seguros	0	1	1	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	1	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	0	0	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	5	2	3	2	5
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	1
Enseñanza	26	12	6	7	9
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	0	4	3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	2	3	3	5	9
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	15	33	38	24	8
Total	79	67	62	64	67

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 12c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²⁹, según rama de actividad económica¹³⁰. Región de Coquimbo. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	143	416	17	71	0	83
Pesca	81	116	146	64	55	6
Explotación de minas y canteras	881	1.583	406	1.600	485	1.643
Industrias manufactureras	118	261	164	71	132	42
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	1
Construcción	132	88	577	0	15	0
Comercio	1.021	6.151	618	1.233	1.708	79
Hoteles y restaurantes	44	10	1	804	1	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	166	105	535	243	179	310
Intermediación financiera	1	0	210	1	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	210	0	1	239	110	18
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	403	262	316	308	381	22
Servicios sociales y de salud	114	157	89	70	106	3
Otras actividades de servicios comunitarios	647	253	396	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	434	203	68	44
Total	3.961	9.402	3.910	4.907	3.240	2.251

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹³⁰CIU Rev.3

Cuadro 12d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³¹, según rama de actividad económica¹³². Región de Coquimbo. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	239	0
Explotación de minas y canteras	492	956	175	0	940
Industria manufacturera	52	0	0	23	161
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	4.277	5.200
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1.383	2	0	280	319
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	52
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6	0	0	0	0
Información y comunicaciones	67	0	0	0	650
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	96	0	32	0	46
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	1
Enseñanza	1.054	567	100	286	258
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	0	461	131
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	1	0	0	1.274	991
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	929	2.843	3.164	1.146	1.972
Total	4.081	4.368	3.471	7.986	10.721

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹³²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 13a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹³³. Región de Valparaíso. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8	8	7	9	11	8
Pesca	1	2	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	8	3	1	15	3	9
Industrias manufactureras	20	14	10	13	17	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	2	0
Construcción	9	11	2	11	15	18
Comercio	27	28	29	55	55	50
Hoteles y restaurantes	7	7	5	15	10	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	28	25	34	52	39
Intermediación financiera	3	2	5	5	8	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	15	23	17	45	27	38
Administración pública y defensa	2	1	0	1	2	2
Enseñanza	12	13	11	29	34	27
Servicios sociales y de salud	4	6	13	7	6	7
Otras actividades de servicios comunitarios	12	11	5	37	33	37
Hogares privados con servicio doméstico	3	1	3	10	7	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	153	140	175	90	82	43
Total	297	299	308	376	364	324

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³³CIU Rev.3

Cuadro 13b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹³⁴. Región de Valparaíso. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	7	2	3	3	1
Explotación de minas y canteras	3	2	1	9	1
Industria manufacturera	24	3	8	6	9
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	0	2	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	1	0	0	0
Construcción	13	6	6	5	6
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	34	33	18	17	24
Transporte y almacenamiento	20	10	8	20	24
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	15	11	7	4	0
Información y comunicaciones	4	0	2	4	4
Actividades financieras y de seguros	7	10	4	5	5
Actividades inmobiliarias	1	1	1	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	6	1	1	4	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	17	15	8	14	8
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	0	1	0
Enseñanza	32	19	10	23	18
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	10	10	8	18	7
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	1	4	3
Otras actividades de servicios	25	22	17	22	18
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	1	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	1	0
Actividades no especificadas y otras	110	207	148	95	61
Total	329	355	251	258	192

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³⁵, según rama de actividad económica¹³⁶. Región de Valparaíso. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	486	224	676	829	254	195
Pesca	0	206	0	0	0	111
Explotación de minas y canteras	877	32	58	471	652	769
Industrias manufactureras	943	1.058	1.571	842	399	1.953
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	0	0
Construcción	699	962	83	2.179	314	165
Comercio	1.182	3.212	9.243	1.571	807	1.460
Hoteles y restaurantes	96	231	160	556	20	63
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	381	939	936	365	1.148	646
Intermediación financiera	1	16	70	544	24	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	800	1.615	1.542	748	455	802
Administración pública y defensa	2	131	0	1	60	98
Enseñanza	682	553	307	1.098	886	1.745
Servicios sociales y de salud	594	234	1.001	247	274	310
Otras actividades de servicios comunitarios	304	453	532	347	1.048	340
Hogares privados con servicio doméstico	8	9	25	69	28	42
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	77
Actividades no especificadas y otras	0	0	735	3.847	3.175	1.610
Total	7.055	9.876	16.939	13.714	9.544	10.388

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹³⁶CIU Rev.3

Cuadro 13d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³⁷, según rama de actividad económica¹³⁸. Región de Valparaíso. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	206	0	0	135	0
Explotación de minas y canteras	132	0	0	1.110	54
Industria manufacturera	675	0	0	139	478
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	89	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	138	0	0	69	190
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1.417	0	0	339	427
Transporte y almacenamiento	782	0	0	738	1.000
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	857	0	0	0	0
Información y comunicaciones	782	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	1	644
Actividades inmobiliarias	45	0	0	0	75
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	16	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	47	0	0	158	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	662	1	0	2.304	1.337
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	940	0	0	390	493
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	513	433
Otras actividades de servicios	120	0	0	136	300
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3.033	14.371	6.182	13.481	3.860
Total	9.836	14.372	6.182	19.618	9.291

