

## I. LAS EMPRESAS EN EL CONTEXTO ECONÓMICO

Desde la última aplicación de la encuesta ENCLA, en 1999, el país ha seguido experimentando las consecuencias de la crisis internacional que se originó en Asia hasta expandirse por todo el globo. Si bien el país pudo hacer frente a este menor dinamismo de la economía mundial en mejores condiciones que otros países de la región debido a la fortaleza de sus instituciones económicas, debió enfrentar menores tasas de crecimiento y mayores niveles de desempleo.

Tal como lo muestra la siguiente tabla, si bien el bajo nivel de crecimiento de 1999 no se ha vuelto a registrar desde entonces, tampoco se han podido retomar las tasas de crecimiento que el país mostraba hasta antes de la crisis. Ello, debido a que la recuperación económica ha costado más de lo esperado, pese a las medidas de política monetaria que se han tomado para incentivar el consumo y la inversión.

**CUADRO 4:**  
**VARIACIÓN DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO RESPECTO A IGUAL PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR SERIE TRIMESTRAL**

Trimestre	Variación	Trimestre	Variación
1999	-0,8	2001 (1)	3,1
I	-1,0	I	3,2
II	-3,8	II	4,1
III	-1,6	III	2,9
IV	3,6	IV	2,0
2000 (1)	4,2	2002 (2)	2,1
I	3,7	I	1,3
II	4,7	II	1,7
III	4,4	III	2,4
IV	3,9	IV	3,2

(1) Cifras provisionales.  
(2) Cifras preliminares.

Fuente: Banco Central de Chile

En el análisis del producto sectorial, se aprecia que el menor dinamismo ha afectado especialmente al sector de la construcción, el que tradicionalmente se ha caracterizado por ser un sector que genera un importante volumen de empleo.

**CUADRO 5:**  
**VARIACIÓN ANUAL DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO POR SECTOR DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**FUENTE: BANCO CENTRAL**

	2000 (1)	2001 (1)	2002 (2)
Agropecuario-silvícola	5,5	5,2	4,2
Pesca	12,1	7,3	8,4
Minería	3,5	6,2	-0,3
Industria manufacturera	4,0	0,5	2,8
Electricidad, gas y agua	6,8	1,0	4,3
Construcción	-0,9	3,0	2,1
Comercio	3,8	2,5	2,0
Transporte y comunicaciones	9,2	7,7	2,3
Servicios financieros	4,5	2,9	1,9
Servicios personales	3,3	2,7	1,9
Administración pública	1,5	1,8	1,8

(1) Cifras provisionales.

(2) Cifras preliminares

Este menor crecimiento de la economía chilena está especialmente influido por el menor dinamismo del sector exportador, tal como se aprecia en la tabla siguiente. En efecto, si bien el saldo de la balanza comercial ha sido positivo durante los cuatro últimos años, el volumen de exportaciones y de importaciones ha crecido moderadamente en estos años, lo que da cuenta tanto de la difícil recuperación de la demanda externa por nuestros productos de exportación, como también de la difícil recuperación del consumo interno.

**CUADRO 6:**  
**BALANZA COMERCIAL DE CHILE**  
**(Millones de dólares fob acumulados a diciembre de cada año)**

Año	Exportaciones	Variación	Importaciones	variación	Saldo balanza
1999	17.162,3	1,1	14.735,1	0,8	2.427,2
2000	19.210,2	1,1	17.091,4	1,2	2.118,8
2001	18.465,8	1,0	16.411,5	1,0	2.054,3
2002	18.340,1	1,0	15.826,7	1,0	2.513,4

Fuente: Banco Centra

Este menor crecimiento se ha traducido, como hemos dicho, en un mayor nivel de desempleo que el conocido en la mayor parte de la década de los noventa. Si bien las tasas de desocupación tampoco han vuelto a alcanzar los niveles de dos dígitos del año 1999, siguen estando aún cercanas al 9 por ciento, especialmente en el período relevante para el análisis de la última encuesta ENCLA: entre 1999 y 2002. Afortunadamente, las últimas cifras de desempleo parecen mostrar una tendencia más clara a la baja, en lo que va del año 2003.