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹³⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 14a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹³⁹. Región Metropolitana. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	3	2	14	4	6
Pesca	1	1	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	1	5	1	7	2
Industrias manufactureras	89	82	94	122	109	96
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	0	6	3	3
Construcción	8	2	10	26	42	38
Comercio	57	59	66	95	92	73
Hoteles y restaurantes	10	16	6	17	21	27
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	35	31	42	77	95	87
Intermediación financiera	6	6	8	14	29	33
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	40	29	50	63	97	73
Administración pública y defensa	0	0	1	1	0	0
Enseñanza	38	46	53	58	77	59
Servicios sociales y de salud	12	14	20	20	28	28
Otras actividades de servicios comunitarios	523	565	26	22	43	53
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	2	3	4	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	112	105	535	411	333	319
Total	940	963	920	950	984	906

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁹CIU Rev.3

Cuadro 14b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁴⁰. Región Metropolitana. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	1	1	4	6
Explotación de minas y canteras	4	0	0	5	0
Industria manufacturera	96	21	12	55	67
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	0	1	1
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	0	3	6
Construcción	34	6	1	9	14
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	92	32	27	45	65
Transporte y almacenamiento	45	10	6	21	25
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	24	13	5	8	11
Información y comunicaciones	17	4	2	8	12
Actividades financieras y de seguros	15	4	3	14	16
Actividades inmobiliarias	5	1	0	3	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	26	11	0	10	11
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	44	19	16	19	41
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	0	0	0
Enseñanza	78	24	4	58	103
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	23	10	6	19	29
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	14	1	0	0	6
Otras actividades de servicios	43	16	15	21	36
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	2	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	348	703	378	233	183
Total	916	879	476	536	634

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 14c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴¹, según rama de actividad económica¹⁴². Región Metropolitana. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	617	153	152	2.237	17	183
Pesca	63	120	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	672	473	1.051	0	2.799	116
Industrias manufactureras	8.925	10.137	11.369	11.199	9.698	8.130
Suministro de electricidad, gas y agua	0	192	0	146	151	152
Construcción	879	152	1.721	1.072	2.019	553
Comercio	34.052	30.728	31.426	18.478	22.596	7.270
Hoteles y restaurantes	712	4.483	428	923	5.002	1.456
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.430	16.151	6.710	7.888	9.258	7.063
Intermediación financiera	360	1.899	3.662	1.691	5.755	1.169
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4.508	9.788	22.154	5.810	8.670	4.968
Administración pública y defensa	0	0	634	0	0	0
Enseñanza	3.436	5.577	3.707	3.055	6.384	4.604
Servicios sociales y de salud	7.263	1.461	7.460	2.289	5.051	3.210
Otras actividades de servicios comunitarios	24.931	41.741	11.166	1.812	4.965	6.669
Hogares privados con servicio doméstico	10	0	37	11	8	38
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	131	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	35.187	21.968	23.689	27.815
Total	94.858	123.186	136.864	78.579	106.062	73.396

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁴²CIU Rev.3

Cuadro 14d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴³, según rama de actividad económica¹⁴⁴. Región Metropolitana. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	494	2	110	212	459
Explotación de minas y canteras	1.204	0	0	1.222	0
Industria manufacturera	6.563	0	0	4.661	5.261
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	196	0	0	219	166
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	91	0	0	0	4.334
Construcción	1.046	0	0	529	1.210
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	32.844	0	250	9.642	12.304
Transporte y almacenamiento	16.015	0	0	3.004	1.531
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	5.069	0	0	129	2.674
Información y comunicaciones	971	0	0	508	5.214
Actividades financieras y de seguros	1.855	0	0	2.201	3.164
Actividades inmobiliarias	30	0	0	0	162
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.887	0	0	350	1.275
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3.013	0	0	1.572	1.741
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	54	0	0	0	0
Enseñanza	3.394	0	0	3.556	9.755
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	7.885	0	0	1.505	6.764
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	145	0	0	0	230
Otras actividades de servicios	594	0	0	1.713	1.470
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	37
Actividades no especificadas y otras	30.229	79.648	36.884	19.657	27.079
Total	114.579	79.650	37.244	50.680	84.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁴⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 15a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁴⁵. Región de O'Higgins. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	5	7	13	16	17
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	0	2	1	3	0
Industrias manufactureras	9	19	23	29	27	24
Suministro de electricidad, gas y agua	2	1	0	1	4	3
Construcción	21	32	17	21	14	16
Comercio	16	21	27	29	28	24
Hoteles y restaurantes	6	4	8	6	12	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	18	13	8	4	16
Intermediación financiera	0	1	1	0	1	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	25	15	23	20	14
Administración pública y defensa	0	0	0	0	1	1
Enseñanza	7	4	16	21	12	21
Servicios sociales y de salud	4	5	0	2	9	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	7	3	11	9	7
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	1	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	38	34	33	3	1	6
Total	137	176	165	169	161	162

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁵CIU Rev.3

Cuadro 15b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁴⁶. Región de O'Higgins. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	12	6	10	10	5
Explotación de minas y canteras	4	2	1	0	1
Industria manufacturera	25	9	9	11	7
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	0	0	1
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	4	3	1	4	5
Construcción	12	8	4	3	8
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	26	26	15	18	20
Transporte y almacenamiento	6	3	2	4	5
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	9	9	3	1	6
Información y comunicaciones	2	3	0	2	0
Actividades financieras y de seguros	2	1	0	2	1
Actividades inmobiliarias	0	0	1	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	6	5	0	1	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3	11	3	6	7
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2	1	0	0	0
Enseñanza	13	13	13	16	18
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	6	1	4	8	6
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	4	3	0	4	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	7	74	52	22	22
Total	145	178	118	112	114

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴⁷, según rama de actividad económica¹⁴⁸. Región de O'Higgins. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.417	200	146	184	311	146
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	0	1	1	232	0
Industrias manufactureras	228	1.081	2.005	628	1.223	1.452
Suministro de electricidad, gas y agua	52	14	0	1	72	1
Construcción	3.648	3.229	1.751	2.308	516	789
Comercio	1.045	2.240	1.086	896	687	2.140
Hoteles y restaurantes	3	50	64	133	160	1.303
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	200	953	12.183	431	10	529
Intermediación financiera	0	1	1	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.627	1.863	863	1.409	349	96
Administración pública y defensa	0	0	0	0	26	1
Enseñanza	59	358	233	362	82	324
Servicios sociales y de salud	40	216	0	386	470	2
Otras actividades de servicios comunitarios	27	282	166	463	233	212
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	16	9	42	198
Total	8.350	10.487	18.515	7.212	4.413	7.193

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁴⁸CIU Rev.3

Cuadro 15d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴⁹, según rama de actividad económica¹⁵⁰. Región de O'Higgins. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	89	3	20	72	92
Explotación de minas y canteras	108	16	7.500	0	10
Industria manufacturera	1.214	927	942	980	212
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	60	0	0	0	23
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	206	205	38	34	189
Construcción	329	556	0	174	1.967
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	423	107	263	7	239
Transporte y almacenamiento	158	613	0	77	40
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	109	86	4	0	9
Información y comunicaciones	1	27	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	2	1	0	2	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	283	337	0	14	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	37	7	36	13	56
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	34	1	0	0	0
Enseñanza	290	573	185	457	278
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1.092	165	2	880	274
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	5	3	0	108	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	464	3.979	5.595	638	842
Total	4.905	7.606	14.585	3.456	4.233

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁵⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 16a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁵¹. Región del Maule. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	16	12	6	8	4
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	2	1	0	0
Industrias manufactureras	11	20	13	21	7	23
Suministro de electricidad, gas y agua	2	3	1	2	0	1
Construcción	1	6	3	7	3	5
Comercio	11	13	17	24	51	29
Hoteles y restaurantes	1	2	3	5	8	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	26	21	13	8	17	19
Intermediación financiera	1	0	0	1	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	9	6	8	5	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	11	8	14	13	12
Servicios sociales y de salud	3	2	3	6	6	7
Otras actividades de servicios comunitarios	9	9	5	8	4	4
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	38	39	56	20	20	28
Total	119	151	142	131	143	151

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵¹CIU Rev.3

Cuadro 16b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁵². Región del Maule. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	2	1	9	3
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	0
Industria manufacturera	12	5	5	5	9
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	1	0	0	3
Construcción	10	2	1	3	1
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	25	12	10	9	27
Transporte y almacenamiento	15	3	2	11	10
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	2	2	2	4
Información y comunicaciones	2	0	1	4	1
Actividades financieras y de seguros	0	2	0	3	1
Actividades inmobiliarias	1	1	1	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	3	1	5	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	5	2	5	5	4
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	0
Enseñanza	7	11	9	5	21
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	4	1	1	1	9
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	1	1	0
Otras actividades de servicios	3	6	1	0	3
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	25	94	75	21	21
Total	117	148	117	84	118

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 16c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵³, según rama de actividad económica¹⁵⁴. Región del Maule. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	191	334	310	74	246	66
Pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	93	17	0	0
Industrias manufactureras	269	415	902	744	136	1.273
Suministro de electricidad, gas y agua	145	258	74	56	0	0
Construcción	45	268	250	47	30	0
Comercio	937	826	2.285	2.418	1.067	1.242
Hoteles y restaurantes	67	27	222	508	0	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	454	329	383	281	238	247
Intermediación financiera	313	0	0	0	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	406	154	98	39	153	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	139	753	228	655	267	462
Servicios sociales y de salud	378	273	116	259	233	0
Otras actividades de servicios comunitarios	292	204	118	215	0	73
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	308	525	573	2.718
Total	3.637	3.841	5.387	5.838	2.943	6.101