**CUADRO 7:**  
**EMPLEO Y DESOCUPACIÓN - INE (Miles de personas)**

Trimestre	Ocupados		Desocupados		Tasa desocupación	
	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie original	Serie original	Serie original	Serie desestacionalizada
1999	I	5.317,7	5.283,0	472,8	8,2	8,8
	II	5.139,7	5.199,9	621,6	10,8	10,3
	III	5.158,6	5.229,1	663,7	11,4	10,5
	IV	5.404,5	5.313,5	529,1	8,9	9,6
2000	I	5.378,5	5.347,2	479,9	8,2	8,8
	II	5.276,4	5.333,2	546,8	9,4	8,9
	III	5.208,0	5.279,7	626,6	10,7	9,8
	IV	5.381,5	5.285,6	489,4	8,3	9,2
2001	I	5.277,8	5.244,9	511,6	8,8	9,4
	II	5.257,3	5.309,5	563,2	9,7	9,2
	III	5.291,0	5.367,8	595,9	10,1	9,2
	IV	5.479,4	5.389,8	469,4	7,9	8,7
2002	I	5.393,8	5.358,3	519,2	8,8	9,2
	II	5.309,9	5.362,2	555,9	9,5	9,0
	III	5.305,1	5.380,7	572,0	9,7	8,9
	IV	5.531,3	5.437,9	468,7	7,8	8,7

Fuente: Banco Central, en base a series originales del INE.

El menor ritmo de crecimiento también tuvo como efecto menores niveles de crecimiento de las remuneraciones reales. No obstante, entre 1999 y 2002 éstas se incrementaron moderada pero sistemáticamente, tal como lo muestra la tabla siguiente:

**CUADRO 8:**  
**INDICE REAL DE REMUNERACIONES POR HORA - INE**  
**(Base: abril 1993 = 100)**

Año	1999	2000	2001	2002
Enero	125,36	127,60	128,66	132,40
Febrero	125,46	127,41	129,41	132,76
Marzo	124,93	127,25	129,43	132,61
Abril	125,04	127,09	129,19	132,15
Mayo	125,20	126,98	128,99	132,31
Junio	126,03	127,29	129,74	132,91
Julio	126,13	127,64	130,47	132,44
Agosto	125,86	127,95	129,75	132,16
Septiembre	126,22	127,73	129,20	131,63
Octubre	125,77	127,41	129,01	130,67
Noviembre	125,72	127,36	129,37	131,09
Diciembre	127,40	128,29	131,57	133,14
Promedio	125,76	127,50	129,57	132,19

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas INE.

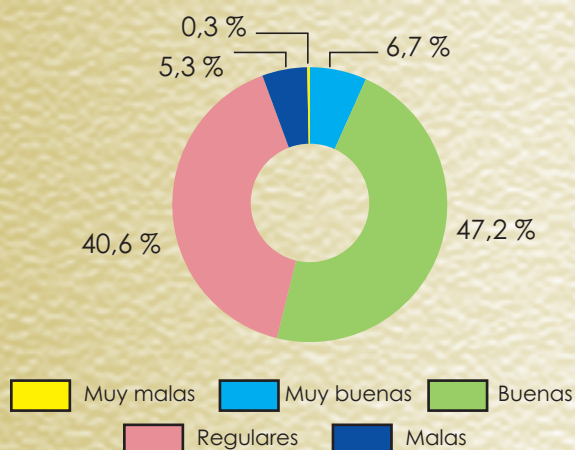
En este contexto, las empresas han resentido el impacto de la crisis. Según los datos de la ENCLA 2002, un 86,9 por ciento de ellas declara que así ha sido, lo que también se expresa en la evaluación que hacen de la situación de la empresa con respecto al año anterior. Así, tanto en 1999 como en el año 2002 los datos muestran una significativa proporción de empresarios que declararon que la situación por la que atravesaba la empresa era peor que en el año anterior. Sin embargo, en 2002, con respecto a los datos observados en la ENCLA 1999, se aprecia una percepción de la situación algo mejor. Así, aumenta la proporción de quienes dijeron encontrarse en una situación mejor y cae la proporción de quienes dijeron encontrarse en una peor situación. Ello se condice con la situación económica objetivamente mejor en 2002 que en 1999, como lo mostraban los datos anteriormente comentados.