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁵⁴CIU Rev.3

Cuadro 16d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵⁵, según rama de actividad económica¹⁵⁶. Región del Maule. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	116	1	1	150	126
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	453	95	60	254	1.036
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	61
Construcción	442	170	0	1	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	2.321	45	2	2	2.544
Transporte y almacenamiento	320	1	1	188	168
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	1	1	56
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	1	0	50	1
Actividades inmobiliarias	0	0	1	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	68	0	67	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	50	2	0	171	31
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	235	383	2	458	814
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	198	27	0	0	468
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	63	0
Otras actividades de servicios	0	2	0	0	41
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.877	5.069	9.543	4.223	230
Total	6.012	5.865	9.612	5.628	5.577

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁵⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 17a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁵⁷. Región de Ñuble. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	2	2	2	3
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	0	1	3	4	6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	1	0	0	0
Construcción	0	0	0	1	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1	4	2	6	10
Transporte y almacenamiento	2	2	2	6	3
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	3	0	2	0
Información y comunicaciones	0	2	0	0	1
Actividades financieras y de seguros	1	4	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	1	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	3	0	1	4
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1	0	0
Enseñanza	1	8	4	6	6
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0	0	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	1
Otras actividades de servicios	0	2	1	4	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	19	5	1
Total	7	44	35	39	38

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁷Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁵⁸. Región de Ñuble. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	85	2	109	79	56
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	0	45	25	150	768
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	17	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	1	0	0	0
Construcción	0	0	0	51	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0	60	2.137
Transporte y almacenamiento	103	250	22	137	152
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	46	0	43	0
Información y comunicaciones	0	2	0	0	1
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	1	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0	0	553
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	2	0	0	0
Enseñanza	102	0	3	436	155
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0	0	114
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0	77	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	401	1.164	433	53
Total	290	749	1.340	1.468	3.990

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 18a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁵⁹. Región del Biobío. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	22	18	14	14	7	10
Pesca	4	2	5	5	1	0
Explotación de minas y canteras	4	0	4	8	0	2
Industrias manufactureras	34	53	58	55	71	49
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	2	4	1	7
Construcción	27	15	19	20	27	17
Comercio	62	62	92	108	82	70
Hoteles y restaurantes	11	11	15	29	18	20
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	62	88	48	48	46	50
Intermediación financiera	3	6	3	7	8	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	34	33	46	54	66	53
Administración pública y defensa	1	2	0	2	3	0
Enseñanza	16	28	27	43	44	49
Servicios sociales y de salud	4	7	5	15	18	10
Otras actividades de servicios comunitarios	19	24	16	37	14	25
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	5	1	6	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	76	40	49	6	5	9
Total	382	390	408	456	417	383

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁹CIU Rev.3

Cuadro 18b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁶⁰. Región del Biobío. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	12	6	8	4	6
Explotación de minas y canteras	0	0	1	0	1
Industria manufacturera	61	21	7	17	46
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	6	1	1	4	1
Construcción	18	5	0	5	4
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	68	37	8	13	32
Transporte y almacenamiento	76	27	7	16	22
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	26	6	1	2	9
Información y comunicaciones	6	5	0	0	5
Actividades financieras y de seguros	10	4	1	1	2
Actividades inmobiliarias	3	0	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	11	9	1	1	3
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	52	21	3	8	26
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	53	18	4	18	28
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	13	6	1	4	6
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	2	2	0	1	1
Otras actividades de servicios	22	4	5	3	6
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	3	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	14	182	120	62	3
Total	453	358	168	160	202

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶¹, según rama de actividad económica¹⁶². Región del Biobío. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	998	680	576	672	332	358
Pesca	78	94	78	67	2	0
Explotación de minas y canteras	463	0	200	29	0	46
Industrias manufactureras	2.140	4.473	4.989	2.989	2.790	2.416
Suministro de electricidad, gas y agua	0	17	106	122	25	268
Construcción	3.570	770	895	280	1.108	371
Comercio	23.529	4.281	7.582	4.831	2.593	2.735
Hoteles y restaurantes	486	113	1.166	186	1.110	426
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.538	2.055	1.410	1.429	1.453	2.105
Intermediación financiera	39	14	2	48	52	18
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.961	1.529	929	6.475	1.995	1.638
Administración pública y defensa	52	2	0	0	3	0
Enseñanza	2.899	896	996	3.884	1.526	4.293
Servicios sociales y de salud	4	420	78	175	981	1.096
Otras actividades de servicios comunitarios	720	830	342	585	183	657
Hogares privados con servicio doméstico	4	0	8	1	4	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	53	82	58
Total	38.481	16.185	19.357	21.826	14.239	16.492

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁶²CIU Rev.3

Cuadro 18d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶³, según rama de actividad económica¹⁶⁴. Región del Biobío. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.153	235	239	316	223
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	1
Industria manufacturera	4.593	1.165	84	1.377	3.790
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	209	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	68	0	18	119	53
Construcción	250	3	0	234	3
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1.509	708	48	687	510
Transporte y almacenamiento	1.872	1.107	69	481	986
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1.426	122	220	30	2.109
Información y comunicaciones	61	68	0	0	3.186
Actividades financieras y de seguros	350	48	0	0	2
Actividades inmobiliarias	3	0	0	0	51
Actividades profesionales, científicas y técnicas	431	736	0	1	302
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1.681	258	90	252	430
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	2.139	600	3	1.383	2.564
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	188	362	1	116	120
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	2	30	0	43	1
Otras actividades de servicios	103	18	2	4	89
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	32	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	28	14.055	9.984	7.489	552
Total	15.857	19.756	10.758	12.532	14.972

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁶⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 19a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁶⁵. Región de La Araucanía. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	8	6	5	10	7
Pesca	0	0	3	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	8	9	23	16	13	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	3	2	1
Construcción	1	3	5	7	7	2
Comercio	26	25	43	60	29	44
Hoteles y restaurantes	4	5	3	16	9	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	11	14	12	5	18
Intermediación financiera	1	0	0	1	3	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	7	13	21	10	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	11	8	19	18	18	16
Servicios sociales y de salud	3	1	2	5	1	0
Otras actividades de servicios comunitarios	6	8	3	7	12	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	31	26	47	5	6	1
Total	106	111	182	176	125	152

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁵CIU Rev.3

Cuadro 19b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁶⁶. Región de La Araucanía. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	9	4	1	1	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	15	9	4	7	3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	1	1	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	3	2	0	3	1
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	37	34	17	18	7
Transporte y almacenamiento	5	8	1	3	5
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	8	10	5	4	3
Información y comunicaciones	1	1	1	1	0
Actividades financieras y de seguros	5	2	2	5	0
Actividades inmobiliarias	0	1	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3	1	0	2	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	12	9	6	3	2
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	17	13	7	22	10
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	6	4	1	2	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	1
Otras actividades de servicios	7	0	2	3	1
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	9	39	38	15	75
Total	138	137	86	90	112

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶⁷, según rama de actividad económica¹⁶⁸. Región de La Araucanía. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	379	650	144	129	330	489
Pesca	0	0	31	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	572	625	1.511	451	551	1.831
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	30	103	1	33
Construcción	24	74	400	184	9	1
Comercio	3.217	1.051	1.640	8.378	562	2.345
Hoteles y restaurantes	696	45	2	134	278	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	217	487	938	1.258	47	188
Intermediación financiera	1	0	0	0	232	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	135	565	496	334	154	279
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	493	787	583	112	801	782
Servicios sociales y de salud	47	364	86	4	39	0
Otras actividades de servicios comunitarios	230	254	31	483	165	15
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	619	169	570	2
Total	6.011	4.902	6.511	11.739	3.739	5.968

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁷ Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁶⁸ CIU Rev.3

Cuadro 19d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶⁹, según rama de actividad económica¹⁷⁰. Región de La Araucanía. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	458	159	1	1	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	434	554	30	71	461
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	1	5	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	71	0	0	2	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1.151	356	424	1.978	30
Transporte y almacenamiento	27	437	4	236	255
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	8	3	3	6	0
Información y comunicaciones	0	90	3	1	0
Actividades financieras y de seguros	149	0	0	1	0
Actividades inmobiliarias	0	1	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	90	0	0	172	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	613	674	199	34	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	359	167	97	1.297	529
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	156	14	0	476	101
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	8	0	1	42	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	76	1.946	1.587	761	2.860
Total	3.601	4.401	2.350	5.083	4.238

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁷⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 20a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁷¹. Región de Los Ríos. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	6	0	3	2	3
Pesca	0	0	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	1	4	6	3	2
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	1
Construcción	1	0	1	2	3	0
Comercio	6	1	2	3	8	8
Hoteles y restaurantes	1	0	1	1	1	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	4	2	3	2	4
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	0	2	0	4
Administración pública y defensa	0	0	0	1	1	1
Enseñanza	1	1	2	3	3	1
Servicios sociales y de salud	3	0	2	0	2	0
Otras actividades de servicios comunitarios	6	23	0	5	2	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	16	20	33	31	10	20
Total	49	56	47	60	37	52

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷¹CIU Rev.3

Cuadro 20b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁷². Región de Los Ríos. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	6	3	2	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	1
Industria manufacturera	5	1	1	4	4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	2	0	0	0
Construcción	1	2	1	0	1
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	13	8	8	7	5
Transporte y almacenamiento	5	2	1	6	1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6	3	0	1	3
Información y comunicaciones	1	0	0	0	1
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias	0	1	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2	2	4	2	5
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	0	0	0
Enseñanza	7	6	3	3	7
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2	0	2	2	2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	0	0
Otras actividades de servicios	2	0	4	2	6
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	15	37	14	3	6
Total	60	71	41	32	45