**CUADRO 9:**  
**Evaluación de la situación de la empresa con respecto al año anterior**  
**Fuente: empleadores**

	1998	1999	2002
Mucho mejor	6,4	3,7	6,0
Mejor	36,7	22,2	30,3
Igual	40,6	35,0	35,3
Peor	15,0	34,2	25,7
Mucho peor	1,4	5,0	2,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

El que los empresarios evalúen en términos algo mejores la situación de la empresa en el año 2002, se corresponde con un optimismo en relación al futuro inmediato. En efecto, algo más de la mitad de los empresarios señalaron que esperaban posibilidades buenas o muy buenas para su empresa en el futuro inmediato. Por el contrario, el extremado pesimismo de quienes esperan malas o muy malas posibilidades para la empresa, sólo superan levemente el 5 por ciento de los empresarios entrevistados, tal como lo muestra el gráfico siguiente:

**Percepción de posibilidades de la empresa par el futuro inmediato - Fuente: empleadores**



La principal forma en que la crisis ha impactado a las empresas es en la disminución de las ventas y la productividad (73,7%). Le sigue el incumplimientos en los pagos y la ausencia de clientes (11,8%).

**CUADRO 10: Impacto de la crisis sobre la empresa Fuente: empleadores**

	% de empresas
Disminución de las ventas y la productividad	73,7
Competencia interna y externa	6,5
Falta de compromiso del Estado y de los bancos con el empresa	3,2
Falta de clientes, incumplimiento en pagos	11,8
Aumento del precio de los insumos y materias primas.	3,7
No sabe, no responde	0,2
Otra	0,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Para hacer frente a la crisis, las empresas han debido tomar variadas medidas, siendo la más frecuente el postergar inversiones, despedir trabajadores y repactar deudas o contraer nuevas, lo que confirma lo encontrado en la anterior versión de la encuesta. Por su parte, las medidas menos frecuentes son aquellas relacionadas con la jornada de trabajo, ya sea mediante la variación positiva o negativa del tiempo de trabajo, o el empleo de turnos, lo que también coincide con lo hallado en la anterior encuesta ENCLA.

**CUADRO 11: Medidas que ha debido tomar la empresa para hacer frente a la crisis Fuente: empleadores**

	% de empresas
Cambiar rubros de producción	19,8
Repactar deudas con los bancos	38,1
Adquirir nuevas deudas	37,2
Despedir trabajadores	38,6
Contratar trabajadores temporales	19,6
Dejar impagas deudas previsionales	8,9
Acortar jornadas de trabajo	6,4
Alargar jornadas de trabajo	2,6
Implementar turnos	7,2
Aumentar producción con mismo número de trabajadores	30,7
Mantener producción con menos trabajadores	18,3
Rebajar los salarios	5,9
Adelantar vacaciones	10,7
Postergar inversiones	48,3
Otras	7,8
No ha tenido que hacer adecuaciones	12,5

Nota: pregunta de respuesta múltiple, no suma 100%

Esta descripción del contexto económico que debieron enfrentar las empresas entre 1999 y 2002, así como la forma en que han enfrentado la prolongación de la crisis originada en los últimos años de la década pasada, permiten interpretar adecuadamente los datos que siguen, y que corresponden a la caracterización de las condiciones de trabajo en las empresas estudiadas.