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷³, según rama de actividad económica¹⁷⁴. Región de Los Ríos. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	275	0	40	65	31
Pesca	0	0	0	0	0	100
Explotación de minas y canteras	191	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	289	14	297	183	163	350
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	1
Construcción	23	0	57	64	77	0
Comercio	864	8	4	48	2.367	7.350
Hoteles y restaurantes	50	0	29	0	48	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	398	386	164	298	88	50
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	201	0	0	108	0	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	380	47	1.358	82	564	28
Servicios sociales y de salud	209	0	191	0	68	0
Otras actividades de servicios comunitarios	203	3.632	0	1	79	201
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	883	910	743	3.688
Total	2.809	4.362	2.983	1.734	4.262	11.806

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁷⁴CIU Rev.3

Cuadro 20d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷⁵, según rama de actividad económica¹⁷⁶. Región de Los Ríos. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	154	2	241	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	605	1	0	494	127
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	85	0	0	0
Construcción	0	1	1	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	154	2.593	447	256	99
Transporte y almacenamiento	214	101	0	204	35
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	174	59	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0	0	5
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	12
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	14
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	26	146	71	2	615
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2.000	0	0	0	0
Enseñanza	4.164	9	61	178	1.916
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	183	0	24	98	25
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	20	0	47
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	780	2.555	684	2	6
Total	8.300	5.705	1.310	1.475	2.901

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁷⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 21a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁷⁷. Región de Los Lagos. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	0	0	3	2
Pesca	4	5	2	12	8	7
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	31	22	15	27	22	15
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1	1	0	0
Construcción	3	2	2	8	2	5
Comercio	16	20	33	50	39	23
Hoteles y restaurantes	5	4	5	13	10	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	6	16	15	10	13
Intermediación financiera	1	2	0	1	2	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	12	8	17	16	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	10	14	20	15	25	14
Servicios sociales y de salud	1	2	5	2	5	9
Otras actividades de servicios comunitarios	6	7	8	7	6	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	1	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13	36	55	0	3	1
Total	112	134	170	169	152	114

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁷CIU Rev.3

Cuadro 21b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁷⁸. Región de Los Lagos. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	5	6	7	1	2
Explotación de minas y canteras	1	1	0	1	0
Industria manufacturera	15	16	7	9	5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	0	0	0
Construcción	13	2	3	4	6
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	24	24	8	6	7
Transporte y almacenamiento	8	8	4	3	6
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	7	11	2	1	2
Información y comunicaciones	2	3	0	0	2
Actividades financieras y de seguros	2	1	1	0	0
Actividades inmobiliarias	1	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4	4	0	3	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	6	2	1	8
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	25	18	9	12	6
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	6	5	2	1	1
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	1	0	0	1
Otras actividades de servicios	2	5	1	2	4
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	24	57	67	57	43
Total	145	168	113	101	94

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 21c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷⁹, según rama de actividad económica¹⁸⁰. Región de Los Lagos. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	280	31	0	0	2	1
Pesca	50	44	66	712	122	1.491
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1.683	779	494	1.328	1.060	459
Suministro de electricidad, gas y agua	0	132	215	58	0	0
Construcción	32	2	2	127	50	250
Comercio	1.285	6.173	4.305	1.162	2.371	903
Hoteles y restaurantes	43	9	36	68	351	120
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	264	41	436	283	333	332
Intermediación financiera	1	13	0	2	250	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	99	289	512	222	193	54
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	298	252	1.097	402	617	380
Servicios sociales y de salud	1	1.211	6	35	133	953
Otras actividades de servicios comunitarios	630	88	385	798	137	235
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	25	0	33	1
Total	4.666	9.064	7.579	5.198	5.652	5.179

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸⁰CIU Rev.3

Cuadro 21d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸¹, según rama de actividad económica¹⁸². Región de Los Lagos. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	283	84	1.080	0	100
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industria manufacturera	1.003	765	595	148	453
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	625	121	71	0	617
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	775	278	469	0	287
Transporte y almacenamiento	60	101	31	52	58
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	441	0	0	38
Información y comunicaciones	134	50	0	0	41
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	0	0	94
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	124	1	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	506	111	8	502	165
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	42	397	180	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	40	0	0	0	62
Otras actividades de servicios	65	4	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	922	3.565	2.755	3.396	1.572
Total	4.455	6.042	5.190	4.098	3.487

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁸²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 22a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁸³. Región de Aysén. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	2	2	4	1	0
Explotación de minas y canteras	1	1	0	3	3	4
Industrias manufactureras	0	1	0	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	1	1
Construcción	0	0	1	1	1	1
Comercio	3	6	5	10	10	8
Hoteles y restaurantes	0	1	0	0	1	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	2	1	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	0	1	1	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	2	2	5	13	5
Servicios sociales y de salud	0	0	0	1	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1	1	3	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	8	7	7	0	2	0
Total	12	24	20	27	37	23

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸³CIU Rev.3

Cuadro 22b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁸⁴. Región de Aysén. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	2	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	1
Industria manufacturera	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	4	4	3	2
Transporte y almacenamiento	1	0	1	0	1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	0	0	0	0
Información y comunicaciones	0	2	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	1	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	2	2	1	2
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	4	4	2	7
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	1	1	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	1	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0	1	1
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	9	6	2	3
Total	13	24	20	10	17

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸⁵, según rama de actividad económica¹⁸⁶. Región de Aysén. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	168	44	116	41	0
Explotación de minas y canteras	242	292	0	295	384	262
Industrias manufactureras	0	1	0	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	29	0	0	28	1
Construcción	0	0	95	1	28	1
Comercio	367	196	146	270	245	247
Hoteles y restaurantes	0	2	0	0	1	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	15	56	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	0	12	1	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	35	92	118	192	124
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1	95	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	2	0
Total	609	740	433	813	1.019	638

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁸⁶CIU Rev.3

Cuadro 22d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸⁷, según rama de actividad económica¹⁸⁸. Región de Aysén. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	44	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	95
Industria manufacturera	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	83	2	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	0	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	36	35	0	40
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	75	1	51	48	184
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	0	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	245	253	1	80
Total	123	365	341	49	399

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁸⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 23a

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁸⁹. Región de Magallanes. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	2	0	0	0
Pesca	2	1	1	3	3	0
Explotación de minas y canteras	3	0	0	10	4	6
Industrias manufactureras	3	4	7	6	14	4
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	3	0	0	0
Construcción	5	2	0	2	1	0
Comercio	5	6	13	19	19	9
Hoteles y restaurantes	1	5	3	5	8	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	8	6	8	6	2
Intermediación financiera	0	0	0	2	1	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	10	4	22	6	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	1	0
Enseñanza	4	0	3	7	3	2
Servicios sociales y de salud	2	1	3	3	3	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	7	1	15	9	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	31	52	59	2	1	2
Total	67	96	105	104	79	46

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁹CIU Rev.3

Cuadro 23b

Cantidad de mediaciones terminadas, según rama de actividad económica¹⁹⁰. Región de Magallanes. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	0	1	1	3
Explotación de minas y canteras	2	1	0	1	2
Industria manufacturera	2	3	4	3	3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	1	0	2	0
Construcción	2	0	0	1	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	8	4	2	5	6
Transporte y almacenamiento	7	2	0	3	8
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3	4	4	0	2
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	1	1	0	2	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	2
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1	2	0	5	2
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	6	3	0	6	4
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	6	4	3	8
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2	2	0	0	1
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	1	0	0	0
Otras actividades de servicios	11	5	1	2	4
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	18	12	7	9
Total	53	53	28	41	55

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹¹, según rama de actividad económica¹⁹². Región de Magallanes. Años 2012 a 2017

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	68	0	15	0	0	0
Pesca	88	146	188	233	252	0
Explotación de minas y canteras	137	0	0	524	321	0
Industrias manufactureras	70	287	371	34	808	0
Suministro de electricidad, gas y agua	59	0	198	0	0	0
Construcción	1.286	39	0	44	0	0
Comercio	614	523	1.284	808	1.226	190
Hoteles y restaurantes	16	124	90	131	314	35
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	85	671	261	14	56	42
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	154	515	319	749	137	104
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	496	0	556	141	42	1
Servicios sociales y de salud	27	19	37	11	77	57
Otras actividades de servicios comunitarios	370	403	68	265	187	57
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	52	0	0
Total	3.470	2.727	3.387	3.006	3.420	486

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁹²CIU Rev.3

Cuadro 23d

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹³, según rama de actividad económica¹⁹⁴. Región de Magallanes. Años 2018 a 2022

Rama Actividad Económica	2018	2019	2020	2021	2022
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	126	243
Explotación de minas y canteras	0	66	0	0	16
Industria manufacturera	0	122	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	20	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	342	0	0	27	187
Transporte y almacenamiento	182	0	0	162	61
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0	0	20
Información y comunicaciones	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	19
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	13
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	87	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	35	0	0	20	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0
Enseñanza	31	0	0	45	50
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	29	0	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	0	0
Otras actividades de servicios	100	0	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	30	2.160	447	299	749
Total	750	2.348	447	786	1.358

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹³Excluye Derecho Fundamental dado que no se capturan los datos de los trabajadores involucrados.

¹⁹⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

C. Glosario

Mediación

Es un método de solución alternativo de conflictos en que un tercero imparcial y sin poder decisorio actúa como moderador, para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales, con la finalidad que las partes por sí solas identifiquen los puntos en controversia que dificultan las relaciones laborales y propongan las bases para la solución de los mismos.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral vigente (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Mediación Voluntaria

Mediación contemplada en el artículo 378 del Código del Trabajo, mediante la cual las partes de común acuerdo deciden, en el curso de la negociación colectiva, solicitar la designación de un mediador. El plazo para efectuar la solicitud, será una vez vencido el término del plazo para la respuesta del empleador, y durante todo el proceso de negociación colectiva, y hasta una vez votada la huelga. Su interposición no produce el efecto de suspender el curso de la negociación colectiva.

Mediación Obligatoria

Mediación contenida en el artículo 351 del Código del Trabajo, establecida con la finalidad de otorgar a las partes una instancia de diálogo en el proceso de negociación colectiva, previo al inicio de la huelga, a objeto de acercar las posiciones de las partes y facilitar la creación de bases de acuerdo para lograr la suscripción del instrumento colectivo. El proceso se inicia con la solicitud escrita por una o ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva, dentro del plazo de 4 días contados desde el día siguiente de votada la huelga.

Mediación en procedimiento de Negociación Colectiva para organizaciones con trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria

Proceso contenido en el artículo 370 del Código del Trabajo, que tiene por objeto otorgar una instancia de diálogo a aquellas partes que se encuentran en proceso de negociación colectiva, al que refiere el artículo 365 y siguientes del Código del Trabajo, esto es, el procedimiento especial de negociación colectiva para trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria, conforme al cual, cualquiera de las partes que componen la relación laboral, pueden solicitar una instancia de mediación a la Inspección del Trabajo, la que estará dotada de amplias facultades para instarlas a llegar a un acuerdo.

Mediación de Conflictos Colectivos

Corresponde a aquel proceso de mediación contemplado en el artículo 381 y siguientes, aplicable a los conflictos colectivos que no tengan un procedimiento especial previsto en el Libro IV del Código del Trabajo para su resolución. Este tipo de mediación puede activarse a solicitud de cualquiera de las partes involucradas en el conflicto laboral, o bien de oficio, en aquellos casos que el Servicio ofrezca a las partes este tipo de mediación. La controversia de este procedimiento se refiere a los conflictos asociados a relaciones laborales que involucren a un colectivo de trabajadores, representados a través de su organización sindical. A su vez, el conflicto podrá encontrarse en estado latente o manifiesto.

Mediación en Derechos Fundamentales

Es una mediación de carácter obligatorio establecida en el artículo 486, inciso 6º del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación a objeto de obtener mediante los acuerdos a que arriben las partes involucradas, el restablecimiento íntegro del derecho afectado.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término que involucra el acuerdo en todos los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.
 - **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
 - **Decisión del Servicio:** Corresponderá a la Dirección Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama Actividad Económica

En consideración a la realidad económica nacional y en atención a los cambios en los procesos productivos y nuevas tecnologías incorporadas, se estima necesario realizar una adaptación nacional del Clasificador Internacional CIIU Rev.4, el cual se denomina Clasificador Chileno de Actividades Económicas, CIIU4.CL 2012.

La CIIU tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades útiles para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo a dichas actividades. Por consiguiente, la CIIU propone presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar en función de la actividad económica que realizan. La definición de las categorías de la CIIU se ha vinculado, en la medida de lo posible, con la forma en que está estructurado en unidades del proceso económico y con la forma en que se describe ese proceso en las estadísticas económicas.

En la CIIU, la expresión “actividad” se utiliza para indicar actividades productivas, definidas como la utilización de insumos (por ejemplo, capital, mano de obra, energía y materiales) para producir productos. Los productos resultantes de las actividades pueden transferirse o venderse a otras unidades (en transacciones de mercado o al margen de él), pasar a inventario o ser utilizadas por las unidades productoras para su propio uso final. Algunas de las actividades presentadas por separado en la CIIU, son procesos sencillos por los que se transforman insumos en productos, como el teñido de tejidos, mientras que otras actividades se caracterizan por procesos muy complejos e integrados, como la fabricación de vehículos automotores o la integración de sistemas informáticos.

En las entidades económicas es posible identificar tres tipos de actividad:

La actividad principal de una entidad económica es aquella que más aporta al valor agregado de la entidad, según se determine por el método descendente. Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

Por actividad secundaria se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas produce algún producto secundario.

Las actividades principales y secundarias no pueden llevarse a cabo sin el respaldo de **diversas actividades auxiliares**, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etc. En todas las entidades económicas se realizan al menos algunas de esas actividades. Las actividades auxiliares son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo de dicha entidad.

D. Anexo Metodológico

Mediaciones terminadas

Corresponde a las mediaciones solicitadas a la Dirección del trabajo, considera los estados de mediación: Finalizada con acuerdo, Finalizada sin acuerdo, Finalizada otro, Finalizado Art 369 INC 2, Finalizado Art 342 C. del T, considerando la fecha de término de la mediación para el periodo de referencia.

Trabajadores involucrados

Corresponde a la suma de los trabajadores (hombres y mujeres) involucrados en cada mediación terminada.

Tipo de mediación

Corresponde al tipo de mediación, clasificadas de la siguiente manera:

- **Derecho Fundamental:** Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.
- **Laboral de conflictos colectivos:** Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).
- **Ley 20.940:** Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).
- **Mediación general oficio:** Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.
- **Mediación general a petición de parte:** Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).
- **Negociación colectiva:** Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Región

Corresponde a la región de la Inspección u oficina donde se realiza la mediación.

Tipo de término

Corresponde a la modalidad con la que se concluye la mediación.

- **Con acuerdo**
- **Sin acuerdo**
- **Artículo 342**
- **Otro término:** Desistimiento, Abandono, Decisión de autoridad del Servicio.

Tipo solicitante

Corresponde a quien solicita la mediación Trabajadores Sindicato

Hecho en LaTeX

[Volver al inicio](#) | 115